

## DAFTAR PUSTAKA

- Almastsier, S. 2004. Prinsip Dasar Ilmu Gizi. Jakarta: Gramedia pustaka Utama
- Atmodjo, M.w. 2005. Restoran dan segala permasalahannya. Yogyakarta : Kencana.
- Fandi, Tjiptono. 2011. *Service Management Layanan Prima*. Edisi Pertama, Yogyakarta, Andi Ofset.
- Fandy, Tjiptono. 2011. *Service Management mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Yogyakarta : Andi
- Hotel Proprietors Act, *Liabilities and Rights*. 1956. United Kingdom Legislation
- Prayogo, S. 2010 *World Tourism Organization*.
- Prayogo. 2018. *Perkembangan Pariwisata dalam prespektif Pemasaran*. Jakarta. Gramedia
- Shite, Richard, 2000. *Tourism Industry (Kepariwisatawan)*, Surabaya : Penerbit SIC
- Sinaga, S. 2010. Potensi Pengembangan Objek Wisata Di Kabupaten Tapanuli Tengah. Ketas Karya. Program DIII Pariwisata. Universitas Sumatera Utara
- Soekresno. 1999. *Manajemen Food & Beverage Service Hotel*. Jakarta : Gramedia
- Sulastiyono , Agus. 2006. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. 1997. *Marketing Manajemen Hotel*. Bandung : Alfabeta.
- Surat Keputusan Menparpostel No. KM 37/PW.340/MPPT-86, tentang Peraturan Usaha dan Pengelolaan Hotel.
- Surat Keputusan Menparpostel No. KM.34/HK.103/MPPT-87 tentang Definisi Hotel.
- Surat Keputusan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata No. KM/HK/.001/MKP.02 tentang Penggolongan Kelas Hotel dan Klasifikasi Hotel .
- Yoeti, A. 2008, *Perencanaan dan pengembangan pariwisata*. Bandung : Angkasa
- Zeithaml, V. Parasuraman, A. And L. Berry 2010. Problem and strategies in services Marketing. *Jurnal of marketing vol 49. Spring*