

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DIRA *MARKET*
KENCONG**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Dyah Ambar Fatikasari

18.104.11.064

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2022

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dyah Ambar Fatikasari
NIM : 1810411064
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DIRA MARKET KENCONG, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 6 Oktober 2022
Yang menyatakan,



Dyah Ambar Fatikasari

NIM. 1810411064



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DIRA MARKET
KENCONG**

Oleh :

Dyah Ambar Fatikasari

18.104.11.064

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Drs. Akhmad Suharto, SP., MP

Dosen Pembimbing Pendamping

: Pawestri Winahyu, S.Psi., MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DIRA MARKET KENCONG, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Dyah Ambar Fatikasari
NIM : 1810411064
Hari : Kamis
Tanggal : 6 Oktober 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

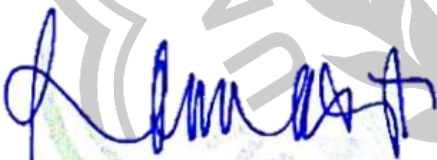
Tim Penguji,

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

NPK : 1972032710509470

Anggota 1,

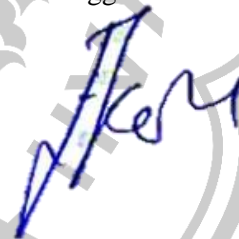
Anggota 2



Drs. Akhmad Suharto, SP., MP.

MM

NPK : 1962120118906242



Pawestri Winahyu, S.Psi.,

NPK : 1982052611703800

Mengesahkan :

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE, MM

NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi,



A. Hasan Hafidzi, SE, MM

NPK : 19860514.1.1703796

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia serta melimpahkan segala nikmat kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua saya Ibu Mistutik, dengan penuh kesabaran yang selalu membimbing, menemani dan memenuhi semua kebutuhan saya serta mencintai saya tanpa syarat. Terimakasih sudah melahirkan saya, merawat dengan susah payah dan penuh cinta.
3. Tante Sugiati, Om Arif, Adek Mita ku sayang, Nadhif ku sayang, terimakasih banyak atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Wiji Astutik, Resy Dwi Jayanti dan Ayu Pratiwiyang aku sayangi, sserta seluruh sahabat, teman-temanku yang tidak bisa saya sebut satu persatu terimakasih telah menjadi teman dikala saya senang maupun duka.
5. Agung Prayugo terimakasih atas waktu yang selalu diberikan kepada ku, terima kasih sudah mendampingi aku sampai sekarang, terima kasih sudah memberikan warna baru dalam hidupku.
6. Keluarga Besar IMM Komisariat Akademos, Miftah, Hasan, Elsa, dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
7. Bapak Drs. Akhamd Suharto., SP., MP selaku dosen pembimbing skripsi pertama yang telah sabar membimbing saya.
8. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM selaku dosen pembimbing skripsi kedua yang telah membimbing, memberikan banyak nasehat, dan baik hati kepada saya.
9. Bapak Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya selama dibangku perkuliahan.

MOTTO

“Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: “Berlapang-lapanglah dalam majelis”, maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: “Berdirilah kamu”, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.”

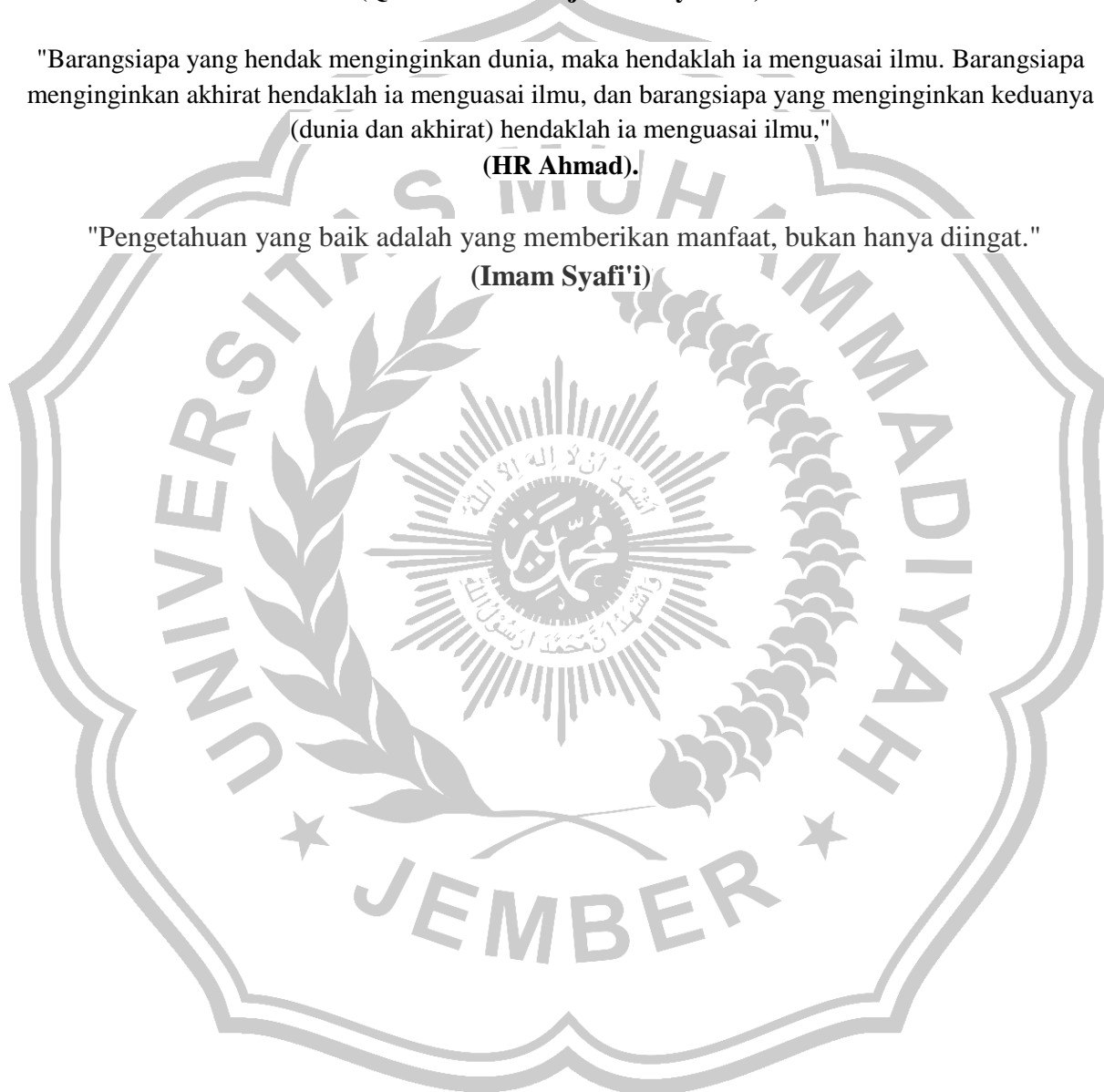
(QS. Surat Al-Mujadalah ayat: 11)

"Barangsiapa yang hendak menginginkan dunia, maka hendaklah ia menguasai ilmu. Barangsiapa menginginkan akhirat hendaklah ia menguasai ilmu, dan barangsiapa yang menginginkan keduanya (dunia dan akhirat) hendaklah ia menguasai ilmu,"

(HR Ahmad).

"Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat."

(Imam Syafi'i)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DIRA *MARKET* KENCONG. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan ini penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT atas ridho dan karunia-Nya serta nikmat yang tidak terhingga, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Achamd Hasan Hafidzi, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Drs. Trias Setyowati, SH., SE., MM, selaku dosen penguji. Bapak Drs. Akhamd Suharto., SP., MP selaku dosen pembimbing skripsi pertama yang telah sabar membimbing saya. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM selaku dosen pembimbing skripsi kedua yang telah membimbing, memberikan banyak nasehat, dan baik hati kepada saya.
6. Seluruh Staf atau Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua, Bapak Tryio Suhermanto dan Ibu Mistutik yang sudah mendukung secara finansial dan mendampingi dengan tulus serta sabar.

Jember,

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	2
PENGESAHAN	4
PERSEMBAHAN	5
MOTTO	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kompensasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Pengaruh Kompensasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Identifikasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Sampel	Error! Bookmark not defined.

3.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.7.6 Uji Koefisiensi Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Sejarah Singkat Dira Market Kencong	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Pengujian Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2.7 Koefisien Determinasi Berganda (R2).....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran-lampiran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Data <i>Turnover Intention</i> 2021.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu	15
4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian	34
4.2	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.3	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	35
4.4	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4.5	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	36
4.7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	37
4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompensasi Kerja	37
4.9	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	38
4.10	Hasil Uji Validitas.....	38
4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	39
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	40
4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
4.14	Hasil Uji t.....	42
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Konseptual.....	15
4.1 Hasil Uji Normalitas	40
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Hasil Statistik Dekskriptif
3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
4. Hasil Uji Asumsi Klasik
5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
6. Surat Keterangan Penelitian
7. Dokumentasi

