



**PERAN COOK HELPER DALAM MENINGKATKAN KINERJA DI  
MAIN KITCHEN ROYAL HOTEL N' LOUNGE JEMBER**

**LAPORAN AKHIR**

**Oleh:**

**Izacy Hidayatullah**

**1900531002**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERHOTELAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2022**



**COOK HELPER'S RPLE IN INCREASING PERFORMANCE AT MAIN  
KITCHEN HOTEL ROYAL N' LOUNGE JEMBER**

**FINAL REPORT**

**Oleh:**

**Izacy Hidayatullah**

**1900531002**

**STUDY PROGRAM OF DIPLOMA III HOSPITALITY  
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY JEMBER**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Telah Disetujui Untuk Dajukan Pada  
Sidang Ujian Tugas Akhir Diploma III Perhotelan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Nama : Izacy Hidayatullah

NIM : 190053102

Judul : Peran Cook Helper Dalam Meningkatkan Kinerja di Main Kitchen Hotel  
Royal Jember

Menyetujui :

Dosem Pembimbing

  
Syah Riza Octavy Sandy SE, S.Kom, M.Si  
NPK. 19811810100510416

Mengetahui :

Ketua Program Studi

  
Syah Riza Octavy Sandy SE, S.Kom, M.Si  
NPK. 19811810100510416


## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Akhir ini Telah Diuji dan Disahkan Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 14 Juli 2022  
Tempat : Program Studi DIII Perhotelan  
Judul : Peran Cook Helper Dalam Meningkatkan Kinerja di Main  
Kitchen Hotel Royal Jember

Tim Penguji

Ketua,

  
Hadi Jatmiko, SST.Par, M.si  
NPK : 1978110210401377

Sekretaris

  
Syah Riza Octavy Sandy, SE. S.Kom, M.Si  
NPK. 19811810100510416

Anggota

  
Faozen, SE., M.Si  
NPK.198407111303744

Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Juariyah, M.Si  
NIP : 19670806 1993032002

## Lembar Pernyataan Orisinalitas

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Izacy Hidayatullah

NIM : 1900531002

Program Studi : DIII Perhotelan

Judul Laporan Akhir : Peran Cook Helper Dalam Meningkatkan Kinerja di Main Kitchen  
Hotel Royal Jember

Dosen Pembimbing : Syah Riza Octavy Sandy, SE. S.Kom, M.Si

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari.

Jember, Juli 2022

Dosen Pembimbing

Mahasiswa

Syah Riza Octavy Sandy, SE. S.Kom, M.Si  
NPK. 19811810100510416

Izacy Hidayatullah  
NIM. 1900531002

## MOTO

“ Ketika kau melakukan sesuatu yang mulia dan indah tapi tak seorang pun memperhatikan,  
jangan bersedih. Karena matahari pun tampil cantik setiap pagi meski sebagian besar  
penontonnya masih tidur “

(John Lennon)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho serta kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan *On The Job Training* yang dilaksanakan di *Royal Hotel And Lounge* Jember dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun berdasarkan kegiatan *On The Job Training* kurang lebih selama 3 (tiga) bulan yang dimulai tanggal 22 Sempتمبر sampai dengan 24 Desember 2021.

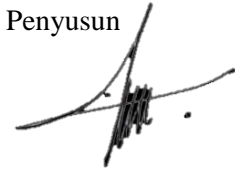
Penyusun Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik atas izin Allah subhanahu Wata'ala serta bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karna itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr.Juariah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Syah Riza Octavy Sandy, S.E., S.Kom., M.Si., selaku Ketua Prodi DIII Perhotelan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Syah Riza Octavy Sandy, S.E., S.Kom., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Djoni Bahtiar, selaku Manager Food and Beverage.
5. Seluruh tim Main Kitchen Royal Hotel yang selalu membantu dalam proses pembelajaran.
6. Budi Utomo, yang bersedia membimbing dan menjadi *leader* selama *trainee*.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa berdoa dan memberi semangat.
8. Muhamad Nur Hadi, sahabat yang selalu membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Seluruh teman-teman perhotelan yang telah memberikan motivasi.

10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat dan banyak membantu sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Jember, Juli 2022

Penyusun



Izacy Hidayatullah







## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Abstrak .....	iv
Abstrac .....	v
Motto .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Bagi Penulis .....	5
1.4.2 Manfaat Bagi Hotel .....	5
1.4.3 Manfaat Bagi Akademik .....	6
1.5 Lokasi Penelitian .....	6
1.6 Jenis dan Sumber Data .....	6
1.6.1 Jenis Data .....	6
1.6.2 Sumber Data .....	7
1.7 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.8 Metode Analisis Data .....	8
1.8.1 Metode penelitian Deskriptif .....	8
1.8.2 Metode Analisis SWOT .....	9
<b>Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Pengertian Pariwisata .....	10
2.2 Pengertian Wisatawan .....	11

2.3 Pengertian Dan Klasifikasi Hotel.....	12
2.3.1 Pengertian Hotel ikasi Hotel .....	12
2.3.2 Klasifikasi Hotel .....	13
2.4 Departemen Yang Ada di Hotel.....	13
2.5 Pengertian <i>Food and Beverage Departement</i> .....	16
2.6 Pengertian <i>Food and Beverage Product</i> .....	17
2.7 Pengertian Kinerja.....	18
2.8 Pengertian <i>Cook Helper</i> .....	19
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Gambaran Umum Royal Hotel Jember.....	20
3.1.1 Sejarah Royal <i>Hotel n' Lounge</i> Jember .....	20
3.1.2 Komitmen Royal <i>Hotel n' Lounge</i> .....	21
3.1.3 Prinsip Utama Royal <i>Hotel n' Lounge</i> .....	22
3.1.4 Visi dan Misi Royal <i>Hotel n' Lounge</i> .....	23
3.1.5 Asal Nama Royal <i>Hotel n' Lounge</i> dan Logo.....	24
3.1.6 Arti logo Royal <i>Hotel n' Lounge</i> .....	24
3.2 Fasilitas – Fasilitas Di Royal <i>Hotel n' Lounge</i> Jember.....	25
3.3 Struktur Organisasi Royal <i>Hotel n' Lounge</i> .....	28
3.4 Departemen – Departemen Di Royal <i>Hotel n' Lounge</i> .....	28
3.5 Gambaran Umum <i>Food and Beverage Department</i> .....	30
3.5.1 Struktur Organisasi <i>Food and Beverage Department</i> .....	30
3.5.2 Seksi – Seksi Di <i>Food and Beverage Department</i> .....	31
3.6 Gambaran Khusus <i>Food and Beverage Product</i> di Royal <i>Hotel n' Lounge</i> .....	32
3.6.1 Struktur Organisasi <i>Food and Beverage Product</i> .....	32
3.6.2 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Food and Beverage product Department</i> .....	32
3.6.3 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Staff</i> di <i>Food and Beverage Product</i> <i>Department</i> .....	33
3.7 Analisis Deskriptif Peranan Cook Helper Dalam Meningkatkan Kierja di Main Kitchen Hotel Royal n' Lounge Jember .....	34
3.7.1 Peranan Cook Helper Dalam Meningkatkan Kierja di Main Kitchen Hotel Royal n' Lounge Jember .....	34
3.8 Analisis SWOT .....	39

**BAB IV KESIMPULAN..... 39**

    4.1 Kesimpulan ..... 39

    4.2 Saran..... 39

**DAFTAR PUSTAKA..... 40**

**LAMPIRAN..... 41**



## Daftar Gambar

Gambar 3.1.4 Logo Hotel Royal n' Lounge

Gambar 3.3 Struktur Organisasi *Royal Hotel n' Lounge*

Gambar 3.6.1 Struktur Organisasi *Food and Beverage Department* di *Royal Hotel n' Lounge*

Gambar 3.7.1 *Struktur Organisasi Food and Beverage Product*



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegiatan On the Job Training

Lampiran 2 Main Kitchen Hotel Royal n' Lounge Jember



