

## ABSTRAK

Permasalahan pada organisasi pada umumnya di sebabkan oleh menurunnya produktivitas SDM. Penelitian ini dilatar belakangi oleh belum tercapainya target realisasi program pada setiap bagian pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jember. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara langsung maupun tidak langsung pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya kerja dan komitmen kerja terhadap kinerja pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel *intervening* pada Pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Jember. jumlah sampel Penelitian ini adalah 98 dengan menggunakan Teknik sampling jenuh (sensus). Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan WarpPLS 6.0. Hasil analisis data menunjukkan bahwa (1) kepemimpinan transformasional, budaya kerja dan komitmen kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (2) kepemimpinan transformasional, budaya kerja dan komitmen kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) kepemimpinan transformasional, budaya kerja dan komitmen kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variable *intervening*,

Kata Kunci : Kepemimpinan transformasional, Budaya kerja, komitmen kerja, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Pegawai



## **ABSTRACT**

*Problems in organizations are generally caused by the decline in HR productivity. This research is motivated by the fact that the program realization target has not been achieved in each section of the Regional Secretariat of Jember Regency. The purpose of this study was to determine directly or indirectly the effect of employee competence, work environment and career planning on employee performance through work motivation as an intervening variable for the employees of the Environmental Service Office of Jember Regency. The number of samples of this study was 83 using a saturated sampling technique (census). The analysis technique used is the Structural Equation Model (SEM) using WarpPLS 6.0. The results of data analysis show that (1) employee competence, work environment and career planning have a significant effect on work motivation, (2) employee competence, work environment and career planning have a significant effect on employee performance, (2) employee competence, work environment and career planning significant effect on employee performance through working motivation as an intervening variable,*

**Keywords:** *employee competence, work environment, career planning, work motivation and employee performance*

