

ABSTRAK

Sari, Delima Aprilia Novita (2022), *Efektifitas Penggunaan BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember)*, Ekonomi Syariah, Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Jember

Dosen Pembimbing : 1) Abd.Rohman Fahrudin,S.H.I.,M.E.I 2) Muhammad Syafi'I, M.E.I

Kata kunci: Efektivitas dan Kepuasan Nasabah

Teknologi hadir dengan tujuan untuk mempermudah kehidupan manusia dalam kehidupan sehari-hari. Keberadaan teknologi mempercepat segala bentuk transaksi dengan lebih efisien. salah satu bentuk kemajuan teknologi ini diwujudkan dalam pengembangan sistem pelayanan terhadap nasabah dalam bentuk electronic banking atau dikenal dengan sebutan M-banking. Perkembangan teknologi yang semakin pesat ini mengharuskan para pelaku bisnis dalam berbagai sektor memberikan inovasi yang lebih baru dan lebih efektif agar dapat bersaing. Dengan adanya inovasi, akan menimbulkan kepraktisan, kemudahan akses, kenyamanan, dan biaya yang lebih ekonomis. Perkembangan teknologi yang pesat ini juga telah mempengaruhi lembaga yang bergerak dalam bidang keuangan seperti industri perbankan, salah satu bentuk kemajuan teknologi ini diwujudkan dalam pengembangan sistem pelayanan terhadap nasabah dalam bentuk electronic banking atau dikenal dengan sebutan M-banking.

Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi pengaruh efektifitas BSI Mobile terhadap kepuasan nasabah pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember

Penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana. Pendekatan dan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Adapun subyek penelitiannya adalah mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember. Teknik analisis data menggunakan Uji validitas ,Uji Normalitas, dan Uji Reliabilitas yang diolah menggunakan SPSS.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa efektifitas penggunaan BSI Mobile berpengaruh terhadap kepuasan nasabah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember sebesar 67,2 artinya secara signifikan efektifitas berpengaruh terhadap kepuasan nasabah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember di Fakultas Agama Islam.

ABSTRACT

Sari, Delima Aprilia Novita (2022), *The Effectiveness of Using BSI Mobile on Customer Satisfaction (Study on Students of the Faculty of Islamic Religion, University of Muhammadiyah Jember)*, Sharia Economics, Islamic Religion, University of Muhammadiyah Jember

Supervisor : 1) Abd.Rohman Fahrudin,S.H.I.,M.E.I 2) Muhammad Syafi'I, M.E.I

Keywords: Effectiveness and Customer Satisfaction

Technology is here with the aim of simplifying human life in everyday life. The existence of technology accelerates all forms of transactions more efficiently. one form of technological progress is manifested in the development of a service system for customers in the form of electronic banking or known as M-banking. This increasingly rapid technological development requires business actors in various sectors to provide newer and more effective innovations in order to compete. With innovation, it will lead to practicality, ease of access, convenience, and more economical costs. This rapid technological development has also affected institutions engaged in the financial sector such as the banking industry, one form of technological progress is manifested in the development of a service system for customers in the form of electronic banking or known as M-banking..

The purpose of this study was to identify the effect of the effectiveness of BSI Mobile on customer satisfaction for students of the Islamic Faculty of Muhammadiyah Jember University.

This study uses simple linear regression. The approach and type of research used in this research is quantitative. The research subjects were students of the Faculty of Islamic Religion, Muhammadiyah University of Jember. The data analysis technique uses validity test, normality test, and reliability test which is processed using SPSS.

The results of this study can be concluded that the effectiveness of the use of BSI Mobile has an effect on customer satisfaction of the Faculty of Islamic Religion, University of Muhammadiyah Jember by 67,2 meaning that effectiveness significantly affects customer satisfaction of students at the University of Muhammadiyah Jember at the Faculty of Islamic Religion.

يسخخص ازبخت

ساري، دنڙا أفزنا سفڙخا (2222). نڀاڻوت اسخخاوا *BSI Mobile* گهي رضا
انڀڙالء (دراسٽ گهي طالب انجايڀڙا نڙا كهڙت انڙڙا الڙسالي جايڀڙا دمڇت جڙبڙ).
الڙخصادڙت
انڙشڙڙاڙت. جايڀڙا دمڇت جڙبڙ.

انڙشڙڙاڙت الڙول : گڙبڙ انڙزحڙ نڙانڙڙاڙت انڙاڙسڙڙاڙت. انڙشڙڙاڙت انڙاڙاڙت : دمڇ شانڀڙاڙت
انڙاڙسڙڙاڙت

ز. انڙهڙاڙت انڙيڙسڙت: انڙنڀاڙڙت ورضا

انڀڙالء

أحى انڙكڙيڙيڙجڙا بهڙف حبسڙط حڙاة الڙسارڙت گم انڙيڙيڙت. وڙدي
وڙجڙد

انڙكڙيڙيڙجڙا اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ
انڙكڙيڙيڙجڙا نڙا عطڙيڙڙ ظوا انڙذيت نهڀڙالء نڙا شكڙم خذڙيات يصرفڙڙت انڙخڙوڙڙت باسڙي
M-Banking. عطڙر هڙا انڙكڙيڙيڙجڙا سڙڙڙ بشكڙم يڙخڙاڙڙڙڙ ي انڙهڙاڙت انڙخڙاڙڙت نڙا
انڙاڙاڙت

يڙخڙهڙف انڙطڙاڙگاڙت خڙڙي الڙبڙكڙاڙاڙت وانڙنڀاڙڙت ي اڙجڙم انڙاڙاڙت. يڙغ الڙبڙكڙاڙر، وڙدي اڙني
انڙطڙڙق انڙڀڙهڙ وسهڙڙت انڙيڙصڙل وانڙزحڙت وانڙكڙانڙف. اڙڙ هڙا انڙعطڙر انڙكڙيڙيڙجڙا
سڙڙغ گهي انڙاڙسڙاڙت انڙڀاڙهڙت نڙا انڙطڙاع انڙانڙ يڙم صاڙاڙت انڙصرفڙڙت، وڙجڙهڙ اڙني
اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ
اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ اڙني حسڙڙغ
انڙذيت نهڀڙالء نڙا شكڙم خذڙيات يصرفڙڙت
ظوا

انڙخڙوڙڙت باسڙي *M-Banking*.

هڙف هڙا انڙبخت هڙي انڙڀڙڙف گهي فڀاڙت اسخخاوا *BSI Mobile* گهي رضا
انڀڙالء نڙطالب انڙجايڀڙا نڙا كهڙت انڙڙاڙت الڙسالي جايڀڙا دمڇت جڙبڙ.

اڙي هڙج وڙي انڙبخت اسخخاوا نڙ هڙا انڙبخت هڙي انڙكڙ باسخخاوا الڙحڙاڙر
انڙطڙڙ اڙني حسڙڙغ. انڙخڙجڙيڙيڙ هڙا انڙبخت انڙطالب نڙا كهڙت انڙڙاڙت الڙسالي جايڀڙا دمڇت
انڙاڙاڙت

جڙبڙ. اسخخاوا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا هڙا
انڙبخت انڙبخت انڙبخت انڙبخت انڙبخت انڙبخت انڙبخت انڙبخت انڙبخت انڙبخت انڙبخت انڙبخت
انڙاڙاڙت

انطبقت واخبار انى شىء انذى حى يپانجخه باس خذاو وس هت SPSS.

انج غاىج هذا انبخت ا نكابت اس خذاو BSI Mobile نه اناز گهى رضا انكالا
بكهت انذى السالى جايكت دمحت جيز بسبت 272%. بوىل وثر "نكابت"
صحح
شكم كبز گهى رضا انكالا ن جايكت دمحت جيز نكهت انذى السالى.

