



**UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN  
BREAKFAST DI RUBY RESTO ROYAL HOTEL N' LOUNGE**

**JEMBER**

**LAPORAN AKHIR**

**Oleh :**

**VIA FEBRIAWATI  
1900531001**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERHOTELAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2022**



**SERVICE IMPROVEMENT EFFORT  
BREAKFAST AT RUBY RESTO ROYAL HOTEL N' LOUNGE  
JEMBER**

**FINAL REPORT**

**By :**

**VIA FEBRIAWATI  
1900531001**

**DIPLOMA III OF HOSPITALITY DEPARTMENT  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE  
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Telah Disetujui Untuk Diajukan Pada Sidang Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perhotelan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember

Nama : Via Febriawati  
NIM : 1900531001  
Judul : Upaya Peningkatan Pelayanan Breakfast Di Ruby Resto  
Royal Hotel N' Lounge Jember

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Hadi Jatmiko, SST.Par , M.Si  
NPK. 1978110210401377

Mengetahui,

Ketua Program Studi



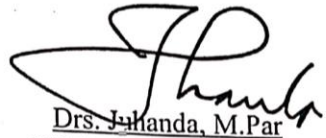
Syah Riza Octavy Sandy, SE. S.Kom, M.Si  
NPK. 1981181010510416

**LEMBAR PENGESAHAN**

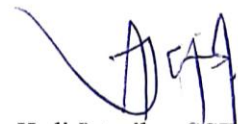
Laporan Akhir ini Telah Diuji Dan Disahkan Pada :

Tanggal : 20 Juli 2022  
Hari : Rabu  
Tempat : Prodi DIII Perhotelan Universitas Muhammadiyah Jember  
Judul : Upaya Peningkatan Pelayanan Breakfast Di Ruby Resto Royal Hotel  
N° Lounge Jember.

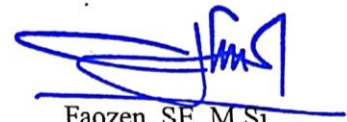
Ketua

  
Drs. J. Handa, M.Par  
NPK. 1964061510505556

Sekretaris

  
Hadi Jatmiko, SST. Par, M.Si  
NPK. 178110210401377

Anggota

  
Faozen, SE. M.Si  
NPK. 198407111303744

Mengesahkan:

Dekan,  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

  
  
Dr. Juariyah.M.Si  
NIP. 196708061993032002

## PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Via Febriawati

NIM : 1900531001

Program Studi : DIII Perhotelan

Judul Laporan Akhir : Upaya Peningkatan Pelayanan Breakfast Di Ruby Resto  
Royal Hotel N' Lounge Jember

Dosen Pembimbing : Hadi Jatmiko, SST. Par, M.Si

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari.

Jember, 20 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Hadi Jatmiko, SST. Par, M.Si  
NPK. 198407111303744

Mahasiswa



Via Febriawati  
NIM. 1900531001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis. sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir :Upaya Peningkatan pelayanan *Breakfast* di Ruby Resto Royal Hotel N' Lounge Jember ini sebagaimana mestinya.

Tugas Akhir ini dibuat dan diselesaikan melalui hambatan dan kesulitan dalam penyusunan yang telah dihadapi dan dilewati sebagai suatu tantangan, dengan adanya bantuan dari pihak pembimbing, baik secara materi maupun teknis penulis juga banyak menerima bantuan lain. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, Saya selaku penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Juariyah. M.Si., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Syah Riza Octavy Sandy, SE., S.Kom., M.Si Kaprodi Diploma III Perhotelan Universitas Jember
3. Bapak Hadi Jatmiko , SST. Par , M.Si Pembimbing Tugas akhir.
4. Seluruh Keluarga yang telah memberikan do'a, arahan, dukungan, dan dorongan dari segi material maupun moral sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Djoni Bachtiar General Manager Royal Hotel n' Lounge
6. Bapak Firman Pradit Executive&b servis Rubby Restaurant

7. Staff Royal Hotel n' Lounge yang telah membantu dan membimbing, baik secara materi maupun teknis saat proses *On The Job Training*
8. Seluruh Dosen Prodi Diploma III Perhotelan beserta rekan sekalian.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, baik dari segi kualitas atau kuantitas maupun dari ilmu pengetahuan yang penulis kuasai. Oleh karena itu, Saya selaku penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan dan peningkatan pembuatan tugas akhir atau karya tulis dimasa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Jember,  
Penulis



## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Abstrak .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Lokasi Dan Waktu On The Job Training.....	4
1.6 Jenis dan sumber data .....	4
1.7 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.8 Teknik Analisis Data .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Pariwisata .....	8
2.2 Pengertian Hotel .....	8
2.3 Klasifikasi Hotel.....	9



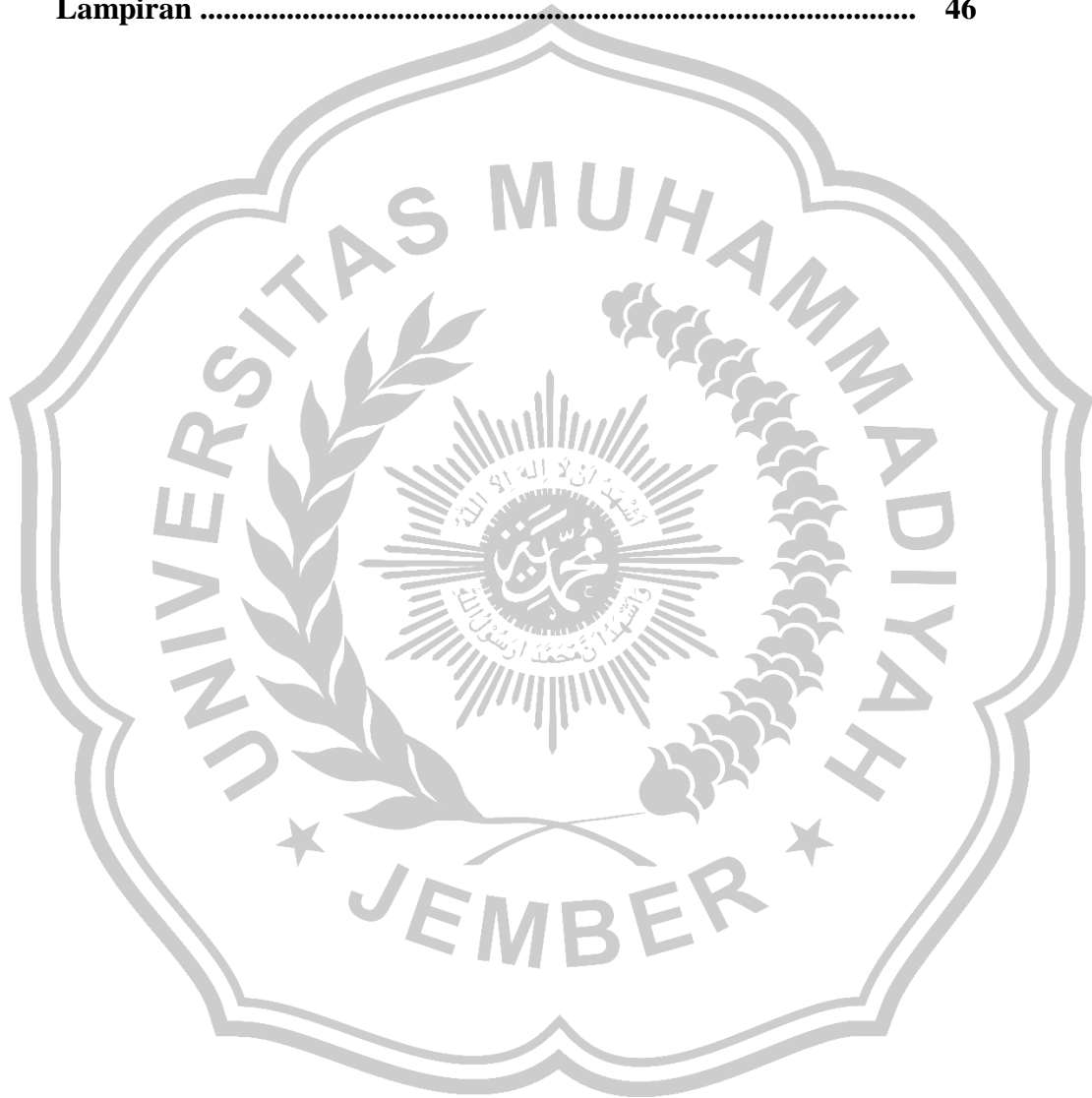
2.4 Pengertian Restoran.....	12
2.5 Jenis-Jenis Restoran .....	13
2.6 Hubungan Restoran Dengan Departemen Lainnya .....	17
2.7 Pengertian Breakfast.....	18
2.8 Peningkatan Pelayanan.....	20

### **BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN**

3.1 Gambaran Umum Hotel.....	22
3.2 Visi Misi Hotel Royal N'lounge.....	24
3.3 Asal Nama Royal Hotel N'lounge.....	24
3.4 Fasilitas – Fasilitas Di Royal Hotel N' Lounge Jember.....	25
3.5 Struktur Organisasi Royal Hotel n' Lounge Jember .....	29
3.6 Gambaran Umum <i>Food And Beverage Departement</i> .....	31
3.7 Gambaran Khusus Food And Beverage Service di Royal Hotel n' Lounge Jember.....	33
3.8 Gambaran Umum Khusus Tentang Pelayanan Breakfast di Royal Hotel Royal n' Lounge Jember .....	39
3.9 Analisis Diskriptif Peningkatan Pelayanan Breakfast di Royal Hotel n'Lounge Jember.....	39
3.10 Upaya Peningkatan Pelayanan Breakfast Di Ruby Resto Royal Hotel N' Lounge Jember.....	40
3.11 Analisis SWOT.....	41

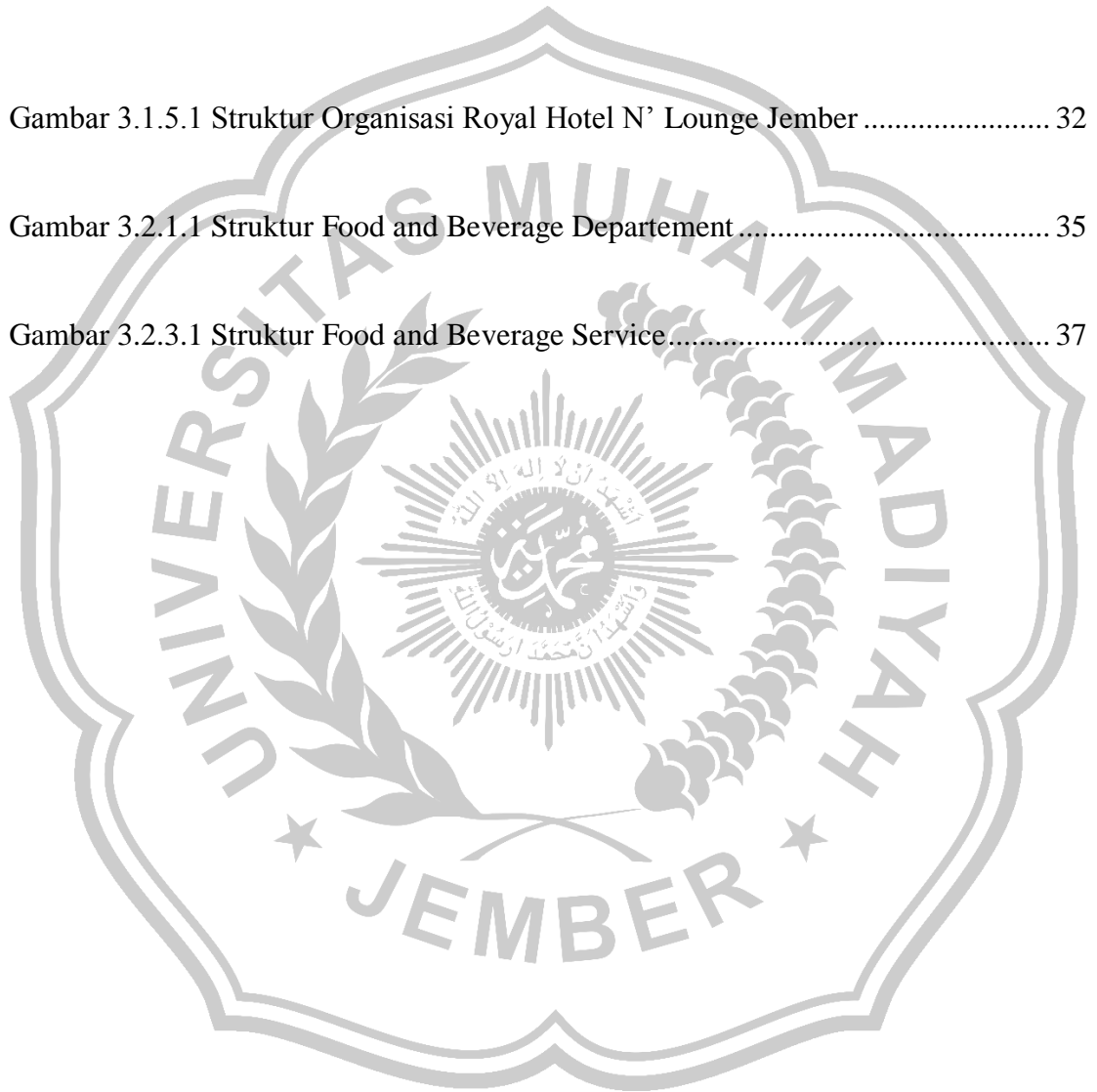
### **BAB IV KESIMPULAN**

4.1 Kesimpulan .....	44
4.2 Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>46</b>



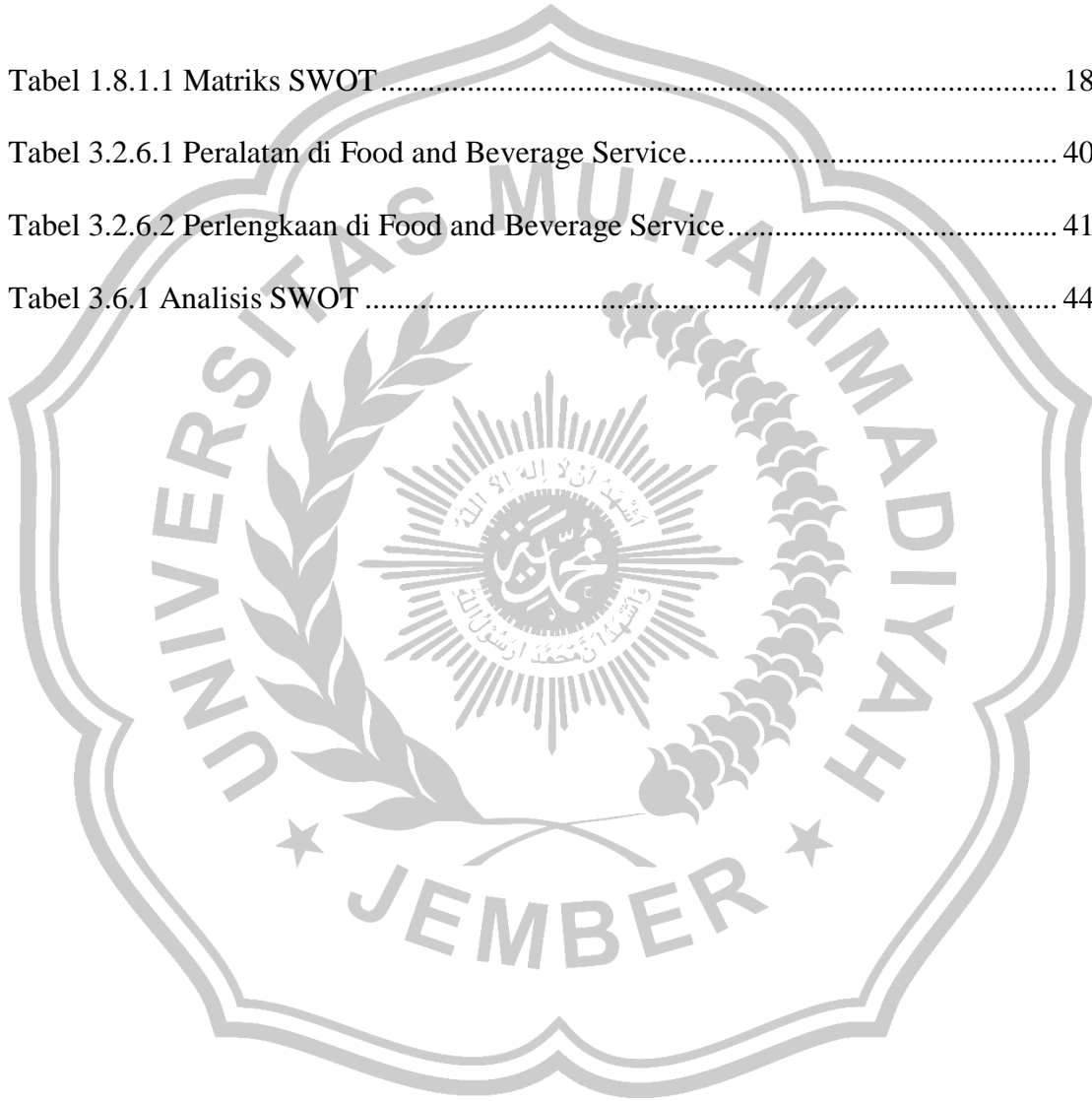
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.5.1 Struktur Organisasi Royal Hotel N' Lounge Jember .....	32
Gambar 3.2.1.1 Struktur Food and Beverage Departement .....	35
Gambar 3.2.3.1 Struktur Food and Beverage Service .....	37

The watermark logo of Universitas Muhammadiyah Jember is a large, light gray emblem centered on the page. It features a central sunburst with Arabic calligraphy, surrounded by a laurel wreath. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in a semi-circle above the wreath, and 'JEMBER' is written below it, flanked by two stars.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.8.1.1 Matriks SWOT.....	18
Tabel 3.2.6.1 Peralatan di Food and Beverage Service.....	40
Tabel 3.2.6.2 Perlengkaan di Food and Beverage Service.....	41
Tabel 3.6.1 Analisis SWOT .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Royal Hotel N' Lounge Jember.....	49
Lampiran 2 Jenis Kamar Royal Hotel N' Lounge Jember.....	50
Lampiran 3 Restaurant Royal Hotel N' Lounge Jember.....	52
Lampiran 4 Hall Royal Hotel N' Lounge Jember.....	5

