

DAFTAR PUSAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*, Jakarta: Salemba Humanika
- Sinambela, L. P., 2010. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*. (PT. Bumi Aksara. Jakarta.) h-3
- Sinambella. (2006). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung, Alfabeta.
- Widjaja. 1993. *Pemerintahan Desa dan Adminstrasi Desa*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Wayan Carwaka. 2013. *Pelaksanaan Otonomi Desa*. *Jumal Ilmu Pemerintahan*. Volume I. Nomor 1.
- Widjaja. 2003. *Desa dan Otonomi Desa*. Jakarta : Rajawall Pers. i
Sumber lain:
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*, Bandung : Alfabeta
- PP No.72 Tahun 2005 tentang Administrasi Pernenniahan Desa
- Kuswadi. Ratna Esa. (2017). *Kualitas pelayanan publik di kecamatan tanjungsari kabupaten gunungkidul*. Universitas Negeri Yogyakarta
- Mappaodang. Kasmawati. (2019). *Kualitas pelayanan publik di kanto perusahaan daerah air minum (PDAM) tirta jeneberang kabupaten gowa*. Universitas Muhammadiyah Makassar
- Sutopo. Achni. (2017), *kualitas pelayanan publik di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten temanggung*. Universitas Negeri Yogyakarta
- Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 tentang meningkatkan kualitas pelayanan publik
- Tangkilisan. Hessel Nogi . (2005). *Manajemen publik*. jakarta:Grasindo
- Tjipjono, Fandy, (2000). *Manajemen Jasa*. Edisi Kedua. Andi Yogyakarta Tjipjono, Fandy,(2002). *Manajemen Jasa*. Andi Yogyakarta Majalah Info Bisnis.
- Tjipjono, Fandy (2008). *Strategi pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offis UU NO.32 Tahun 2004