

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Peran pegawai dalam sebuah instansi pemerintahan maupun swasta sangatlah penting. Pegawai merupakan aktor utama dalam menjalankan proses bisnis yang tersedia pada perusahaan dan memiliki peranan penting dalam kesuksesan sebuah perusahaan. Maka dari itu perusahaan harus memiliki SDM yang berkualitas dalam menjalankan proses bisnisnya.

Untuk menunjang aktifitas yang ada diperusahaan maka perlu dilakukan penilaian terhadap kinerja seluruh pegawainya, penilaian kinerja pegawai dapat digunakan sebagai evaluasi perusahaan/instansi dalam meningkatkan produktifitasnya. Rumah sakit bhayangkara merupakan rumah sakit yang menjadi salah satu pusat layanan kesehatan di kota bondowoso, dalam penentuan penilaian kinerja pegawai saat ini masih menggunakan penilaian secara konvensional, penilaian hanya didasarkan pada penilaian pelaksanaan pekerjaan dalam jangka waktu satu tahun. penilain ini masih bersifat subyektif dimana pimpinan melakukan penilaian dengan tidak menggunakan standar penilaian namun berdasarkan perasaan pimpinan terhadap yang dinilai.

Dengan adanya sistem penilaian ini maka diharapkan reward yang diberikan setiap 3 kali dalam satu tahun dapat diberikan kepada pegawai yang memiliki kedisiplinan dan etos kerja yang tinggi. Pemberian reward kepada pegawai adalah upaya manajemen dalam memberikan balas jasa atas hasil kerja pegawai, pemberian reward diberikan kepada setiap bidang dengan diwakili 1 orang yang memiliki penilaian tertinggi, serta punishment berupa surat teguran kepada pegawai jika memiliki penilaian terendah dengan tetap memperhatikan aspek penilaian, untuk dilakukan perbaikan kinerja di bulan berikutnya.

Dengan latarbelakang tersebut maka penulis bermaksud melakukan penelitian yang berjudul **“Penerapan Metode *Simple Additive Weighting* Dalam Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Pegawai Terbaik Di RS Bhayangkara Bondowoso”**. Metode SAW juga sering dikenal dengan istilah metode penjumlahan terbobot, konsep metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja

pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode ini dipilih karena mampu menyeleksi alternatif dari beberapa alternatif berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan yaitu diantaranya aspek kedisiplinan, prestasi kerja, sikap kerja, kerapian, tanggung jawab. Dengan penilaian ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai, kedisiplinan dalam bekerja serta dapat menunjukkan persaingan yang kompetitif dan tidak diskriminatif.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan diatas, maka diperoleh permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan metode *Simple Additive Weighting* dalam sistem pendukung keputusan pegawai terbaik di RS Bhayangkara Bondowoso ?
2. Bagaimana pembuatan sistem pendukung keputusan untuk mencari pegawai terbaik di RS Bhayangkara Bondowoso ?

1.3 BATASAN MASALAH

1. Penilaian kinerja pegawai hanya digunakan pada jumlah data pegawai yang telah ditentukan.
2. Penelitian dilakukan di RS Bhayangkara Bondowoso.
3. Kriteria yang digunakan yakni absensi, prestasi kerja, sikap kerja, kerapian, tanggung jawab.
4. Sistem pendukung keputusan ini menggunakan 2 platform yaitu website untuk pengelola data/admin sedangkan aplikasi android digunakan oleh pegawai untuk melakukan absensi harian

1.4 TUJUAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui penerapan metode *Simple Additive Weighting* dalam sistem pendukung keputusan pegawai terbaik di RS Bhayangkara Bondowoso.
2. Mengetahui pembuatan sistem pendukung keputusan untuk mencari pegawai terbaik di RS Bhayangkara Bondowoso.

1.5 MANFAAT

A. Manfaat bagi peneliti

1. Mendapat motivasi pada pekerjaan yang sesuai dengan ketrampilan, pengetahuan yang didapat dibangku kuliah dapat diterapkan di instansi.
2. Meningkatkan keterampilan dan inovasi dalam pekerjaan sesuai dengan bidang keilmuan.
3. Mendapatkan pengetahuan yang baru, yang belum pernah didapatkan di bangku perkuliahan.

B. Manfaat bagi Instansi atau Perusahaan yang Bersangkutan

1. Sebagai sarana kerja sama antara pihak perusahaan/ instansi dengan kampus.
2. Membantu dalam menyelesaikan permasalahan yang ada di RS Bhayangkara Kabupaten Bondowoso sesuai bidang keahlian.
3. Memudahkan pihak rumah sakit dalam proses penilaian kinerja pegawainya.
4. Memberikan hasil penilaian yang objektif / tidak diskriminatif.

