

ABSTRAK

Penulisan Laporan akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang Prosedur waiter/waitress dalam menangani breakfast pada saat pandemi covid-19 di royal hotel N, lounge jember. Dengan informasi yang diperoleh dari para staff royal hotel N' lounge jember, berdasarkan dimensi *responsiveness* (ketanggapan), *reability* (keandalan), *emphaty* (empati), Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data kualitatif dan kuantitatif yang didapatkan dari Royal Hotel N' Lounge Jember selama proses *On The Job Training* berlangsung, dengan sumber data primer dan sekunder untuk memperkuat deskripsi hasil Laporan Akhir ini. Teknik analisa data dalam Laporan Akhir ini menggunakan teknik Analisis Deskriptif dan Analisa SWOT. Prosedur Waiter/Waitress dalam menangani breakfast pada saat pandemi covid-19 di Royal Hotel N' Lounge Jember dapat di deskripsikan bahwa prosedur pelayanan di Royal Hotel N' Lounge masih dapat berjalan efektif dengan sistem *physical distancing* dan menaati protokol kesehatan berdasarkan surat edaran pemerintah guna menjaga keselamatan dan kesehatan dari penyebaran virus covid-19.

Kata Kunci : Prosedur, Pelayanan, Breakfast, Royal Hotel N' Lounge Jember

