

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh dari kemudahan, kemanfaatan, dan risiko terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Jember. *Mobile banking* adalah tindakan melakukan transaksi keuangan online dengan bantuan perangkat telekomunikasi mobile seperti ponsel atau tablet. Melalui ponsel, pengguna perbankan dapat mengakses layanan keuangan dan nonkeuangan seperti manajemen rekening, informasi saldo, pemindahan, pembayaran tagihan, perubahan PIN dan permintaan buku. Jenis penelitian ini penelitian kausalitas. Populasi dalam penelitian ini yaitu nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI). Sampel yang digunakan sebanyak 143 responden. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa kemudahan tidak berpengaruh signifikan sedangkan kemanfaatan dan risiko berpengaruh signifikan secara parsial terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Jember.

**Kata kunci:** *mobile banking*, kemudahan, kemanfaatan, risiko, dan minat nasabah.



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of convenience, benefit, and risk on customer interest in using mobile banking at Bank Syariah Indonesia (BSI) Jember Branch. Mobile banking is the act of conducting online financial transactions with the help of mobile telecommunications devices such as mobile phones or tablets. Through mobile phones, banking users can access financial and non-financial services such as account management, balance information, transfers, bill payments, PIN changes and book requests. This type of research is causality research. The population in this study is the customers of Bank Syariah Indonesia (BSI). The sample used is 143 respondents. The analysis tool uses multiple linear regression. The results of the study prove that convenience does not have a significant effect, while benefit and risk partially have a significant effect on customer interest in using mobile banking at Bank Syariah Indonesia (BSI) Jember Branch.*

**Keywords:** *mobile banking, convenience, benefits, risks, and customer interest*

