

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM MENGEMBANGKAN
UMKM CAFE DI DESA SINDETLAMI KECAMATAN BESUK
KABUPATEN PROBOLINGGO**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM MENGEMBANGKAN
UMKM CAFE DI DESA SINDETLAMI KECAMATAN BESUK
KABUPATEN PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk
memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Komunikasi



Oleh :
Akbar Farabi Bangkit Pradana
(1810521016)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022



PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT serta dukungan moral maupun moril dari orang-orang terdekat, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia dan penuh bangga saya sampaikan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan izinnya maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Puji syukur tak terhingga kepada Allah SWT penguasa seluruh semesta yang telah meridhoi dan mengabulkan segala doa;
2. Untuk orang tua tercinta, ayah saya Mahmudin Hasan dan Ibu saya As Yuyun yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
3. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah kuat dan bertahan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing akademik, Aditya Dimas Pratama S.I.Kom., M.Ikom yang telah menyetujui setiap mata kuliah yang saya ambil hingga mengantarkan saya mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.
5. Dosen pembimbing saya, Ir. H.M. Thamrin, M.Si yang selalu memberikan bimbingan serta arahan, memberikan pengetahuan, dan selalu memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih telah mengantarkan saya untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi;
6. Bapak dan ibu dosen, baik pengajar ataupun penguji yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun serta mendidik saya dengan memberikan bimbingan dan pelajaran yang tidak akan ternilai harganya, menuju diri saya dengan versi yang lebih baik.
7. Kepada para pemilik UMKM Café di desa Sindetlami yang telah membantu saya dalam memberikan informasi-informasi yang sangat membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman dari angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
9. Rekan keseharian saya, Dewi Qurrotul Aini yang terus memberikan support tiada henti kepada saya.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”

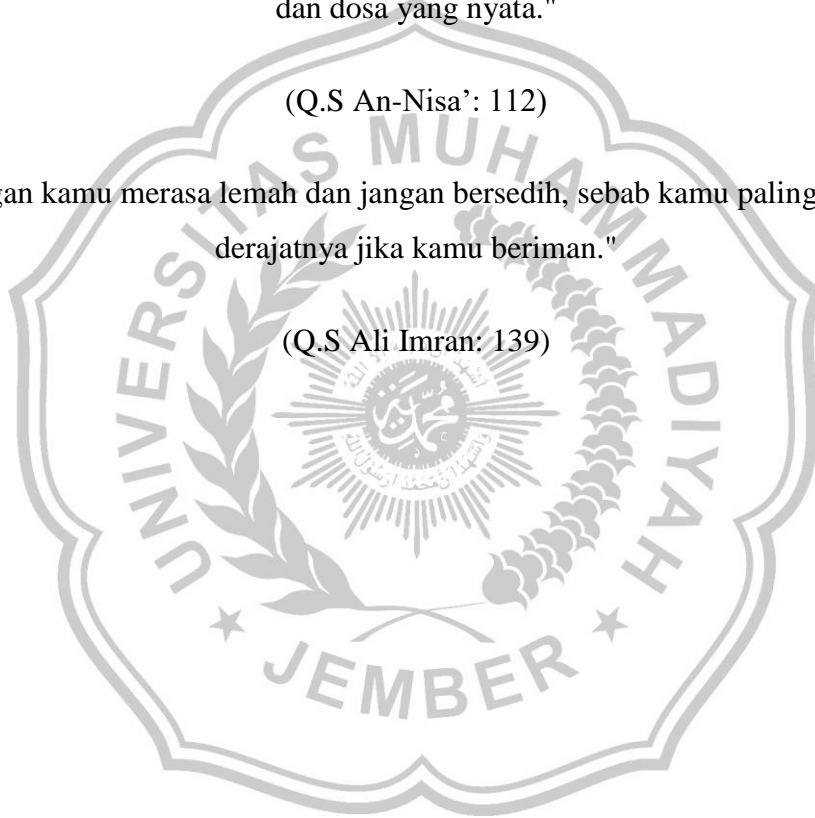
(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Dan barangsiapa berbuat kesalahan atau dosa, kemudian dia tuduhkan kepada orang yang tidak bersalah, maka sungguh dia telah memikul suatu kebohongan dan dosa yang nyata.”

(Q.S An-Nisa’: 112)

"Jangan kamu merasa lemah dan jangan bersedih, sebab kamu paling tinggi derajatnya jika kamu beriman."

(Q.S Ali Imran: 139)



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akbar Farabi Bangkit Pradana
NIM : 1810521032
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikirannya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 13 Mei 2022

Yang membuat pernyataan


Akbar Farabi Bangkit Pradana
NIM.1810521032

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM MENGEMBANGKAN UMKM CAFÉ DI DESA SINDETLAMI KECAMATAN BESUK KABUPATEN PROBOLINGGO (Studi Kasus pada UMKM Binaan Bank Indonesia Jember di Jember)

Oleh

Akbar Farabi Bangkit Pradana

NIM.1810521032

Telah diperiksa dan disetujui oleh Tim Penguji

Jember, 2022

Pembimbing



Ir. H.M. Uhamron, M.Si
NIP.196108281993021001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Alhar Farabi Bangkit Pradana, dengan NIM 1819521932 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada

Hari : Selasa
Tanggal : 9 Agustus 2022

Tempat : Gedung B Lantai 3 Ruang 32, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah

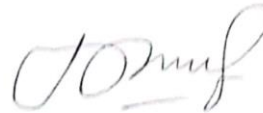
Tim Penguji

Petua



Dr. Juariyah, M.Si
NIDN. 0006086701

Sekretaris




Ir. H. M. Hanan, M.Si
NIDN. 0028086192

Anggota



Ari Susanti, M.Sos, M.Med.Kom
NIDN. 0701047701

Mengetahui
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan,



Dr. Juariyah, M.Si
NIP. 196708061993032002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Akbar Farabi Bangkit Pradana
NIM : 1810521032
Program Study : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM MENGEMBANGKAN UMKM CAFÉ DI DESA SINDETLAMI KECAMATAN BESUK KABUPATEN PROBOLINGGO. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalih medikan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di
: Jember

Pada Tanggal.....2022
Yang menyatakan,



Akbar Farabi Bangkit Pradana
NIM.1810521032

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM MENGEMBANGKAN UMKM CAFE DESA SINDETLAMI KECAMATAN BESUK KABUPATEN PROBOLINGGO** yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.

.Penulis taklepas dari kekurangan, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, sebuah kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran yang baik merupakan sebuah bekal untuk melangkah ke jalan yang lebih baik

Pada kesempatan ini perkenankan penuli smengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Juariyah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Ir. H.M. Thamrin, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/ Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Para pemilik UMKM café desa Sindetlami kecamatan Besuk kabupaten Probolinggo yang telah bersedia memberikan izin wawancara. Serta semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan-kebaikan serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 9 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LOGO	ii
PERSEMBAHAN	ii
MOTTO.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	5
HALAMAN PENGESAHAN	6
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	8
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.x
<i>ABSTRAC</i>	Error! Bookmark not defined.xi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Media Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Media Sosial Sebagai Alat Promosi UMKM Cafe.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Jenis-JenisMedia Sosial Sebagai alat Promosi UMKME.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.4	UMKM (Usaha Mikro Kecil Dan Menengah)	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	JENIS PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Teknik Penarikan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
a.	Wawancara	Error! Bookmark not defined.
b.	Observasi	Error! Bookmark not defined.
c.	Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Faktor Lokasi, Modal, Menu, Berpengaruh Terhadap Kegiatan UMKM Cafe Di Desa Sindetlami.	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Penggunaan Media Sosial Berpengaruh Untuk Alat Promosi dan Meningkatkan Pendapatan UMKM Cafe Di Desa Sindetlami.	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pendidikan, Modal, Relasi Atau Komunitas Mempengaruhi Owner Dalam Membuat Konten Media Sosial ...	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar umkm café di desa Sindetlami yang diteliti peneliti

Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....** Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Kedai Cincau Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Ayam Geppak..... Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 BOBA WOW CAN..... Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Logo Eat Me Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Logo Raja Angkringan 77 Error! Bookmark not defined.

