

ABSTRAK

“Tugas akhir ini berjudul Upaya Peningkatan Pelayanan Breakfast di Ruby Resto Royal Hotel N’Lounge Jember . Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan peningkatan pelayanan breakfast di Ruby Hotel Jember. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan observasi dan wawancara dengan narasumber para staff, serta dengan ikut terjun langsung dalam kegiatan operasional di Royal Hotel n’ Lounge jember. Hasil penelitian meningkatkan kepuasan pelanggan atau pengunjung hotel dan mengetahui hidangan yang dapat memberi kepuasan terhadap pengunjung. Adapun hal yang harus diperhatikan kondisi kesegaran makanan, variasi makanan, desain, dan kebersihan. Upaya yang diperlukan untuk meningkatkan pelayanan breakfast adalah pramusaji yang berkualitas, lebih bervariasi dan menarik.

Kata kunci : *Breakfast*, Peningkatan Pelayanan, Restoran.



ABSTRACT

“The Final Project is entitled Service Improvement Efforts Breakfast DI Ruby Resto Royal Hotel N’ Lounge Jember. The purpose of the study was to explain the Service Improvement Efforts Breakfast DI Ruby Resto Royal Hotel N’ Lounge Jember.in accordance with SPOs (standart operational procesures) . this is a descriptive study and a SWOT matrix. The data collection method used in this study was by observation and interviews with stafs sources. The results of reseach obtained are service Improvement Efforts Breakfast DI Ruby Resto Hotel Royal Jember quite well. The problem is the lack of waiters and waitress. The solution is the waiter and waitress is more thorough in serving guest requests so as to increase guest satisfaction.

Keyword:*Breakfast, Service, Restaurant, Hotel.*

