

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN BSI MOBILE
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Jember)**

SKRIPSI

Oleh:

Delima Aprilia Novita Sari

NIM: 1810921014



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

2022

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN BSI MOBILE
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Jember)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Agama Islam

Oleh

Delima Aprilia Novita Sari

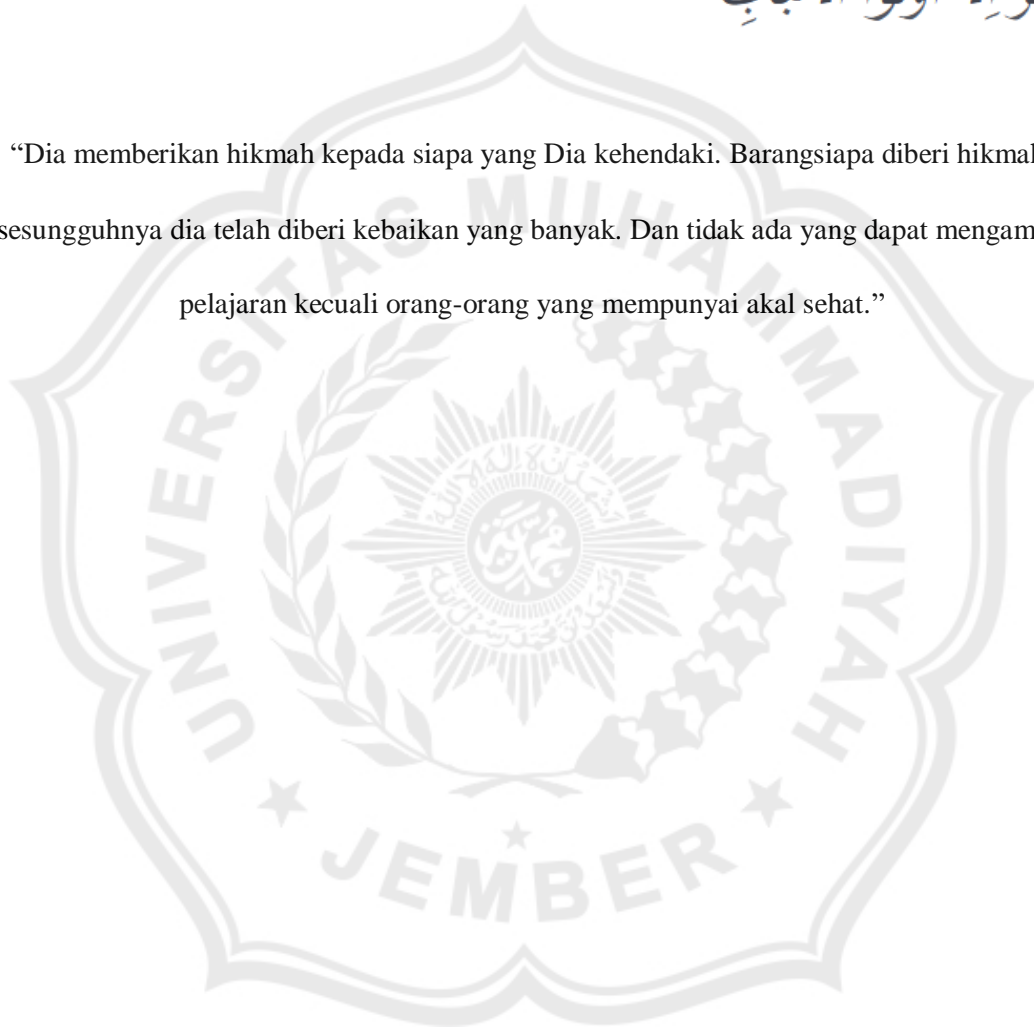
NIM :1810921014

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
2022**

MOTTO

يُؤْتِي الْحِكْمَةَ مَنْ يَشَاءُ وَمَنْ يُؤْتَ الْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتِيَ خَيْرًا كَثِيرًا وَمَا
يَذَكَّرُ إِلَّا أُولُو الْأَلْبَابِ

“Dia memberikan hikmah kepada siapa yang Dia kehendaki. Barangsiapa diberi hikmah, sesungguhnya dia telah diberi kebaikan yang banyak. Dan tidak ada yang dapat mengambil pelajaran kecuali orang-orang yang mempunyai akal sehat.”

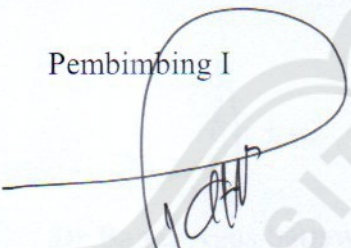


HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Delima Aprilia Novita Sari ini telah diperiksa dan setuju untuk diuji oleh tim penguji

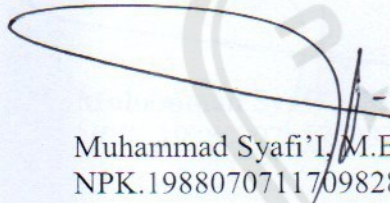
Jember, 27 Juli 2022

Pembimbing I


Abd. Rohman Fahrudin, S.H.I., M.E.I
NPK.1980051711709826

Jember, 27 Juli 2022

Pembimbing II


Muhammad Syafi'i, M.E.I
NPK.1988070711709828

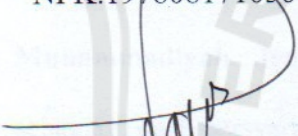
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Delima Aprilia Novita Sari ini telah diperhatikan didepan Dewan penguji pada tanggal 4 Agustus 2022.


Dewan Penguji


Dr. Bahar Agus Setiawan, S.Th.I., MM.Pd
NPK. 1978081710507256

Ketua


Abd. Rohman Fahrudin, S.H.I., M.E.I
NPK. 1980051711709826

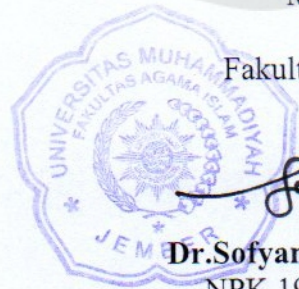
Anggota

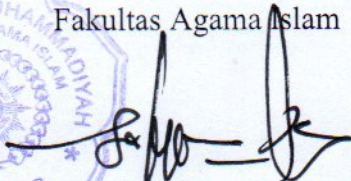

Muhammad Syaffi, M.E.I
NPK. 1988070711709828

Anggota

Mengetahui,
Dekan

Fakultas Agama Islam




Dr. Sofyan Rofi, S.Pd.I.M.Pd.I
NPK. 1984070511011600

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Alhamdulillah robbil alamin. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, khususnya dalam penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, kerabat, sahabat dan para pengikutnya yang setia hingga Yaumul qiamah. Setelah melewati berbagai rintangan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“EFEKTIVITAS PENGGUNAAN BSI MOBILE TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember)**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan-persyaratan guna memperoleh gelar strata (S-1) Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 27 Juli 2022

Penulis

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini merupakan bukti dari terselesaikannya materi-materi mata kuliah yang telah ditempuh pada jenjang S1 Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Jember. Atas segala upaya, bimbingan dan arahan dari pihak, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Sofyan Sofi, M.Pd.I., Dekan FAI Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Miftahul Hasanah, M.E.I Selaku ketua program studi Ekonomi Syariah FAI Universitas Muhammadiyah Jember
4. Abd.Rohman Fahrudin, S.H.I., M.E.I selaku dosen pembimbing I
5. Muhammad Syafi'i, M.E.I selaku dosen pembimbing II
6. Semua dosen prodi Ekonomi Syariah FAI Universitas Muhammadiyah Jember
7. Staff pengajar FAI Universitas Muhammadiyah Jember

Dan juga semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Disampaikan terimakasih atas semua bantuan dan bimbingannya.

Jember, 27 Juli 2022

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan hormat dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan perlindungan serta keberkahan dalam hidup sehingga di dalam proses penyusunan skripsi ini penulis diberikan kemudahan dan kelancaran.
2. Untuk kedua orang tua saya (Bapak Kusnadi dan ibu Sofia Subuh Rahayu) Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, perhatian, dukungan yang sangat luar biasa. Dan karya ini saya persembahkan sebagai tanda bakti terhadap kalian.
3. Untuk seluruh keluarga Putri Meilysa, Iqbal Havis, Keysa Naura yang selalu ada terimakasih atas segala do'a dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Untuk Tommy Mahendra Suryadita yang selalu support saya dari awal sampai akhir perkuliahan ini.
5. Untuk Risa Afifatul Iftika yang senantiasa membantu dan berkontribusi sangat besar kepada saya dalam penyusunan skripsi ini
6. Untuk seluruh sahabat-sahabat saya Lintang, Chindy, Melinda, Yumna, yang selalu ada terima kasih atas dukungan dan doanya.
7. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan Feby, Regiel, Firman, Ardi , Rico, Rofik, Rauda, Ojik, Rere terima kasih juga atas doa dan dukungan kalian semua.
8. Almamater saya terimakasih untuk waktu yang sudah saya lewati selama kuliah disini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN LOGO	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	viii
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Definisi Operasional	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Deskripsi Teoritis	10
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Hipotesis Penelitian	17

BAB II METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Desain Penelitian.....	18
3.3 Prosedur Penelitian.....	19
3.4 Populasi dan sampel.....	20
3.5 Lokasi Penelitian.....	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.7 Instrumen Pengumpul Data.....	23
3.8 Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
4.2 Deskripsi data Responden.....	30
4.3 Deskripsi Variabel.....	32
4.4 Uji Instrumen Data.....	36
4.5 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	39
4.6 Uji hipotesis.....	40
BAB V PEMBAHASAN.....	42
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
6.1 Kesimpulan.....	44
6.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	16
3.1 Skala pengukuran likert.....	22
3.2 Kisi-kisi Instrumen.....	23
3.3 Tingkat Uji Reliabilitas	27
4.1 Jenis Kelamin.....	30
4.2 Responden Usia	31
4.3 Program Studi	31
4.4 Distribusi Variabel Efektifitas	32
4.5 Distribusi Variabel Kepuasan	34
4.6 Uji Validitas Variabel X.....	36
4.7 Uji validitas Variabel Y.....	36
4.8 Uji Reliabilitas X	37
4.9 Uji Reliabilitas Variabel Y	37
4.10 One Sample Kolmogrov Smirnov	38
4.11 Uji linearitas.....	39
4.12 Analisis Regresi Linier Sederhana	39
4.13 Uji T	41

DAFTAR GAMBAR

Halaman

3.1 Desain penelitian.....	19
3.2 Alur Penelitian	19



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. kuisoner penelitian	47
2. Hasil Kuesioner.....	49
3. Tabulasi Responden	51
4. Deskripsi Responden.....	56
5. Uji Instrumen	57
6. Uji Asumsi Klasik.....	58
7. Regression	59
8. Dokumentasi.....	60
9. Data Mahasiswa Fakultas Agama Islam	61
10. Keaslian Tulisan.....	71
11. Riwayat Hidup	72

