



**PROSEDUR WAITER/WAITRESS DALAM MELAYANI
BREAKFAST PADA SAAT PANDEMI COVID-19 DI ROYAL
HOTEL N' LOUNGE JEMBER**

LAPORAN AKHIR

**OLEH :
NILA FARADINA
1900531006**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERHOTELAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**



**WAITER/WAITRESS PROCEDURE IN SERVING
BREAKFAST DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT THE
ROYAL HOTEL N' LOUNGE JEMBER**

FINAL REPORT

**BY :
NILA FARADINA
1900531006**

**STUDY PROGRAM OF DIPLOMA III HOSPITALITY
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

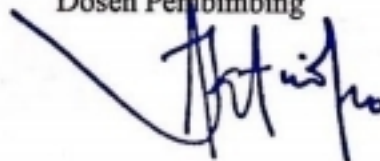
LEMBAR PERSETUJUAN

Telah Disetujui Untuk Diajukan Pada Sidang Ujian
Tugas Akhir Program Studi Diploma III Perhotelan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Nama : Nila Faradina
Nim : 1900531006
Judul : Prosedur Waiter/waitress Dalam Menangani Breakfast Pada Saat
Pandemi Covid-19 Di Royal Hotel N' Lounge Jember.

Menyetujui :

Dosen Pembimbing



Hadi Jatmiko, SST. Par, M.Si
NPK.1978110210401377

Mengetahui :

Ketua Program Studi

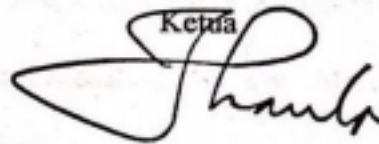


Syah Riza Octavy Sandy, SE., SKom., M.Si
NPK. 1981181010510416

LEMBAR PENGESAHAN

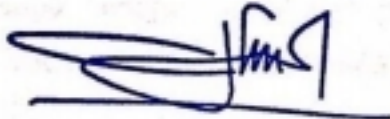
Laporan Akhir ini Telah Diuji Dan Disahkan Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 18 Juli 2022
Tempat : Ruang Program Studi DIII Perhotelan
Judul : Prosedur Waiter/waitress Dalam Menangani Breakfast Pada Saat Pandemi Covid-19 Di Royal Hotel N' Lounge Jember.

Ketua


Drs. Juhanda. M.Par
NPK : 1964061510505556

Anggota



Faozen. SE. M.Si
NPK : 198407111303744

Sekretaris



Hadi Jatmiko. SST. Par.M.Si
NPK : 198407111303744

Mengesahkan:

Dekan,

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Dr. Juariyah. M.Si
NIP : 196708061993032002

PERYATAAN ORISINALITAS LAPORAN AKHIR

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini,

Nama : Nila Faradina
Nim : 1900531006
Program Studi : Diploma III Perhotelan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Waiter/waitress Dalam Menangani
Breakfast Pada Saat Pandemi Covid-19 Di
Royal Hotel N' Lounge Jember.

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari

Jember, 18 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Hadi Jatmiko, SST. Par, M.Si
NPK : 1978110210401377

Mahasiswa



Nila Faradina
NIM : 1900531006

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis. sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir : “Prosedur Waiter/waitress Dalam Menangani Breakfast Pada Saat Pandemi Covid-19 Di Royal Hotel N’ Lounge Jember” ini sebagaimana mestinya.

Tugas Akhir ini dibuat dan diselesaikan melalui hambatan dan kesulitan dalam penyusunan yang telah dihadapi dan dilewati sebagai suatu tantangan, dengan adanya bantuan dari pihak pembimbing, baik secara materi maupun teknis penulis juga banyak menerima bantuan lain. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, Saya selaku penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Juariyah. M.Si., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Syah Riza Octavy Sandy, SE., S.Kom., M.Si Kaprodi Diploma III Perhotelan Universitas Jember.
3. Bapak Hadi Jatmiko , SST. Par , M.Si Pembimbing Tugas akhir.
4. Bapak Djoni Bachtiar General Manager Royal Hotel n’ Lounge Jember.
5. Bapak Firman Pradit Executive f&b servis Rubby Restaurant.
6. Staff Royal Hotel n’ Lounge yang telah membantu dan membimbing, baik secara materi maupun teknis saat proses *On The Job Training*.
7. Seluruh Dosen Diploma III Perhotelan beserta rekan sekalian.

8. Dan kepada Orang tua yang telah memberikan do'a, arahan, dukungan, dan dorongan dari segi material maupun moral sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, penulis menyampaikan banyak terimakasih atas jerih payah yang tak ternilai ini akan penulis kenang dan menjadikan motivasi di masa yang akan datang, Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan terhadap jasa dan niat baik yang telah penulis terima,

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, baik dari segi kualitas atau kuantitas maupun dari ilmu pengetahuan yang penulis kuasai. Oleh karena itu, penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan dan peningkatan pembuatan tugas akhir atau karya tulis dimasa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Atas perhatian dan waktunya Kami ucapkan terimakasih.

Jember, 18 Juli 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nila Faradina', written over a large, stylized, abstract scribble.

Nila Faradina

DAFTAR ISI

Judul	i
<i>Title</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERYATAAN ORISINALITAS LAPORAN AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
MOTO.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan Laporan	4
1.4 Manfaat Penulisan Laporan	4
1.5 Lokasi dan Waktu On The Job Training.....	5
1.5.1 Lokasi Pelaksanaan.....	5
1.5.2 Waktu Pelaksanaan.....	6
1.6 Jenis dan Sumber Data.....	6
1.6.1 Sumber Data:	6
1.7 Teknik Pengumpulan Data	7
1.8 Teknik Analisis Data	9
1.8.1 Analisa Deskriptif.....	9
1.8.2 Teknik Analisa SWOT.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pengertian Pariwisata.....	11

2.2	Pengertian Wisatawan	12
2.3	Pengertian Hotel dan Jenis Hotel.....	12
2.3.1	Pengertian Hotel	12
2.3.2	Klasifikasi Hotel	12
2.3.3	Jenis Hotel Berdasarkan Luas dan Jumlah Kamar.....	13
2.3.4	Jenis Hotel Berdasarkan Jenis Tamu Yang Menginap	13
2.3.5	Hotel Berdasarkan Lama Tamu Menginap.....	14
2.3.6	Jenis Hotel Berdasarkan Lokasi.....	14
2.3.7	Jenis Hotel Berdasarkan Tarif Kamar.....	14
2.3.8	Jenis Hotel Berdasarkan Plan	15
2.4	Departemen – Departemen Dalam Hotel.....	15
2.5	Pengertian Food And Beverage Department	18
2.6	Seksi – Seksi dalam Food And Beverage Department	21
2.7	Pengertian Restaurant dan Klasifikasinya	22
2.7.1	Pengertian Restaurant	22
2.8	Pengertian Waiter atau Waitress.....	26
2.9	Pengertian Pelaksanaan.....	27
2.10	Pengertian Prosedur.....	27
2.11	Pengertian Breakfast.....	28
	BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	30
3.1	Gambaran Umum Hotel.....	30
3.1.1	Sejarah Royal Hotel N’ Lounge Jember	30
3.1.2	Komitmen Royal Hotel N’ Lounge Jember	31
3.1.3	Prinsip Utama Royal Hotel N’ Lounge Jember	32
3.2	Visi dan Misi Royal Hotel N’ Lounge Jember	33
3.2.1	Visi Royal Hotel N’ Lounge Jember	33
3.2.2	Misi Royal Hotel N’ Lounge Jember.....	33
3.3	Asal Mula Nama dan Logo Royal Hotel N’ Lounge Jember	33
3.4	Fasilitas-Fasilitas di Royal Hotel N’ Lounge Jember.....	34
3.5	Struktur Organisasi Royal Hotel N’ Lounge Jember.....	38
3.5.1	Departemen-Departemen pada Royal Hotel N’ Lounge Jember	38

3.6	Gambaran Umum Food And Beverage Departement.....	40
3.6.1	Struktur Organisasi Food And Beverage Department	40
3.6.2	Seksi-Seksi Food And Beverage Department.....	40
3.7	Gambaran Khusus Food And Beverage Service di Royal Hotel N' Lounge Jember.....	42
3.7.1	Struktur Organisasi Food And Beverage Service Department	42
3.7.2	Tugas dan Tanggung Jawab Food And Beverage Service Department	42
3.7.3	Tugas dan Tanggung Jawab Staff Food And Beverage Service Department.....	43
3.7.4	Peralatan dan Perlengkapan Food And Beverage Service Department	45
3.8	Analisis Deskriptif Tentang Prosedur Waiter/waitress Dalam Menangani Breakfast Saat Pandemi Covid-19 di Royal Hotel N' Lounge Jember.	48
3.8.1	Gambaran Umum Prosedur Waiter/Waitress Dalam Menangani Breakfast Saat Pandemi Covid-19 di Royal Hotel N' Lounge Jember.	48
3.9	Kendala Waiter/Waitress Dalam Menangani Breakfast Pada Saat Pandemi Covid-19 di Royal Hotel N' Lounge Jember.....	51
3.10	Solusi Untuk Waiter/Waitress Dalam Menangani Breakfast Pada Saat Pandemi Covid-19 di Royal Hotel N' Lounge Jember.....	51
3.11	Analisis Swot.....	52
3.12	Kegiatan Selama On The Job Training pada Royal Hotel N' Lounge Jember.....	53
	BAB IV PENUTUP	56
	DAFTAR PUSTAKA	58
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Royal Hotel N' Lounge Jember.....	60
Lampiran 2	Jenis-Jenis Kamar Royal Hotel N' Lounge Jember.....	60
Lampiran 3	Restaurant Royal Hotel N' Lounge Jember.....	63
Lampiran 4	Meeting Room Royal Hotel N' Lounge Jember.....	63
Lampiran 5	Lobby Area Royal Hotel N' Lounge Jember.....	65
Lampiran 6	Swimming Pool Royal Hotel N' Lounge Jember.....	65
Lampiran 7	Parking Area Royal Hotel N' Lounge Jember	66