

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember)**



TESIS

Oleh :

Wildatul Aluf Rahmadani

NIM : 2020412002

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2022

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember)**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Ilmu Manajemen
Program Studi Magister Ilmu Manajemen
Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh :

**Wildatul Aluf Rahmadani
NIM : 2020412002**

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KOMITMEN YANG BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember)**

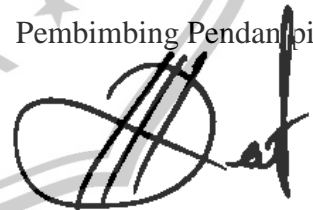
Yang disusun oleh Wildatul Aluf Rahmadani telah disetujui untuk dipertahankan di depan
Tim Penguji pada tanggal 20 Juli 2022

Pembimbing Utama



Dr. Nurul Oomariah, M.M.
NIDN 0716106702

Pembimbing Pendamping



Dr. Abadi Sanosra, M.M.
NIDN 0718077802

PENGESAHAN

Tesis Berjudul: *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Pelatihan terhadap Komitmen yang Berdampak pada Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Asuransi Ramayana Tbk Cabang Jember)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Pascasarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 20 Juli 2022
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji
Ketua


Dr. Arik Susbiyani, SE.,M.SI
NIDN 0728117101



Anggota I

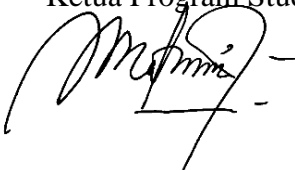

Dr. Nurul Oomariah, M.M.
NIDN 0716106702

Anggota II


Dr. Abadi Sanosra, M.M.
NIDN 0718077802

Mengesahkan:


Direktur

Dr. Abadi Sanosra, M.M.
NIDN 0718077802

Ketua Program Studi

Dr. Ni Nvoman Putu Martini G.M.M
NIDN 0708036701

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan pustika.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 125 ayat 2 pasal 70).

Jember, 20 Juli 2022
Mahasiswa



Wildatul Aluf Rahmadani
NIM 2020412002

MOTTO

الْكِتَابُ وَالْقَلَمُ التَّعْلِيمُ فِي سِلَاحِكَ فَلْيَكُنْ نُورَ الْعِلْمِ

Ilmu adalah cahaya, maka jadikan pena dan buku sebagai pedangmu dalam pembelajaran

“The object of education is to prepare the young to educate themselves throughout their lives.”

-Robert Maynard Hutchins-



KATA PENGANTAR

Assalamulaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Pelatihan terhadap Komitmen yang Berdampak pada Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Asuransi Ramayana Tbk Cabang Jember), sebagai salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Mahasiswa Jember untuk memperoleh gelar Magister Manajemen. Penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap berbagai pihak yang telah memberikan dorongan dalam menyusun penulisan Tesis ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE., MM. selaku Direktur Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Dr. Nurul Qomariah, M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu memotivasi dan memberikan arahan-arahan terkait dengan penulisan Tesis yang baik dan berkualitas.
5. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang selalu memotivasi dan memberikan arahan-arahan terkait dengan penulisan Tesis yang baik dan berkualitas.
6. Seluruh Dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama proses belajar, baik yang bertatap muka langsung maupun bertemu saat dalam jaringan (Daring).
7. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Kakak penulis tercinta, M Fijar Indra Maulana dan Mustika Sari S.Pd dan teman-teman Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan semangat, informasi terbaik

serta memberikan pengarahannya dalam penulisan Tesis, dan tak lupa juga selalu memberikan nasehat- nasehat kepada penulis, sehingga penulis terdorong untuk cepat menyelesaikan penulisan Tesis.

9. Seluruh pihak dan kalangan yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini, tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan banyak terimakasih berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini hingga mendapat gelar Magister Manajemen.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Jember, 20 Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

SAMPUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	ixx
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB 2 TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Grand Theory	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2. Pengertian Kompetensi	16
2.1.3 Motivasi Kerja.....	20
2.1.4. Pengertian Pelatihan.....	27
2.1.5 Komitmen Karyawan	33
2.1.6 Kinerja Karyawan	38

2.2 Penelitian Terdahulu	45
2.3 Pengembangan Hipotesis	54
2.3.1 Pengaruh kompetensi terhadap komitmen karyawan.....	54
2.3.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap komitmen karyawan	55
2.3.3 Pengaruh pelatihan terhadap komitmen karyawan.....	56
2.3.4 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan.....	57
2.3.5 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	58
2.3.6 Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan.....	58
2.3.7 Pengaruh komitmen terhadap kinerja karyawan	59
2.3.8 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan melalui komitmen.....	60
2.3.9 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen	61
2.3.10 Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen	62
2.4 Kerangka Konseptual.....	63
BAB 3 METODE PENELITIAN	64
3.1 Desain Penelitian	64
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	65
3.3 Definisi Operasional	65
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	70
3.5 Populasi dan Sampel.....	71
3.5.1 Populasi	71
3.5.2 Sampel.....	72
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.7 Teknik Pengolahan Data	74
3.8 Teknik Analisis	75
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	75
3.8.2 Uji Hipotesis.....	77
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	80
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	80
4.2 Karakteristik Responden.....	82
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	82
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	83
4.3.1 Variabel Kompetensi (X1)	83
4.3.2 Variabel Motivasi Kerja (X2)	85
4.4 Variabel Pelatihan karyawan (X3).....	87
4.4.1 Variabel Komitmen karyawan (Z)	89
4.4.2 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	90
4.5 Hasil Analisa Data	92
4.5.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	92
4.5.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	94
4.5.3 Rangkuman Uji Hipotesis	102
4.6. Pembahasan	103
4.6.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen karyawan.....	103
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen karyawan.....	104
4.6.3 Pengaruh Pelatihan karyawan Terhadap Komitmen karyawan.....	105
4.6.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	105
4.6.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	106
4.6.6 Pengaruh Pelatihan karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	107
4.6.7 Pengaruh Komitmen karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
4.6.8 Pengaruh kompetensi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen karyawan	108
4.6.9 Terdapat Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen karyawan	109

4.6.10 Terdapat Pengaruh Pelatihan karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen karyawan	110
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	118



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 indikator Kinerja kayawan berdasarkan tugas dan fungsi.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Sumardjono, S., & Adiatama, R. (2019).	45
Tabel 2.2 Penelitian Oktora, J., & Syamsuddin, R. A. (2021).	46
Tabel 2.3 Penelitian Saputra, Hardin (2020).	47
Tabel 2.4 Penelitian Nur Azizah, Murgiyanto Riyadi dan Nugroho, (2019).	48
Tabel 2.5 Penelitian Manurung, N., & Riani, A. L. (2017).....	49
Tabel 2.6 Penelitian Amthori Anwar (2016).	50
Tabel 2.7 Yan Kurnia Hendrawan (2016).	51
Tabel 2.8 Hafifi, M. A., Qomariah, N., & Anwar, A. (2018).....	52
Tabel 2.9 Qomariah, N. (2012).....	53
Tabel 2.10 Pandey, S., Chaudhary, S., Bhardwaj, S., & Sharma, V. (2020).....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	83
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi (X1).....	84
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Motivasi Kerja (X2).....	85
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Pelatihan karyawan (Z)	88
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Komitmen karyawan (Z).....	89
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	91
Tabel 4.9 Combined loadings and cross-loadings	93
Tabel 4.10 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable.....	94
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	95
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	97

Tabel 4.14 Total Effects	98
Tabel 4.15 Uji Model Penelitian	101
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	102
Tabel 4.17 Rangkuman Uji Hipotesis	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	63
Gambar 4.2 Model Hipotesis	100

