

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata adalah industri yang sangat luas yang berkaitan dengan perekonomian Negara karena memiliki peranan penting dalam memajukan ekonomi nasional, khususnya mengurangi jumlah pengangguran yang menjadi masalah terbesar dalam Negara Indonesia, serta dapat meningkatkan produktivitas Negara sebagai industri yang menambah devisa negara. Pariwisata sebagai industry juga dapat diartikan sebagai kegiatan bisnis yang memberikan pelayanan kepada wisatawan yang melakukan suatu kunjungan ketempat yang berbeda beda. Pariwisata mempunyai banyak manfaat bagi Negara maupun masyarakat sekalipun, manfaat pariwisata dapat dilihat dari berbagai aspek yaitu dari segi ekonomi, sosial budaya, lingkungan hidup, ilmu pengetahuan, serta peluang dan kesempatan kerja. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 10 tahun 2019 (Wisnawa dkk.,2019:1) pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, Pemerintah, dan Pemerintah Daerah.

Sumber daya manusia (SDM) merupakan sumber daya yang paling penting dan yang paling berkontribusi dalam sebuah perusahaan. Suatu perusahaan bisa dikatakan menjadi perusahaan yang berhasil jika dilihat dari kualitas pegawainya. Untuk mendapatkan pegawai yang berkualitas maka perusahaan mengadakan rekrutmen pegawai.

Rekrutmen adalah proses mencari, menemukan dan menarik pelamar untuk dipekerjakan dalam suatu organisasi. Maksudnya adalah mendapatkan persediaan sebanyak mungkin calon-calon pelamar sehingga organisasi mempunyai peluang yang lebih besar untuk memilih calon pegawai yang dianggap memenuhi standart dan berkualitas.

Aston Banyuwangi Hotel melakukan rekrutmen pegawai untuk mendapatkan sebanyak mungkin pilihan calon-calon pegawai sehingga perusahaan akan memiliki kesempatan yang lebih besar untuk melakukan pemilihan terhadap calon pegawai yang dianggap memenuhi standar perusahaan. Rekrutmen pegawai di Aston Banyuwangi Hotel dilakukan oleh bagian *Human Resources Department*. Rekrutmen tersebut melalui suatu proses serta dengan pemberian persyaratan khusus bagi para calon pegawai, melalui proses ini, maka akan didapatkan pegawai yang sesuai dengan kriteria dan keinginan perusahaan.

Mengingat karyawan merupakan aset yang berharga bagi sebuah perusahaan dalam mencapai tujuannya, maka berdasarkan latar belakang diatas peneliti ingin melakukan peneltian dengan judul “Prosedur Rekrutmen Karyawan di Hotel Aston Banyuwangi ”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian Latar Belakang tersebut adapun rumusan masalah sebagai berikut : Bagaimanakah Prosedur Rekrutmen Karyawan di Hotel Aston Banyuwangi?

1.3 Tujuan Penulisan Laporan

Untuk Mengetahui Prosedur Rekrutmen Karyawan di Hotel Aston Banyuwangi.

1.4 Manfaat Penulisan Laporan

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat diantaranya:

1. Bagi penulis untuk menambah pengetahuan dan menerapkan ilmu yang selama ini telah diperoleh dibangku kuliah.
2. Bagi perusahaan agar mendapat masukan berupa saran sehingga perusahaan dapat mengevaluasi kekurangan yang ada untuk dapat diperbaiki.
3. Bagi pembaca agar dapat digunakan sebagai suatu referensi.

1.5 Lokasi dan Waktu *On The Job Training*

Untuk memenuhi, membuktikan dan mempertanggung jawabkan sesuai dengan judul yang tertulis maka penulis melakukan penelitian pada *Human Resources Department*, khususnya pada *Human Resources Admin* di Aston Banyuwangi Hotel yang beralamatkan di :

Alamat : Jl. Brawijaya, Lingkungan Cungking Rw.,
Mojopanggung, Kec. Giri, Kabupaten Banyuwangi,
Jawa Timur 68425

No telepon : (0333)3383888

Lama waktu : 5 Bulan

Tanggal dimulai : 1 Oktober 2021

Tanggal berakhir : 28 Februari 2022

1.6 Jenis dan Sumber Data

1.6.1 Jenis data

1. Data Kualitatif

Metode penelitian kualitatif sebagai proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis/lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat di amati (Moleong, Lexy J, 2009: 5).

Penelitian deskriptif kualitatif menurut Nawawi (2012:121) diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan atau melukiskan keadaan subjek dan objek penelitian (seseorang, lembaga, masyarakat dan lain-lain). Kualitatif memfokuskan peristiwa yang berangkat dari kesadaran dan pengalaman manusia.

2. Data Kuantitatif

Data Kuantitatif merupakan data yang konkret atau data yang menjelaskan suatu nilai.

1.6.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam tugas akhir ini dikelompokkan menjadi dua kelompok (Ruslan,2006:30), yaitu:

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok, dan organisasi.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan bentuk data yang sudah jadi melalui publikasi dan informasi yang dikeluarkan di berbagai organisasi atau perusahaan, termasuk modal, perbankan dan keuangan.

1.7 Teknik Pengumpulan Data

Agar dapat membuktikan dan mempertanggung jawabkan tugas akhir ini, diperlukan penelitian untuk memperoleh data actual untuk mendukung proses penulisan tugas akhir. Hal ini penting agar hasil yang didapat bersifat objektif dan tidak diragukan lagi kebenarannya.

Menurut Sugiono (2012:115) teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utamanya adalah mendapatkan data. Untuk memperoleh jenis data yang dibutuhkan, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a. Wawancara

Menurut Sugiyono (dalam Suryadana, dkk 2022:165) Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

b. Dokumentasi

Menurut Hamidi (dalam Suryadana, dkk 2022:165) dokumen adalah informasi yang berasal dari catatan penting baik dari lembaga atau organisasi maupun dari perorangan. Dokumentasi penelitian ini merupakan pengambilan gambar oleh peneliti untuk memperkuat hasil penelitian. Menurut Sugiyono (dalam Suryadana, dkk 2022:165) dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.

c. Observasi

Observasi merupakan suatu proses yang tersusun dari proses biologis dan psikologis. Observasi juga dapat meninjau dan melihat lebih dalam suasana dan kondisi di lapangan tempat penelitian. Observasi dilakukan oleh peneliti dengan cara pengamatan dan pencatatan mengenai analisis kompensasi terhadap kinerja karyawan di Aston Banyuwangi Hotel dilihat dari *equity theory*.

1.8 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan dua jenis teknik analisis data deskriptif kualitatif yaitu melalui tahap penjelajahan dan pengumpulan data secara mendalam, kemudian analisis ketika dilapangan menggunakan metode observasi. Teknik penyusunan laporan, selanjutnya dengan cara reduksi data berdasarkan hasil pengumpulan data yang sesuai focus penelitian. Penyajian data (*display*) yang dipaparkan pada konten analisis berdasarkan hasil olahan dari reduksi data, sehingga nantinya penulis akan lebih dapat memahami dari data yang ada, dan lebih mudah untuk menyusun penelitian. Selanjutnya kegiatan analisis ketika dilapangan berupa pemaparan data induksi yang tertulis dalam catatan untuk dianalisis guna penarikan kesimpulan sementara dan verifikasi. Analisis data dapat dilakukan setelah mendapatkan hasil data primer dan data sekunder dari obyek penelitian. Peneliti akan menganalisis data sesuai pengertian diatas dengan reduksi data untuk mendapatkan inti permasalahan penelitian, selanjutnya proses penyajian data, dan menemukan kesimpulan.