

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMITMEN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Lembaga Pemasarakatan Kelas II Wilayah Jember)**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember**



Oleh :

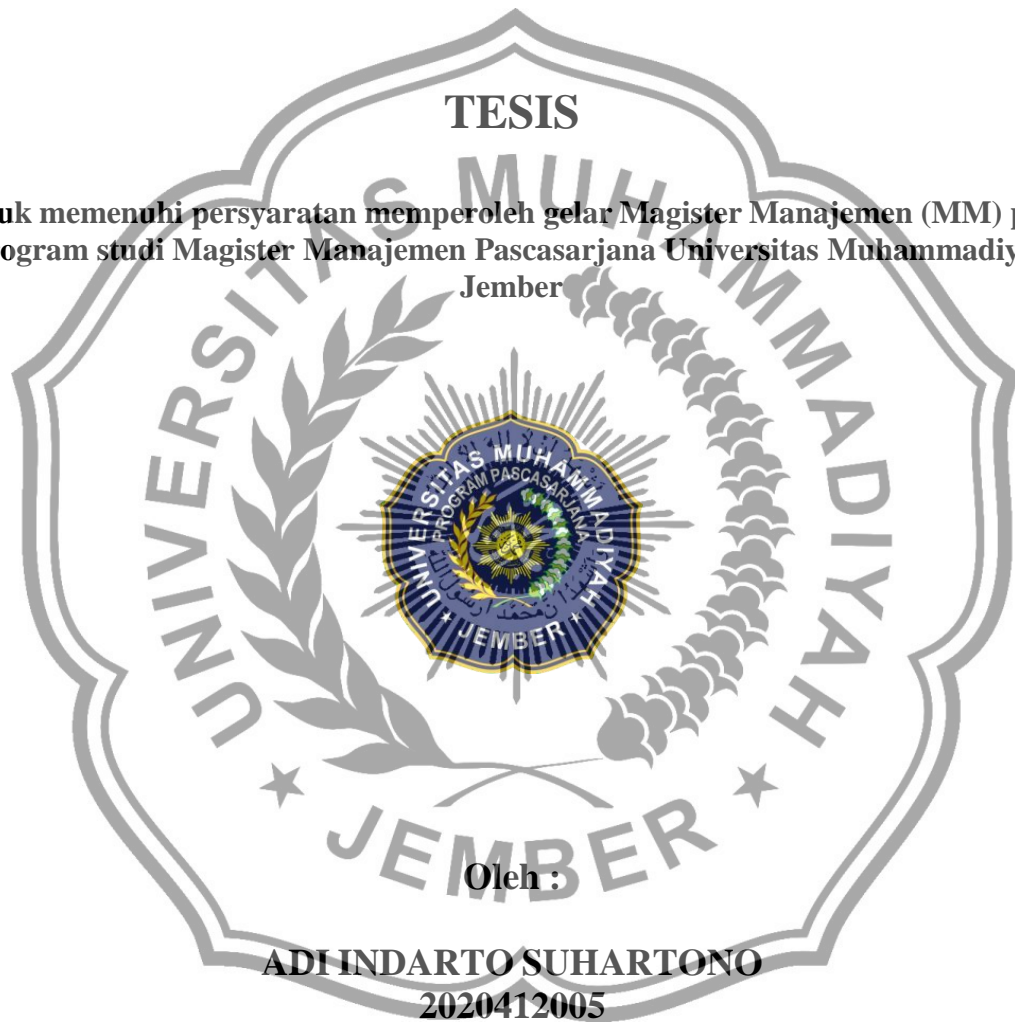
**ADI INDARTO SUHARTONO
2020412005**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMITMEN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Lembaga Pemasarakatan Kelas II Wilayah Jember)**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

ADI INDARTO SUHARTONO
2020412005

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ADI INDARTO SUHARTONO
NIM : 2020412005
Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir Dan Komitmen Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Lembaga Masyarakat Kelas II Wilayah Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 22 Juli 2022

Yang menyatakan,



ADI INDARTO SUHARTONO

2020412005

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya :

1. Kepada kedua orang tercinta yaitu Bapak As'at dan Ibu Endah Rusminah yang senantiasa memberikan doa dan dukungan serta motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
2. Kepada mertua tercinta yaitu Bapak Mas'udi Subagyono dan Ibu Kuswati Yuniar Ratna yang senantiasa memberikan doa dan dukungan serta motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
3. Dengan penuh rasa sayang di lubuk hati yang paling dalam, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada sang istri tercinta Yulia Ari Rakhmawati, dan ketiga putra-putri saya yang bernama Siti Aisyah Azkadina Alfarabi, Muhammad Rasyid Alfarabi, dan Maryam Althafunnisa Alfarabi yang telah memberikan doa dan dukungan yang tak terbatas selama ini.
4. Kepada para Dosen Pembimbing serta Dosen Penguji Tesis pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan dukungan dan arahan hingga tesis ini selesai.
5. Kepala Lapas Bondowoso, Kepala Lapas Banyuwangi, dan Kepala Lapas Jember beserta seluruh pegawai khususnya staf saya sie regbimkemas yang memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.
6. Para rekan seperjuangan Angkatan 2020 Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu mendukung dan membantu disetiap kesulitan.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan ucapan terima kasih penulis atas segala kebaikan, perhatian, bantuan materi maupun non-materi, dan lain sebagainya. Mudah-mudahan kebaikan anda sekalian mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMITMEN
PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Lembaga Pemasarakatan Kelas II Wilayah Jember)

Oleh :

ADI INDARTO SUHARTONO
2020412005

Pembimbing.

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G. MM
NPK. 02 03 499



Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT
NPK. 15 09 773

PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul : *PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMITMEN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Lembaga Pemasarakatan Kelas II Wilayah Jember)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 22 Juli 2022

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
Ketua
Dr. Toni Herlambang, MM
NPK. 06 03 425

Anggota 1
Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM
NPK. 02 03 499

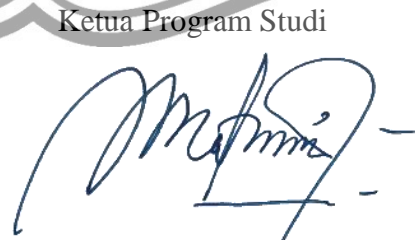
Anggota 2
Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT
NPK. 15 09 773

Mengesahkan :

Direktur Program Pascasarjana,



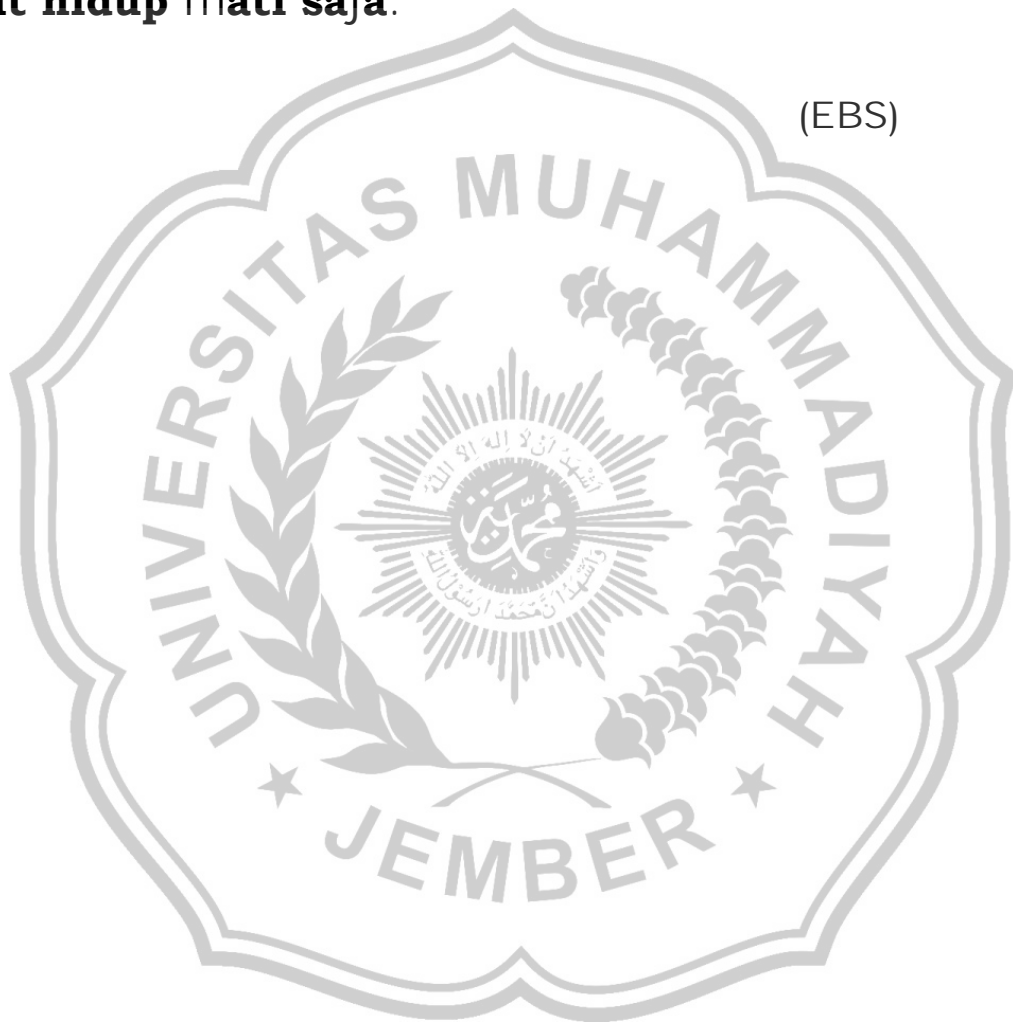
Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM
NPK. 02 03 499

MOTTO

Hidup mulia atau mati syahid, Takut mati jangan hidup, takut hidup mati saja.

(EBS)



KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMITMEN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Lembaga Pemasarakatan Kelas II Wilayah Jember)

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* untuk meningkatkan kinerja pegawai Lembaga Pemasarakatan Kelas II Wilayah Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan beberapa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

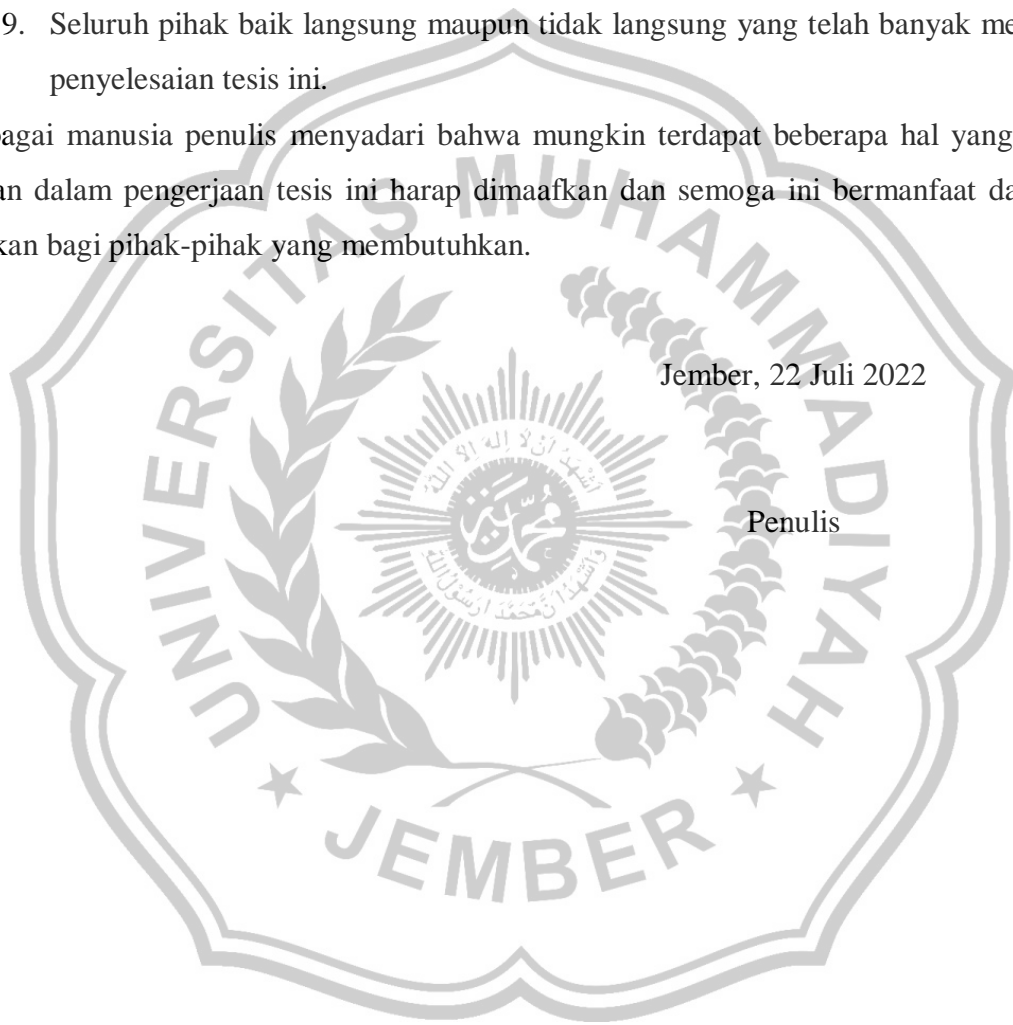
1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan pengarahan kepada penulis selama menempuh pendidikan S2.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus pembimbing utama yang telah banyak memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Eko Budi Satoto, MMT. Selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Toni Herlambang, MM. Selaku penguji yang banyak memberikan saran dan masukan mengenai tesis yang saya susun.
6. Seluruh staf pengajar Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

7. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember angkatan 2020 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 22 Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
PERSEMBAHAN	iv
PERSETUJUAN TESIS	v
PENGESAHAN TESIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1. <i>Grand Theory</i>	12
2.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3. Beban kerja	17
2.1.4. Pengembangan karir	23
2.1.5. Komitmen pegawai.....	28
2.1.6. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
2.1.7. Kinerja Pegawai.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	63
2.4 Kerangka Konseptual	75
BAB 3 METODE PENELITIAN	77
3.1 Desain Penelitian	77
3.2 Fokus Penelitian	78
3.3 Variabel Penelitian	78
3.4 Definisi Operasional	79
3.5 Jenis dan Sumber Data	84
3.6 Populasi dan Sampel	85
3.7 Teknik Pengumpulan Data	86
3.8 Teknik Pengolahan Data.....	87
3.9 Teknik Analisis	88

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	93
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	93
4.2 Karakteristik Responden	96
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	98
4.3.1. Variabel Beban kerja	98
4.3.2. Variabel Pengembangan karir	99
4.3.3. Variabel Komitmen pegawai	100
4.3.4. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	101
4.3.5. Variabel Kinerja pegawai	102
4.4 Hasil Analisa Data.....	103
4.4.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	103
4.4.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	105
4.5 Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.3 Saran	123

Daftar Pustaka
Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel 1.1 Identifikasi Permasalahan Lapas Kelas Wilayah Jember.....	7
Tabel 3.1	Pemberian Skor (Penilaian).....	75
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	97
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat dan Golongan	97
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Beban kerja	98
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Pengembangan karir	99
Tabel 4.6	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Komitmen pegawai	100
Tabel 4.7	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	101
Tabel 4.8	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja pegawai	102
Tabel 4.9	<i>Combined loadings and cross-loadings</i>	103
Tabel 4.10	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable.....	104
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	104
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	105
Tabel 4.13	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	107
Tabel 4.14	<i>Total Effects</i>	108
Tabel 4.15	Uji Model Penelitian	110
Tabel 4.16	Rangkuman Uji Hipotesis	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Penelitian.....	12
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	75
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	95
Gambar 4.2	Model Hipotesis.....	110

