

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rina Anggriana  
NIM : 1310411012  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh harga, promosi, kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan jasa ojek *online* “Om-Jek” Jember adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 06 Juli 2017

Yang menyatakan,



Rina Anggriana  
NIM. 13.10.411.128

PERSETUJUAN SKRIPSI



**PENGARUH HARGA, PROMOSI, KUALITAS  
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
JASA OJEK *ONLINE* “OM-JEK” JEMBER**

Oleh:

Rina Anggriana  
NIM. 13.10.411.128

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Dra. Nurul Qomariah, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Budi Santoso, SE, MM

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh harga, promosi, kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan jasa ojek *online* “Om-Jek” Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 06 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Anwar, M, Sc  
NPK 85 03 125

Anggota 1,

Dr. Nurul Qomariah, MM  
NPK 06 03 426

Anggota 2,

Budi Santoso, SE, MM  
NPK 10 03 711

Mengesahkan:

Dekan,



Dr. Arik Susbivani, SE, M.Si  
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,

Drs. Anwar, M,Sc  
NPK 85 03 125