

## ABSTRAK

Wildatul Aluf Rahmadani, 2022, *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Pelatihan terhadap Komitmen yang Berdampak pada Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Asuransi Ramayana Tbk Cabang Jember)*, Program S-2 Magister Ilmu Manajemen Program Studi Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, Pembimbing: (1) Dr Nurul Qomariyah, M.M. (2) Dr Abadi Sanosra, M.M

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi karyawan, motivasi kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Ramayana Tbk cabang Jember dengan komitmen karyawan sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah 125 karyawan PT Asuransi Ramayana Tbk cabang Jember yang tersebar di tiga wilayah anak cabang jember, Banyuwangi dan Probolinggo. Teknik penentuan sample adalah sampling jenuh / sensus. Sehingga jumlah sample dalam penelitian ini adalah seluruh populasi. Teknik Analisa yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) yang diolah dengan menggunakan aplikasi WarpPLS 6.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi karyawan, motivasi kerja dan pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan. kompetensi karyawan, motivasi kerja, pelatihan serta komitmen memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara tidak langsung kompetensi karyawan, motivasi kerja dan pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja melalui komitmen karyawan sebagai variabel intervening.

Kata kunci: Kompetensi, Motivasi, Pelatihan, Komitmen, Kinerja

## ABSTRACT

Wildatul Aluf Rahmadani, 2022, *Effect of Competence, Motivation and Training on Commitments That Impact On Employee Performance (Study at PT Asuransi Ramayana Tbk. Jember Branch) Masters Program in Management Science Masters Study Program in Management Science University of Muhammadiyah Jember, Supervisor: (1) Dr Nurul Qomariyah, M.M. (2) Dr Abadi Sanosra, M.M*

*The purpose of this study was to examine and analyze the effect of employee competence, work motivation and training on employee performance at PT Asuransi Ramayana Tbk Jember branch with employee commitment as an intervening variable. The population in this study were 125 employees of PT Asuransi Ramayana Tbk Jember branch spread over three sub-branches of Jember, Banyuwangi and Probolinggo. The sampling technique is saturated/census sampling. So that the number of samples in this study is the entire population. The analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) which is processed using the WarpPLS 6.0 application. The results of the study show that employee competence, work motivation and training have a significant influence on employee commitment. employee competence, work motivation, training and commitment have a significant influence on employee performance. Indirectly, employee competence, work motivation and training have a significant influence on performance through employee commitment as an intervening variable.*

*Keywords: Competence, Motivation, Training, Commitment, Performance*