

ABSTRAK

Abstrak
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Agustus 2022
Erni Dwi Mailisari

Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Tindakan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Ajung
XIV + 70 halaman+1 Bagan+ 12 Lampiran

Abstrak

Komunikasi terapeutik merupakan alat yang sangat penting dalam mempengaruhi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan. Tujuan penelitian ini yaitu mengidentifikasi hubungan komunikasi terapeutik perawat dalam tindakan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Ajung. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain korelasi pendekatan *Cross Sectional*. Teknik sampling yang digunakan ialah non probability sampling dengan menggunakan pendekatan quota sampling dengan populasi 56 pasien dengan sampel 49 pasien. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner. Peneliti menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik perawat di Puskesmas Ajung terdapat (2,0%) pasien mengatakan bahwa komunikasi terapeutik perawat dalam kategori tidak baik, (73,5%) pasien menyatakan bahwa komunikasi terapeutik perawat dalam kategori cukup baik, (24,5%) pasien menyatakan bahwa komunikasi terapeutik perawat dalam kategori baik. Dan (33%) pasien merasakan tidak puas, (34%) pasien merasakan puas, (33 %) pasien merasakan sangat puas. Berdasarkan hasil dari Penelitian ini dengan menggunakan uji korelasi *Sperman Rho* diketahui *p value* 0,000 dimana $\alpha < 0,05$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik perawat di Puskesmas Ajung dalam kategori cukup baik dan tingkat kepuasan pasien dalam kategori puas sehingga menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik perawat dalam tindakan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Ajung. Rekomendasi Penelitian ini untuk Puskesmas Ajung agar meningkatkan pelayanan kesehatan dengan berkomunikasi terapeutik yang baik sehingga dapat memberikan kenyamanan dan kepuasan terhadap pasien.

Kata Kunci : Kepuasan Pasien, Komunikasi Terapeutik

ABSTRACT

Abstract

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
NURSING SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCE

Thesis, August 2022

Erni Dwi Mailisari

The Relationship of Nurse Therapeutic Communication in Nursing Actions with the Level of Patient Goals at the Ajung Community Health Center
XIV + 70 page+1 Chart+ 12Attachment

Abstract

Therapeutic communication is a very important tool in influencing the level of patient satisfaction with the health services provided. The purpose of this study is to identify the relationship of therapeutic communication between nurses in nursing actions with the level of patient satisfaction at Ajung Public Health Center. This type of research is quantitative with a cross sectional approach correlation design. The sampling technique used is non-probability sampling using a quota sampling approach with a population of 56 patients with a sample of 49 patients. Data collection tools using questionnaires. Researchers showed that nurses' therapeutic communication at Ajung Public Health Center (2.0%) patients said that nurse's therapeutic communication was in the bad category, (73.5%) patients stated that nurse's therapeutic communication was in quite good category, (24.5%) patients stated that the nurse's therapeutic communication was in good category. And (33%) patients feel dissatisfied, (34%) patients feel satisfied, (33%) patients feel very satisfied. Based on the results of this study using the Sperman Rho correlation test, it is known that the p value is 0.000 where <0.05 . The results of this study indicate that the therapeutic communication of nurses at the Ajung Public Health Center is in a fairly good category and the level of patient satisfaction is in the satisfied category, thus indicating that there is a significant relationship between nurses' therapeutic communication in nursing actions and the level of patient satisfaction at Ajung Health Center. Recommendations of this research for Puskesmas Ajung to improve health services by communicating good therapeutic so as to provide comfort and satisfaction to patients.

Keywords: Patient Satisfaction, Therapeutic Communication