

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA
DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP
EFEKTIVITAS ORGANISASI DENGAN KINERJA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi)**

TESIS



OLEH:

Nama: Ninik Indriyani

NIM: 2020412027

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

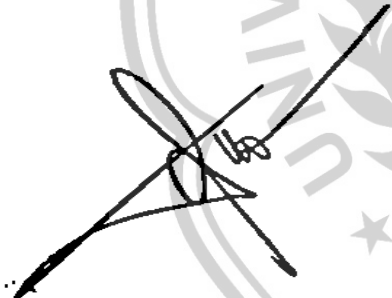
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA
DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP
EFEKTIVITAS ORGANISASI DENGAN KINERJA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi)**

Yang disusun Ninik Indriyani telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim
Penguji Pada Tanggal 13 Juli 2022

Pembimbing Utama



Dr. Toni Herlambang, SE,MM
NPK. 06 03 425

Pembimbing Pendamping



Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM
NPK. 02 03 499

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan tesis berjudul:

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA
DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP
EFEKTIVITAS ORGANISASI DENGAN KINERJA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi)**

Yang disusun Ninik Indriyani telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim
Penguji Pada Tanggal 13 Juli 2022

TIM PENGUJI

Ketua


Dr. Nurul Qomariah, SE, MM
NPK. 06 03 426

Pembimbing Utama


Dr. Toni Herlambang, SE, MM
NPK. 06 03 425

Pembimbing Pendamping



Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM.
NPK. 15 09 773

Jember, Juli 2022

Kaprodi


Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM.
NPK.02 03 499

Direktur Program Pascasarjana


Dr. Abadi Sanosra, SE, MM.
NPK. 05 09 478

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saya bersedia tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Banyuwangi, 13 Juli 2022

Mahasiswa

Ninik Indriyani
NIM: 2020412027



MOTTO

"Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri"

Qs. Al-Ankabut: 6



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Syukur *Alhamdulillah* saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu. Dalam proses penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bimbingan, dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Abadi Sanosra, MM, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM selaku kaprodi program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai pembimbing pendamping yang berkenan memberikan ilmu dan pengarahan kepada penulis.
4. Dr. Toni Herlambang, SE.MM selaku dosen pembimbing utama yang berkenan memberikan ilmu dan pengarahan kepada penulis
5. Dr. Nurul Qomariah, SE, MM. selaku dosen penguji yang berkenan memberikan ilmu dan pengarahan kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan bagian pengajaran Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Direktur Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi dr. Syamsul Ma'arif beserta jajaran pegawai.

Saya menghaturkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan terutama yang berkaitan dengan manajemen talenta, manajemen pengetahuan, efektivitas organisasi dan kinerja organisasi.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa senantiasa penulis panjatkan atas segala kekuatan dan kemampuan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul:” Pengaruh Manajemen Talenta Dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Efektivitas Organisasi Dengan Kinerja Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi)”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, M.M selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM selaku Kaprodi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember dan selaku dosen pembimbing pendamping yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis.
4. Bapak Dr. Toni Herlambang, SE,MM selaku dosen pembimbing utama yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis.
5. Ibu Dr. Nurul Qomariah, SE, MM selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis.
6. Segenap pimpinan dan rekan rekan yang ada di Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan

dengan izin belajar, semoga memberi warna bagi kebaikan ilmu dan keikhlasan pengabdian kepada masyarakat.

7. Teman teman senasib seperjuangan di Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi yang selalu mendukung dengan semangat dan riuh rendah dinamika dan arah pembaruan layanan.
8. Keluargaku yang tersayang, suami dan anak-anakku tercinta yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan kuliah dengan tepat waktu.
9. Teman teman Pascasarjana Program Magister Manajemen angkatan 2020 Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis. Aamiin.

Banyuwangi, Juli 2022

Ninik Indriyani

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Kajian Teori.....	15
2.1.1 Teori Yang Digunakan.....	15
2.1.1.1 Grand Teori.....	15
2.1.1.2 Teori Efektivitas Organisasi.....	17
2.1.1.3 Teori Kinerja Organisasi.....	20
2.1.1.4 Teori Manajemen Talenta.....	25
2.1.1.5 Teori Manajemen Pengetahuan.....	29
2.1.1.6 Penelitian Terdahulu.....	34
2.1.1.7 Kerangka Konseptual.....	49
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	50
2.2.1 Pengaruh manajemen talenta terhadap kinerja organisasi.....	50
2.2.2 Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja organisasi.....	51
2.2.3. Pengaruh manajemen talenta terhadap efektivitas organisasi.....	52
2.2.4. Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap efektivitas organisasi	53
2.2.5. Pengaruh kinerja organisasi terhadap efektivitas organisasi.....	54
2.2.6. Pengaruh manajemen talenta terhadap efektivitas organisasi melalui kinerja organisasi.....	55
2.2.7. Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap efektivitas organisasi melalui kinerja organisasi.....	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Pendekatan Penelitian.....	58
3.2 Desain Penelitian.....	58
3.3 Identifikasi Variabel dan definisi Operasional Variabel.....	59
3.4 Prosedur penelitian.....	62
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	63

3.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	64
3.7 Instrumen Pengumpulan Data.....	65
3.8 Uji Instrumen Data.....	66
3.8.1 Uji Validitas.....	66
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	67
3.9 Tehnik Analisis Data.....	67
3.9.1 Uji Structural Equation Model (SEM).....	68
3.9.2 Partial Least Square (PLS).....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Data Penelitian.....	71
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi.....	71
4.1.2 Karakteristik Responden.....	75
4.2 Analisis Data.....	79
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	79
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Talenta.....	79
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Pengetahuan.....	80
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Organisasi.....	80
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Organisasi.....	81
4.2.2 Uji Outer Model.....	82
4.2.2.1 Uji Validitas.....	82
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	87
4.2.3 Uji Inner Model.....	88
4.3 Uji Hipotesis.....	89
4.3.1 Pengaruh manajemen talenta terhadap kinerja organisasi.....	92
4.3.2 Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja organisasi.....	93
4.3.3 Pengaruh manajemen talenta terhadap efektivitas organisasi.....	93
4.3.4 Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap efektivitas organisasi.....	94
4.3.5 Pengaruh kinerja organisasi terhadap efektivitas organisasi.....	94
4.3.6 Pengaruh manajemen talenta terhadap efektivitas organisasi melalui kinerja organisasi.....	95
4.3.7 Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap efektivitas organisasi melalui kinerja organisasi.....	95
4.4 Pembahasan.....	96

4.4.1 Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Organisasi Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi.....	97
4.4.2 Terdapat pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja organisasi Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi.....	97
4.4.3 Terdapat pengaruh manajemen talenta terhadap efektivitas organisasi Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi.....	98
4.4.4 Terdapat pengaruh manajemen pengetahuan terhadap efektivitas organisasi Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi.....	99
4.4.5 Terdapat pengaruh kinerja organisasi terhadap efektivitas organisasi Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi.....	99
4.4.6 Terdapat pengaruh manajemen talenta terhadap efektivitas organisasi melalui kinerja organisasi Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi.....	100
4.4.7 Terdapat pengaruh manajemen pengetahuan terhadap efektivitas organisasi melalui kinerja organisasi Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi Tahun 2021.....	6
Tabel 1.2 Kriteria Penilaian Kinerja.....	7
Tabel 1.3 Skala Penilaian Efektivitas Organisasi.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Eny Yuniati, et,al.....	34
Tabel 2.2 Penelitian Anwar Ahmad Arif dan Md. Reaz Uddin	35
Tabel 2.3 Penelitian Shiaw-Tong Haa,May-Chiun Lo, Yin-Chai Wang.....	36
Tabel 2.4 Penelitian Gery Rumengan.....	37
Tabel 2.5 Penelitian Rajendran Muthuveloo, Narendran Shanmugam.....	38
Tabel 2.6 Penelitian Shakeel Ahmed, Mohammad Fiaz, Mohammad Shoaib	39
Tabel 2.7 Penelitian Halil Zaim, Shahnawaz Muhammed & Merve Tarim..	40
Tabel 2.8 Penelitian Elia Sjachriatin	41
Tabel 2.9 Penelitian Afrizayanti Zubir Dan S. Pantja Djati	42
Tabel 2.10 Penelitian Roberto Luna-Arocas and Francisco J. Lara.....	43
Tabel 2.11 Penelitian Pamela Gwyneth Wowiling, S. L. H. V. Joyce Lopian	44
Tabel 2.12 Penelitian M.Emil S Nugraha.....	45
Tabel 2.13 Penelitian Rofikotul Arfati	46
Tabel 2.14 Penelitian Endah Prihartini dan Anwar Sanusi	47
Tabel 2.15 Penelitian Esy Avriani, Ramdani Bayu Putra, Amrefri.....	48
Tabel 3.1 Penentuan Sampel Dengan Teknik Purposive Sampling.....	65
Tabel 4.1 Unit Pelayanan Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi.....	73
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	76
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden.....	77
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa kerja.....	77
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Manajemen Talenta.....	79
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Manajemen Pengetahuan.....	80
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Organisasi.....	81
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Efektivitas Organisasi.....	81
Tabel 4.10 Convergent Validity Variabel Manajemen Talenta.....	83
Tabel 4.11 Convergent Validity Variabel Manajemen Pengetahuan.....	83

Tabel 4.12 Convergent Validity Variabel Kinerja Organisasi.....	84
Tabel 4.13 Convergent Validity Variabel Efektivitas Organisasi.....	85
Tabel 4.14 Normalized pattern loadings and cross-loadings.....	86
Tabel 4.13 Uji Validitas Dengan Combined Loadings And Cross-Loadings	87
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4.15 Model fit and quality indices.....	89
Tabel 4.16 Analisis Jalur.....	91
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grand Theory Efektivitas Organisasi.....	16
Gambar 2.2 Kerangka konseptual.....	49
Gambar 3.1 Indikator Variabel Manajemen Talenta.....	60
Gambar 3.2 Indikator Variabel Manajemen Pengetahuan.....	60
Gambar 3.3 Indikator Variabel Kinerja Organisasi	61
Gambar 3.4 Indikator Variabel Efektivitas Organisasi.....	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi	75
Gambar 4.2 Model Penelitian.....	90

