



**PELAYANAN *BREAKFAST BUFFET* DI ASTONJEMBER  
HOTEL & CONFERENCE CENTER SELAMA MASA  
PANDEMI COVID - 19**

**LAPORAN AKHIR**

**OLEH :**

**YOAN AMARTHA**

**1900531014**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERHOTELAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2022**



**BREAKFAST BUFFET SERVICE AT ASTONJEMBER  
HOTEL & CONFERENCE CENTER DURING THE  
COVID-19 PANDEMIC**

**FINAL REPORT**

**By :**

**YOAN AMARTHA**

**1900531014**

**DIPLOMA III OF HOSPITALITY  
DEPARTMENT FACULTY OF SOCIAL AND  
POLITICAL SCIENCE MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITY OF JEMBER**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Telah Disetujui Untuk Diajukan Pada Sidang Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perhotelan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember

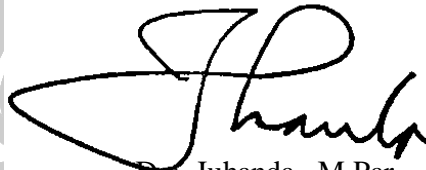
Nama : Yoan Amartha

NIM : 1900531014

Judul : Pelayanan *Breakfast Buffet* Di Aston Jember Hotel &  
Conference Center Selama Masa Pandemi Covid - 19

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Juhanda, M.Par  
NIP. 1964061510505556

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Syah Riza Octavy Sandy, SE. S.Kom, M.Si  
NPK. 1981181010510416

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan akhir ini telah Diuji dan Disahkan pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 23 Juli 2022

Tempat : Program Studi DIII Perhotelan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu

Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Judul : Pelayanan *Breakfast Buffet* Di Aston Jember Hotel &  
Conference Center Selama Masa Pandemi Covid - 19

Nama : Yoan Amarta

Nim 1900531014

Tim Penguji  
Ketua

Syah Riza Octavy Sandy, Se. S.Kom, M.Si  
NPK. 1981181010510416

Sekretaris

Anggota

Drs. Juhanda, M.Par  
NIP. 1964061510505556

Faozen, SE, M.Si  
NPK. 198407111303744

Mengesahkan :

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik



Dr. Juariyah, M.Si  
NIP. 19670806 1993032002

## PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yoan Amartha

NIM 1900531014

Program Studi : DIII Perhotelan

Judul Laporan Akhir : Pelayanan *Breakfast Buffet* Di Aston Jember Hotel &  
Conference Center Selama Masa Pandemi Covid - 19

Dosen Pembimbing : Drs. Juhanda, M.Par

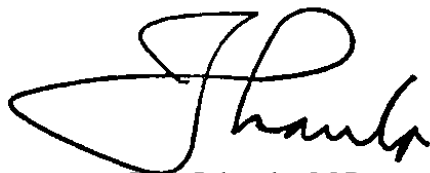
Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari.

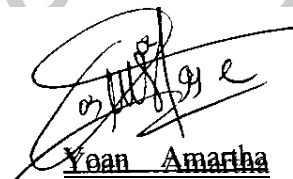
Jember, Juli 2022

Dosen Pembimbing

Mahasiswa



Drs. Juhanda, M.Par  
NIP. 1964061510505556



Yoan Amartha  
NIM. 1900531014

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir *On The Job Training* yang berjudul “Pelayanan *Breakfast Buffet* di Aston Jember Hotel & Conference Center selama masa pandemi covid – 19” ini tepat waktu. Adapun maksud dan tujuan penulisan Tugas Akhir *On The Job Training* adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma III Perhotelan di Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, baik moril maupun materil dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat di ukur secara materi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, di antaranya :

1. Bapak Dr. Hanafi M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Juariyah., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Syah Riza Octavy Sandy, S.E., S.Kom., M.Si., selaku Ketua Prodi DIII Perhotelan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Juhanda Drs. M.Par selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Segenap Dosen D III Perhotelan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah.

6. Bapak Sriyono General Manager Aston Jember Hotel & Conference Center.
7. Bapak Dolimin Barmawie Executive Chef Aston Jember Hotel & Conference Center.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa selalu mendoakan dan memberi semangat.
9. Teman hidup saya Abdul Ghofur yang tidak pernah lelah memotivasi saya dan memberikan semangat dalam menempuh kuliah selama 3 tahun ini.
10. Seluruh teman-teman perhotelan yang memberi motivasi.
11. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat dan banyak membantu sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Oleh karenanya segala kritik dan masukan akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Jember, 20 Juli 2022

Penulis

Yoan Amartha

