

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Syukur. (1987). Study Implementasi Latar Belakang Konsep Pendekatan dan Relevasinya dalam Pembangunan. Ujung Pandang: Persadi.
- Ariesto, H. & Arief, A. 2010. Terampil Mengolah Data Kualitatif Dengan NVIVO. Jakarta: Prenada Media Group.
- Ardjuno, Wiwoho, S.Sos, 2008, Pengetahuan Tata Hidang, Yogyakarta: Erlangga.
- Bagyono, (2012). *Pariwisata & Perhotelan*. Bandung : Alfabeta
- Bartono PH. 2000. Pengantar Pengolahan Makanan. Jakarta: PT.Pertja, belgianfries.com
- Hermwan, H., Brahmanto, E dan Faizal H. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*.Pekalongan: Penerbit NEM.
- Kamaruddin (2004:836-837) *dalam Wordpress.com pengertian prosedur*.
- KEMENPAN No. 26 Tahun 2004. Tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Lovelock, Christoper H, 1991. Services Marketing. Pennsylvania State University: Prentice Hall.
- Mertayasa, I Gede Agus, 2012. Food & Beverage Service Operational, Yogyakarta: Andi
- Pemerintah Kabupaten Jember, APBD Kabupate Jember 2006-2010 (Jember : pemda, 2010).
- Profil Dinas Perindustrian Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral, Potensi Dan Peluang Investasi Kabupaten Jember Tahun 2012, Jember: Disperindag, 2012
- Richard Komar. (2014). Hotel management. Jakarta: PT.Gramedia Widiasarana 1 Kompas Gramedia Building.

Risqi Rahmasari, Martha. 2021. Kualitas Pelayanan Breakfast Pada Saat Pandemi Covid-19. Jember: Program Studi Diploma III Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Revolusi Dewan Ekonomi dan social PBB No. 870 Pasal 5. Tentang wisatawan

Setiawan, Yogga Ahmad. 2015. Perkembangan Pariwisata di Kabupaten Jember Tahun 2003-2014, (Online). (<http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/68802/>, diakses 14 juni 2022).

Sihite, Richard. (2000). Tourism Industry (Kepariwisataaan). Surabaya: SIC.

SK Menparpostel No.KM/37/PW/304/MPPT-86. Tentang Peraturan Usaha dan Pengelolaan Hotel

Soekresno. 2001. Manajemen Food & Beverage Service Hotel. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama

Sugiarto, Endar, Sri Sulartinigrum. 2003. Pengantar Akomondasi dan Restoran. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Skripsi Dan Tesis. Yogyakarta: Suara Media.

UUD No. 10 Tahun 2009. Tentang Kepariwisataaan

W.A, Marsum, 2005. Restoran & Segala Permasalahannya, Edisi IV. Yogyakarta: Andi

Yoeti, Oka A 1996. Pengantar Ilmu Pariwisata Bandung : Penerbit Angkasa

Yoeti, Oka A. 1985. Penuntun praktis pramuwisata Profesional Bandung : Penerbit Angkasa