



**SKRIPSI**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MELAKSANAKAN  
PROTOKOL KESEHATAN COVID 19 PADA  
MASA NEW NORMAL DI LINGKUNGAN GUMUK KERANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan

Oleh :  
**Dyah Fita Nuraini**  
18.1101.1107

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2022**

**SKRIPSI**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MELAKSANAKAN  
PROTOKOL KESEHATAN COVID 19 PADA  
MASA NEW NORMAL DI LINGKUNGAN GUMUK KERANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan

Oleh :  
**Dyah Fita Nuraini**  
**18.1101.1107**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2022**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MELAKSANAKAN  
PROTOKOL KESEHATAN COVID 19 PADA MASA NEW NORMAL  
DI LINGKUNGAN GUMUK KERANG**

Dyah Fita Nuraini  
NIM. 18. 1101.1107

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 19 Agustus 2022

Pembimbing I

  
Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes  
NPK. 1976070110112289

Pembimbing II

  
Ns. Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep  
NPK. 19750920010804491

## PENGESAHAN

### FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MELAKSANAKAN PROTOKOL KESEHATAN COVID 19 PADA MASA NEW NORMAL DI LINGKUNGAN GUMUK KERANG

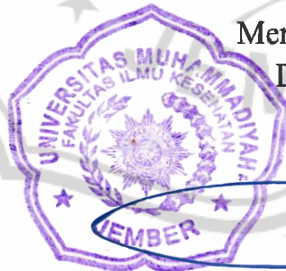
Dyah Fita Nuraini  
NIM. 18. 1101.1107

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember  
Jember, 19 Agustus 2022

Penguji,

1. Ketua : Ns. Sri Wahyuni A. M.Kep.,Sp.Kep.Kom (.....) NPK. 1988030311703821
2. Penguji I : Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes (.....) NPK. 1976070110112289
3. Penguji II: Ns. Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep (.....) NPK. 19750920010804491

Mengetahui,  
Dekan



Ns. Sasmiyanto., S. Kep., M. Kes  
NPK. 19790416 1 0305358

## PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Skripsi Pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 19 Agustus 2022

Penguji I



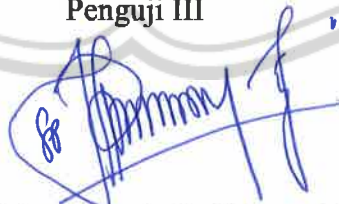
Ns. Sri Wahyuni A. M.Kep., Sp.Kep.Kom  
NPK. 1988030311703821

Penguji II



Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes  
NPK. 1976070110112289

Penguji III



Ns. Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep  
NPK. 19750920010804491



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

JL. Karimata No. 49 Jember Telp. ( 0331 ) 332240, 336728 Fax. 337957  
Website : <http://WWW.unmuhjember.ac.id> e-mail : [kantorpusat@unmuhjember.ac.id](mailto:kantorpusat@unmuhjember.ac.id)



**SURAT PERNYATAAN**  
**KEABSAHAN KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dyah Fita Nuraini  
NIM : 1811011107  
Tempat, tanggal lahir : Jember, 23 Maret 1999  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Dusun Bulurejo RT 003 RW 001 Desa Paseban Kecamatan  
Kencong Kabupaten Jember  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Universitas : Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

“Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat Dalam Melaksanakan Protokol Kesehatan Covid 19 Pada Masa New Normal Di Lingkungan Gumuk Kerang”

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan,



(Dyah Fita Nuraini)  
NIM. 1811011107

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar semata-mata tidak hanya berasal dari usaha penulis sendiri, melainkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat, Kemudahan, Hidayah dan Risky-Nya pada penulis
2. Teristimewa untuk ibu saya Almh. Umi Kulsum, dan tak lupa untuk Nenek yang menemani serta selalu memberikan kasih sayang, juga untuk keluarga besar dari Alm. Suja'I saya tercinta yang senantiasa memberi dukungan materi, doa dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini
3. Dosen pembimbing saya Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes dan Ns. Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep yang senantiasa memberikan motivasi, masukan, dan arahan dengan penuh kesabaran membimbing hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis dari awal semester hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Teman-teman seperjuangan angkatan'18 utamanya Mahasiswa Kelas C Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Teman terdekat Sutri Mulyani, Rosa Anggraini, Basirotul Baroroh Rismayanti, Wilujeng Dwiningtyas, Iva Ristia saya ini yang selalu memberikan bantuan selama ini, *support*, nasehat serta, doa dalam segala hal.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas menyusun skripsi yang berjudul “Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat Dalam Melaksanakan Protokol Kesehatan Covid-19 Pada Masa New Normal Di Lingkungan Gumuk Kerang”

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah menjadi guru terbaik dan menjadi suri taulada bagi umat Islam seluruh dunia.

Skripsi ini penulis susun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan dan penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat, baik untuk penulis pribadi maupun pihak lainnya.

Penulis menyusun skripsi dengan sebaik mungkin untuk mendapatkan sumber-sumber dan informasi, baik dari buku-buku yang telah direkomendasikan oleh dosen ataupun jurnal terindeks dan website yang terpercaya.

Terlaksananya penulisan skripsi ini atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep.,M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Shofia Rhosma Dewi M.Kep selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ns. Yeni Suryaningsih S.Kep.,M.Kes., selaku Kaprodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
5. Ns. Sri Wahyuni A. M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku Penguji 1 Skripsi
6. Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes., selaku Pembimbing I Skripsi
7. Ns. Susi Wahyuning Asih, S.Kep., M.Kep., selaku Pembimbing II Skripsi
8. Kepada keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya untuk terselesaikannya skripsi ini
9. Kepada semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan baik material maupun spiritual demi terselesainya skripsi ini.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karenanya peneliti mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun, dan diharapkan akan menyempurnakan penelitian ini.

Jember, 19 Agustus 2022

Peneliti



## MOTTO

“ Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(QS. Al Baqarah 286)

“Percayalah bahwa capek kita hari ini akan membuahkan hasil yang baik suatu saat nanti”  
(Jerome Polin)

“Dalam hidup kita harus banyak sabar dengan ketetapan Allah yang telah ditentukan seperti tantangan, namun kita harus mempunyai sifat yang fleksibilitas serta *good attitude*”  
(Dyah Fita Nuraini)

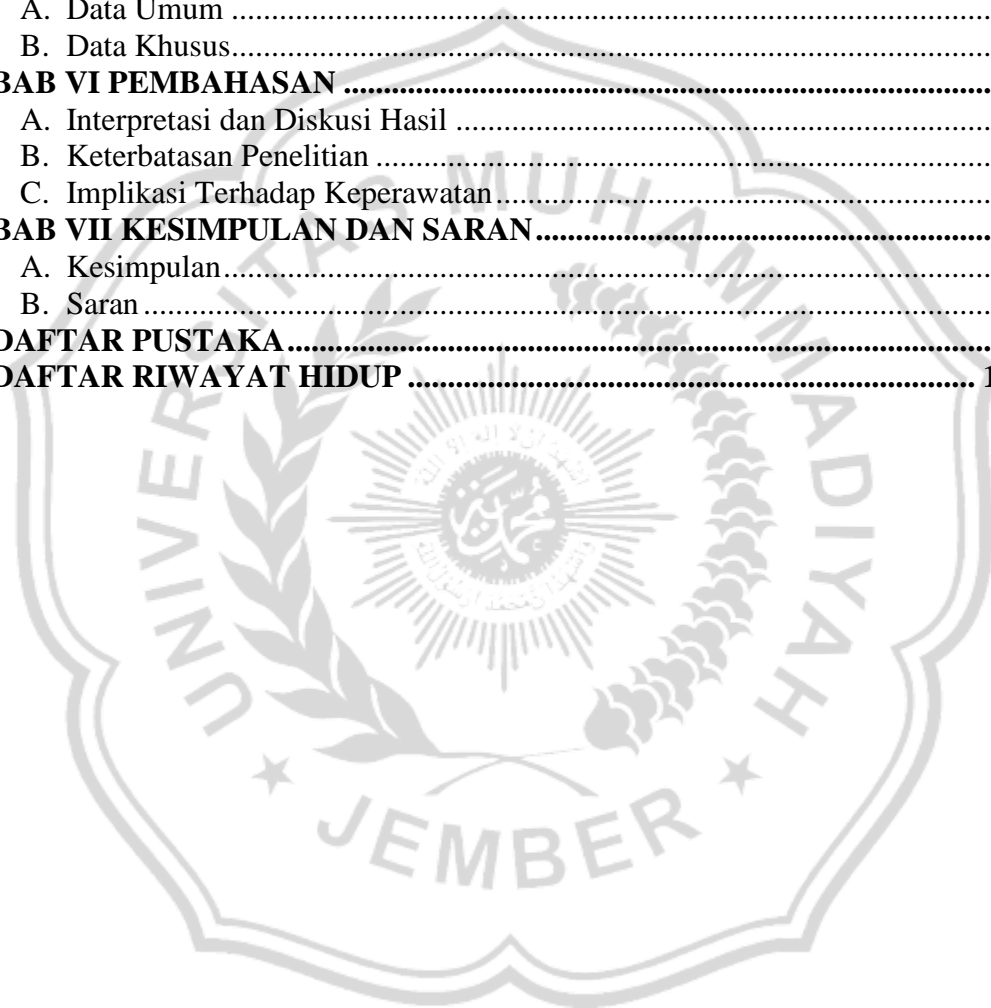
“Sekecil harapan mampu memberi semangat untuk meraih mimpi”  
(Dyah Fita Nuraini)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>vi</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Konsep <i>Coronavirus Disease 2019</i> .....	9
1. Pengertian Covid 19 .....	9
2. Etiologi .....	10
3. Epidemiologi.....	11
4. Gejala Klinis, Penularan dan Pengobatan.....	13
B. Konsep Era New Normal di Masa Pandemi Covid 19 .....	15
C. Konsep Perilaku.....	17
1. Pengertian Perilaku.....	17
2. Jenis-Jenis Perilaku.....	18
3. Teori Pembentukan Perilaku.....	19
4. Proses Perubahan Perilaku.....	20
5. Faktor yang mempengaruhi perilaku .....	21
6. Domain Perilaku .....	23
7. Teori Perilaku .....	26
D. Konsep Kepatuhan.....	32
1. Definisi Kepatuhan .....	32
2. Faktor yang Mendukung Kepatuhan .....	34
3. Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan.....	35
4. Faktor Kepatuhan pada Protokol Kesehatan Covid 19.....	36
E. Penelitian Terkait.....	37
<b>BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>40</b>
A. Kerangka Konseptual .....	40
B. Hipotesis Penelitian .....	41
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
A. Desain Penelitian .....	42
B. Populasi, Sampel dan Sampling .....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel .....	43

3. Teknik Sampling.....	45
C. Definisi Operasional.....	47
D. Tempat Penelitian.....	50
E. Waktu Penelitian.....	50
F. Etika Penelitian.....	50
G. Alat Pengumpulan Data.....	53
H. Prosedur Pengumpulan Data.....	58
I. Analisis Data.....	61
<b>BAB V HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
A. Data Umum.....	66
B. Data Khusus.....	68
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	75
B. Keterbatasan Penelitian.....	81
C. Implikasi Terhadap Keperawatan.....	81
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>109</b>



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 *Precede – Proceed Model* .....26



## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1	Kerangka Konsep Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat dalam Melaksanakan Protokol Kesehatan pada Masa New Normal.....	38
Bagian 4.1	Bagan Seleksi Sampel Penelitian Masyarakat Lingkungan Gumuk Kerang .....	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat dalam Melaksanakan Protokol Kesehatan Covid 19 pada Masa New Normal di Lingkungan Gumuk Kerang.....	46
Tabel 4.2	Skoring Variabel Independen.....	60
Tabel 4.3	Skoring Variabel Dependen.....	60
Tabel 4.4	Koding Variabel Independen .....	61
Tabel 4.5	Koding Variabel Dependen.....	61
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan Jenis Kelamin Masyarakat lingkungan Gumuk Kerang RW 16, 18 dan 19 di kelurahan Sumbersari 2022.....	64
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan Pekerjaan Masyarakat lingkungan Gumuk Kerang RW 16, 18 dan 19 di kelurahan Sumbersari 2022 .....	64
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan Agama Masyarakat lingkungan Gumuk Kerang RW 16, 18 dan 19 di kelurahan Sumbersari 2022 .....	65
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan Presepsi Masyarakat lingkungan Gumuk Kerang RW 16, 18 dan 19 di kelurahan Sumbersari 2022 .....	65
Tabel 5.5	Distribusi frekuensi responden berdasarkan Dukungan Sosial Masyarakat lingkungan Gumuk Kerang RW 16, 18 dan 19 di kelurahan Sumbersari 2022.....	66
Tabel 5.6	Distribusi Umur di Masyarakat lingkungan Gumuk Kerang RW 16, 18 dan 19 di kelurahan Sumbersari 2022.....	67
Tabel 5.7	Distribusi Pendidikan di Masyarakat lingkungan Gumuk Kerang RW 16, 18 dan 19 di kelurahan Sumbersari 2022.....	68
Tabel 5.8	Distribusi Pengetahuan di Masyarakat lingkungan Gumuk Kerang RW 16, 18 dan 19 di kelurahan Sumbersari 2022 .....	69
Tabel 5.9	Distribusi Sikap di Masyarakat lingkungan Gumuk Kerang RW 16, 18 dan 19 di kelurahan Sumbersari 2022.....	70
Tabel 5.10	Distribusi Motivasi di Masyarakat lingkungan Gumuk Kerang RW 16, 18 dan 19 di kelurahan Sumbersari 2022.....	71
Tabel 5.11	Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat Dalam Melaksanakan Protokol Kesehatan Covid 19 Pada Masa New Normal Di Lingkungan Gumuk Kerang 2022 .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian/ Informed Consent.....	87
Lampiran 2. Kuesioner.....	88
Lampiran 3. Surat Izin Survey Pendahuluan dari Fakultas.....	94
Lampiran 4. Lembar Pengesahan Judul Skripsi .....	95
Lampiran 5. Lembar Konsultasi.....	96
Lampiran 6. Lembar Absesnsi Audiensi Sempro .....	97
Lampiran 7. Komisi Etik Penelitian.....	98
Lampiran 8. Surat Permohonan Izin Penelitian dari Fakultas .....	99
Lampiran 9. Surat Rekomendasi Penelitian dari Bakesbangpol.....	100
Lampiran 10 Surat Rekomendasi Penelitian dari Kelurahan .....	101
Lampiran 11. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	102
Lampiran 12 Dokumentasi.....	103
Lampiran 13. Tabulasi Data .....	104

