

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari, 2011. **“Pemasaran dan Pemasaran Jasa”**. CV Alfabeta. Bandung.
- Arindita, Aloysius Reza dan Sulistyanningtyas, Ike Devi. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Perusahaan Di Olimart Pt. Wina Wira Usaha*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Laporan tidak di publikasikan
- Dahmiri. 2009. *Pengaruh Bauran Penjualan Eceran (Retailing Mix) terhadap Citra Department Store Kota Jambi*. Jurnal Manajemen Pemasaran Modern. Universitas Jambi. Vol. 1 No. 1
- Elliott, Greg. Rundle-Thiele, Sharyn. dan Waller, David (2012). *Marketing*. Edisi 2. Australia. Wiley, John & Sons.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. 4 ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- _____. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. 4 ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hutagalung, Renita Ariani. 2010. *Pengaruh Bauran Pemasaran Eceran (Retailing Mix) Terhadap Citra Merek Hypermart Sun Plaza Medan*. Universitas Sumatera Utara Medan. Laporan tidak di publikasikan
- Hurriyati, Ratih. 2008. **Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen**. Bandung. Alfabeta
- _____. Philip dan Kevin Lane Keller. 2008. **“Manajemen Pemasaran”**. Jilid Satu. Edisi Kedua belas. Cetakan Ketiga. Penerbit Indeks.
- _____. 2009. **“Manajemen Pemasaran 1”**. Edisi ketiga belas. Jakarta. Erlangga.
- Kuncoro, Mudrajat. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Erlangga. Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat & A. Hamdani. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi kedua. PT Salemba Empat. Jakarta.
- Muljayanti, Reni Sri. 2011. **Analisis Pengaruh Lokasi, Harga, Promosi, dan Customer Service Terhadap Citra Minimarket Indomaret**. Jurusan

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. Laporan tidak di publikasikan

Utami, Christina Whidya. 2006. **Manajemen Ritel, Strategi dan Implementasi Ritel Modern**. Edisi Pertama. Salemba Empat. Jakarta.

Pramesti, Getut. 2016. **Statistika Lengkap secara Teori dan Aplikasi dengan SPSS 23**. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.

Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business*. Jilid 1. Edisi 4. Salemba Empat, Jakarta.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Penerbit Alfabeta. Bandung.

_____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. CV Alfabeta. Bandung.

Tjiptono, Fandy, Chandra G. 2005. *Services, Quality Satisfaction*. Andi Offset. Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy. 2008. **“Pemasaran Jasa”**. Penerbit Bayu Media Publishing. Malang.

_____. 2011. **“Strategi Pemasaran”**, Andi Offset. Yogyakarta.

_____. 2012. **“Strategi Pemasaran”**, Andi Offset. Yogyakarta.