

## DAFTAR PUSTAKA

- Adani, T. N., & Dudija, N. (2020). Pengaruh Work Family Conflict Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi Kasus Pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Qim Batang). *eProceedings of Management*, 7(2).
- Afuan, M., Putra, R. B., & Kumbara, V. B. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Bina Pratama Sakato Jaya SS1. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(1), 96-110.
- Ahdiyana, M. (2011). Perilaku Organisasi. Yogyakarta: Program Studi Ilmu. Administrasi Negara UNY.
- Anoraga Panji, 2014. Psikologi Kerja. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Astianto, A., & Suprihhadi, H. (2014). Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 3(7), 1-17.
- Bangun, Wlison. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta, Bandung.
- Bodroastuti, T., & Rulijaji, A. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, 13(1).
- Chandra, R. (2017) "Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa." *Jurnal Manajemen dan Keuangan Unsam*, vol. 6, no. 1, 2017, pp. 670-678.
- Departemen Dalam Negeri, PerMen DamNeg No. 12 tahun 2008 tentang Pedoman Analisa Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah Jakarta (2008)
- Departemen Kesehatan RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI: 2009
- Fadhillah, A., Abdurrahman, D., & Assyofa, A. R. (2019). Pengaruh Kesimbangan Kehidupan Kerja dan Beban Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Prosiding Manajemen*, 1372-1379..
- Fillipo, 2011 Manajemen Personalial Edisi ke IV. (Jakarta: Erlangga,
- Fitri, V. C., Purwana, D., & Saptono, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PERURI. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 5(1), 31-44.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas
- Griffin, Ricky W., and Moorhead, Gregory., 2014. Organizational Behavior: Managing People and Organizations. Eleventh Edition. USA: South

- Hancock, P.A & Meshkati, N. 1988. "Human Mental Workload". Elsevier Science. Publisher B.V : Netherlands.
- Handoko, Hani T. 2012. Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia. Yogyakarta. BPFE Yogyakarta
- Harsuko, Riniwati. 2011. "Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan. Pemberdayaan SDM". Malang. UB Press.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu Sp. 2012. Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke. Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Penerbit. Bumi Aksara.
- Hendrawan, Y. K., dan Wahyuni, S. Pengaruh Pelatihan-Pengembangan Dan Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Komitmen Organisasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 16(1), 89-104.
- Iis, E. Y., & Thoyib, A. (2021). The Effect of Empowerment, Work Environment, and Career Development on Employees Performance with Work Motivation as The Intervening Variable in The Government of Aceh-Indonesia. *Quantitative Economics and Management Studies*, 2(6), 376-386.
- Irvianti., Laksmi Sito Dwi., Renno Eka Verina. 2015. Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Binus Business Review* Vol. 6, No. 1 Mei 2015: 117-126
- Jin-Liang, W & Hai-Zhen, W. (2012). The Influences Of Psychological Empowerment On Work Attitude And Behavior In Chinese Organizations. *Journal Of Business Management*, 6 (30), 8938-8947.
- Kasmir. 2015. Analisis Laporan Keuangan. Edisi Satu. Jakarta: PT RajaGrafindo. Persada.
- Kharis, I. (2015). *Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening (studi pada karyawan bank jatim cabang malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Kinicki, Angelo., dan Fugate. 2013. *Organizational Behavior: Key Concepts, Skills and Best Practices*. 5th Edition. New York: McGraw-Hill Education
- Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja* (1st ed.). Jakarta: Penebar Suadaya
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Krisna, M. (2012). Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Lampung. *Universitas Indonesia. Depok*.
- Kurniawan, A. (2015). Pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* PT X Bandung. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 15(1).
- Kurniawan, Resa Adji, Nurul Qomariah, and Pawestri Winahyu. "Dampak Organizational Citizenship Behavior, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Penelitian IPTEKS* 4.2 (2019): 148-160.
- Lutfiyanto, R. P., Huda, N., & Hulmansyah, H. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Guru dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Mediasi (Study pada Guru Sekolah Menengah Kejuruan). *JEBA (Journal of Economics and Business Aseanomics)*, 5(2).
- Luthans, Fred. 2011. Perilaku organisasi. Yogyakarta : Andi.
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Moekijat. 2012. Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja, Edisi Revisi, CV. Pioner Jaya, Bandung
- Monday, 2011, Human Resource Management, Massachusetts: Allvn & Bacon
- Nasfi, N. (2020). Pengaruh Diklat Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi UMKM Provinsi Sumatera Barat. *Al-Fikrah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 11-28.
- Nawawi, Hadari, 2011, Manajemen Sumber Daya manusia, Yogyakarta: Gadjah. Mada University Press
- Nawawi, Hadari. 2012. Metode Penelitian Bidang Sosial. Yogyakarta: Gajah. Mada University Press
- Newstrom, John W. 2011. Organizational Behavior: Human Behavior at Work. Newyork-America: McGraw-Hill Education
- Ningsih, E. K. (2020). Pengaruh Komitmen, Kompetensi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizhenship Behaviour (OCB) Pegawai Puskesmas Bromo Medan. *JRMB (Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis)*, 5(1), 75-88.
- Pramukti, A. (2019). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai. *Celebes Equilibrium Journal*, 1(1), 17-23.
- Purwanto, A., Asbari, M., & Santoso, P. B. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Kepemimpinan, Komitmen dan Budaya Kerja Sistem Manajemen Integrasi ISO

9001, ISO 14000 dan ISO 45001 Pada Industri Otomotif. *Jurnal Produktivitas: Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Pontianak*, 6(2).

- Puspitasari, K. D. A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Lestari Di Nganjuk. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(4).
- Rivai Zainal, S. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk. Perusahaan . Edisike-7. Depok: PT Rajagrafindo
- Rizal, M., Idrus, M. S., & Djumahir, M. R. (2014). Effect of compensation on motivation, organizational commitment and employee performance (studies at local revenue management in Kendari city). *International Journal of Business and Management Invention*, 3(2), 64-79.
- Robbin & Judge. 2015. Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. Organizational Behavior Edition. 15. New Jersey: Pearson Education.
- ROBBINS, Stephen P. & A. JUDGE, Timothy (2011). Organizational behavior. Fourteenth Edition. Pearson education. New Jersey
- Saleem, S., & Amin, S. (2013). The impact of organizational support for career development and supervisory support on employee performance: An empirical study from Pakistani academic sector. *European Journal of Business and Management*, 5(5), 194-207.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. Metodologi Penelitian. Andi Yogyakarta.
- Sari, A., Djaelani, A. K., & Farida, E. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Human Relationship, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Pegawai Negeri Sipil BKPSDM Kabupaten Tulungagung). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 10(07).
- Sarmawa, I. W. G., Suryani, N. K., & Riana, I. G. (2015). Commitment and competency as an organizational citizenship behaviour predictor and its effect on the performance a study of private vocational high schools in Klungkung Regency, Bali, Indonesia. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, III(1), 1–13
- Sekaran, Uma. 2011. Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis). Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian. Sondang P. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia, Bumi Aksara. Jakarta.
- Simamora, Henry. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta

- Singh, U. (2010). Job involvement: A Theoretical Interpretation in Different Work Setting Department of Psychology. [Online] dapat di akses di: [http://www.indianmba.com/Faculty\\_Column/FC1179/fc1179.html](http://www.indianmba.com/Faculty_Column/FC1179/fc1179.html)
- Siswanto Bedjo, 2015, Manajemen Tenaga Kerja, Bandung : Sinar Baru.
- Sopiah.2011, Perilaku Organisasional.: C.V Andi Offset, Yogyakarta.
- Sugiyono. (2012). Memahami Penelitian Kualitatif”. Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,. Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- SUGIYONO. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutrisno (2017). Pengaruh Work-Family Conflict, Kelelahan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Mirit. *Jurnal Ekonomika*, 11(2).
- Tamriatin Hidayah, Diana Sulianti K. Tobing (2018) / *The Influence Of Job Satisfaction, Motivation, And Organizational Commitment To Employee Performance*. International Journal Of Scientific & Technology Research Volume 7, ISSUE 7, JULY 2018 ISSN 2277-8616
- Tarwaka. (2015). Ergonomi Industri Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi Dan Aplikasi di Tempat Kerja. Surakarta: Harapan Press.
- Udayani, N. L. P. K., & Sunariani, N. N. (2018). Budaya Organisasi, Pengembangan Karir, Job Insecurity Terhadap Organisational Citizenship Behaviour Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 15(2), 151-174..
- Wibowo . (2015) . Perilaku Dalam Organisasi. Edisi Kedua. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wulandari, A. D., & Yuniawan, A. (2017). Analisis Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Organizational Citizensip Behavior Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pdam Tirta Moedal Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 102-115.