

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Kadek. 2017. *Express Your Bahasa Indonesia Bravely*. Ponorogo: Uwais Ispirasi Indonesia.
- Al Bataafi, W. H. 2006. *Housekeeping department floor and public area*. Bandung: Alfabeta
- Ariesto, H. & Arief, A. 2010. *Terampil Mengolah Data Kualitatif Dengan NVIVO*. Jakarta: Prenada Media Group.
- A. W Marsum. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Edisi IV. Yogyakarta: Andi.
- Gunawan, Fahmi 2008. *Senarai Penelitian Pendidikan, Hukum, dan Ekonomi Di Sulawesi Tenggara*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hanief dan Dian Pramana. 2018. *Pengembangan Bisnis Pariwisata dan Media Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI
- Hunziker dan Kraft. (2018). 25 *Pengertian Pariwisata Menurut Pendapat Para Ahli Terlengkap*. Diambil kembali dari pelajaran:
<http://www.pelajaran.co.id/2017/04/pengertian-pariwisata-menurut-pada-ahli-terlengkap.html>
- Masrum WA. 2016. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Metayasa. Agus. 2012. *Food and Beverage Service Operasional*. Yogyakarta: ANDI.
- Pitana, I Gede dan G.Putu Gayatri. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono. 2001. *Manajemen Pemasaran dan Analisa Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: BPF.
- Setyosari. Punaji. 2016 *metode Penelitian Pendidikan & Pengembangan*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Sihite, Richard. 2000. *Hotel Management*. Surabaya: SIC
- Soekadijo, RG. 1996. *Memahami Pariwisata Sebagai Systematic Linkage*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Soekresno. 2001. *Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage Service*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sugiarto. Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media.

Sugiarto. Endar. 1998. *Hotel Front Office Administration*. Jakarta: PT. GramediaPustaka Utama.

Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, v.w. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sumarsono. Dicky. 2014. *Dahsyatnya Bisnis Hotel Di Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Suwena, I Ketut., dan Widyatmaja. 2010. *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Denpasar: Udayana University Press.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

