

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING**
(Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Silvania Putri Halim

18.104.11.171

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Silvania Putri Halim
NIM : 1810411171
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 2022

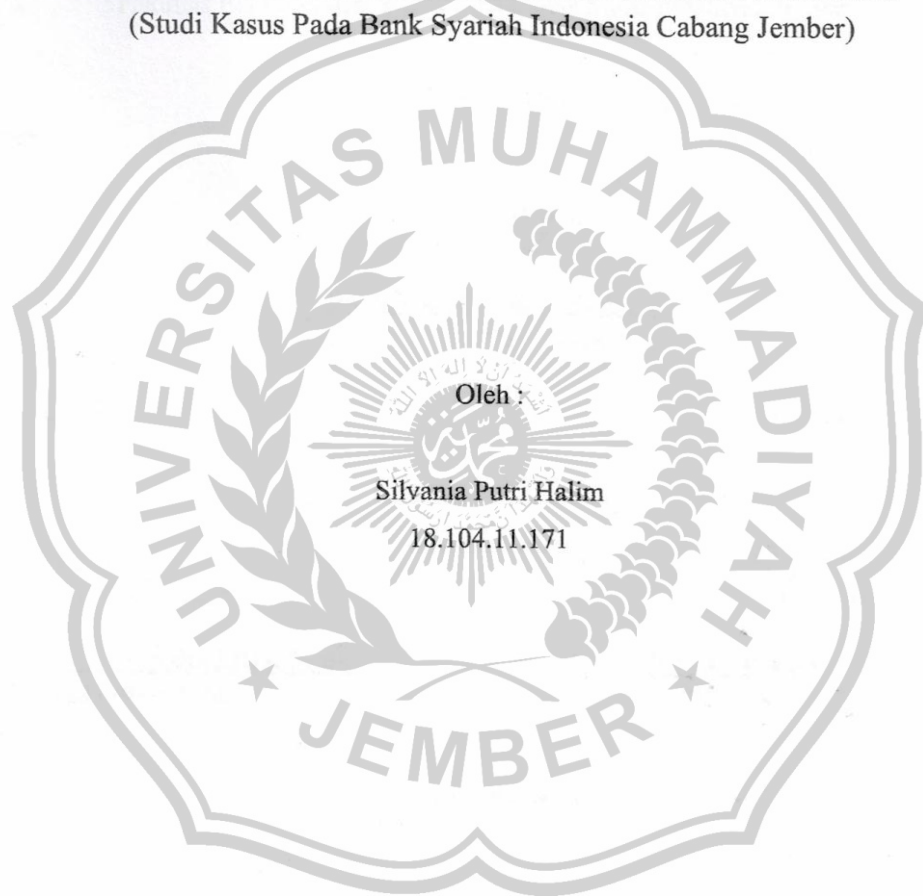
Yang menyatakan,



Silvania Putri Halim
NIM. 1810411171



**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING**
(Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Jember)



Oleh :

Sylvania Putri Halim

18.104.11.171

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Muhammad Naely Azhad, Drs, M.Si.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Ira Puspitadewi S. SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Silvania Putri Halim
NIM : 1810411171
Hari : Jum'at
Tanggal : 7 Oktober 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Bayu Wijayantini, SE. M.M

NPK : 1979021711009661

Anggota 1,

Anggota 2,

Muhammad Naely Azhad, Drs. M.Si.

NPK : 196612311993031001

Ira Puspitadewi S. SE, MM

NPK : 1981072711703795

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Maheni Ika Sari, SE, MM

NIP : 197708112005012001

Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM

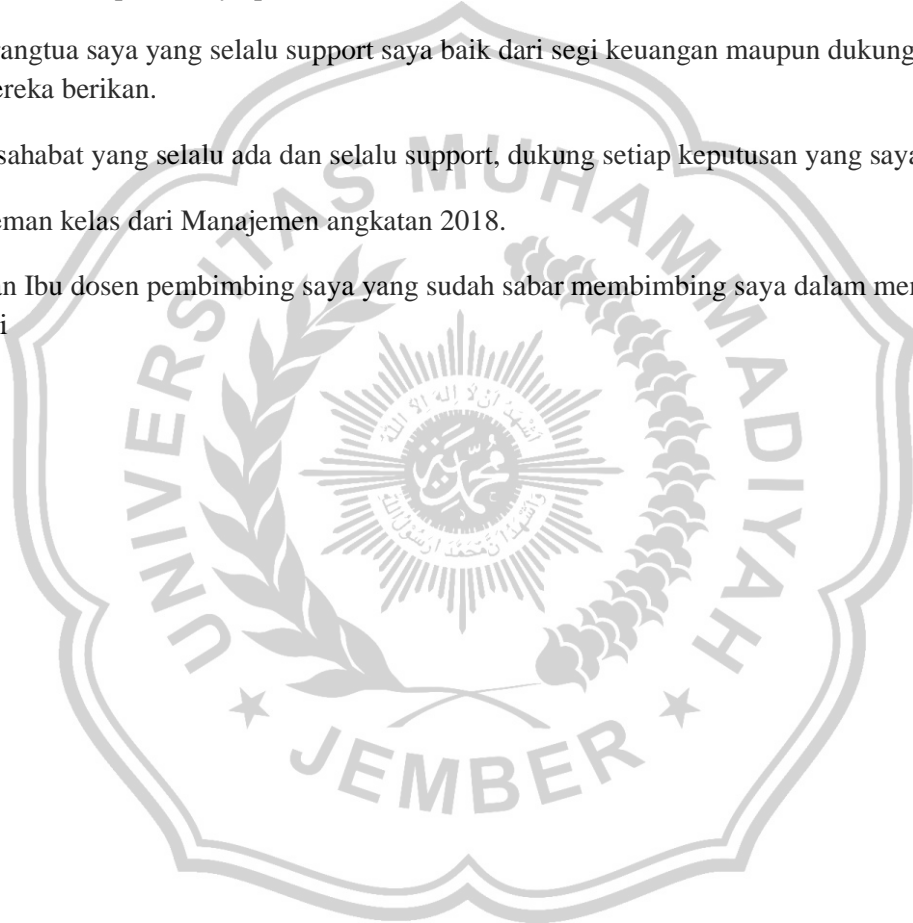
NPK : 19860514.1.1703796

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya, nikmat kesehatan, serta pemahaman dan kehadiran Allah Subhanhu Wata'ala atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Jember), Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua saya yang selalu support saya baik dari segi keuangan maupun dukungan yang selalu mereka berikan.
2. Seorang sahabat yang selalu ada dan selalu support, dukung setiap keputusan yang saya ambil.
3. Teman teman kelas dari Manajemen angkatan 2018.
4. Bapak dan Ibu dosen pembimbing saya yang sudah sabar membimbing saya dalam menyusun skripsi ini



MOTTO

“Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan”

Sutans Jährir

“Yang penting kita baik aja, tulus aja, urusan orang lain tidak baik itu urusan Tuhan sama orangnya sendiri, urusan kita menjaga kepercayaan tuhan dengan kita”

Nagita Slavina



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupanjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Jember).**

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibu Bayu Wijyantini, SE. M.M selaku dosen ketua penguji
3. Bapak Muhammad Naely Azhad, Drs, M.Si. selaku dosen pembimbing 1
4. Ibu Ira Puspitadewi S. SE, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orangtua saya bapak Abdul Halim dan ibu Hanik Susiati yang selalu support saya baik dari segi keuangan maupun dukungan yang selalu mereka berikan.
7. Seseorang calon teman hidup saya Syahrullah Nur Fadliil yang selalu mendukung saya dan selalu sabar menemani segala keputusan yang saya ambil.
8. Seorang sahabat Wik wik, Putri, Kaye, Ica, dan Cela yang selalu ada dan selalu support, dukung setiap keputusan yang saya ambil.
9. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Kerangka Konseptual.....	15
2.4 Hipotesis	16
BAB 3	18
METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Identifikasi Variabel.....	18
3.1 Definisi Operasional Variabel	18
3.3 Desain Penelitian	20
3.4 Jenis Data.....	20
3.5 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel, dan Karakteristik Demografi Responden.....	20
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.7 Teknik Analisis Data	21
BAB 4	24
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
4.2 Karakteristik Responden.....	31
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	33
4.4 Hasil Analisis Data	39
4.5 Pembahasan	46
BAB 5	49
KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>E_Channel</i> Nasional.....	2
Tabel 1.2 Perbandingan total unduhan Fitur banking Bank Syariah Indonesia BSI Cabang Jember Sudirman.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1: Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2: Responden Usia	32
Tabel 4.3: Kemudahan (X1).....	33
Tabel 4.4 : Kemudahan (X1).....	33
Tabel 4.5 : Kemudahan (X1).....	34
Tabel 4.6 : Kemanfaatan (X2).....	34
Tabel 4.7: Kemanfaatan (X2).....	35
Tabel 4.8: Kemanfaatan (X2).....	35
Tabel 4.9: Risiko (X3)	36
Tabel 4.10 : Risiko (X3)	36
Tabel 4.11 : Risiko (X3)	37
Tabel 4.12 : Minat Nasabah (Y).....	37
Tabel 4.13 : Minat Nasabah (Y).....	38
Tabel 4.14 : Minat Nasabah (Y).....	38
Tabel 4.15: Minat Nasabah (Y).....	39
Tabel 4.16: Hasil Uji Validitas (X).....	40
Tabel 4.17: Hasil Uji Reliabilitas (X)	40
Tabel 4.18: Hasil Uji Validitas (Y).....	41
Tabel 4.19: Hasil Uji Reliabilitas (Y).....	41
Tabel 4.20: Regresi Linier Berganda	42
Tabel 4.21: Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.22: Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4.23: Hasil Uji t.....	45
Tabel 4.24: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	46

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 : Logo Bank Syariah Indonesia (BSI)	24
Gambar 4.2: Produk Tabungan Syariah Bank Syariah Indonesia (BSI)	26
Gambar 4.3 : Produk Deposito Syariah Bank Syariah Indonesia (BSI)	27
Gambar 4.4: Produk Gadai Emas Bank Syariah Indonesia (BSI)	28
Gambar 4.5 : Produk Pembiayaan atau Pinjaman Bank Syariah Indonesia (BSI)	29
Gambar 4.6: Produk Giro Rupiah Bank Syariah Indonesia (BSI)	30
Gambar 4.7 : Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Cabang Jember Sudirman	30



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	54
Lampiran 2. Kerangka Konseptual	55
Lampiran 3. Data Responden.....	56
Lampiran 4. Hasil Olah Data SPSS	63
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian Bank Syariah Indonesia (BSI)	66
Lampiran 6. Dokumentasi.....	67

