



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di Senyum Media Stationary di Jl. Kalimantan No. 7, Jember)

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

RISKY ADHAM

NIM. 13.1041.1229

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JULI, 2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risky Adham

NIM : 1310411229

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KERJA adalah hasil karya sendiri. Kecuali dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 5 Juli 2017

Yang menyatakan,

Risky Adham

NIM. 13.1041.1229

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN

KERJA TERHADAP KOMITMEN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus di Senyum Media Stationary di Jl. Kalimantan No. 7, Jember)

Oleh:

RISKY ADHAM

NIM. 13.1041.1229

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Bayu Wijayantini, SE, MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap komitmen kerja (studi kasus di senyum media stationary di jl. Kalimantan no. 7, jember), telah diuji dan diselesaikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 20 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Seno Sumowo, SE. MM.

NPK 01 09 288

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, MM.

NPK 06 03 425

Bayu Wijayantini, SE, MM.

NPK 10 09 661

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK 01 09 289

Anwar, Drs. M.Sc.

NPK 85 03 125

MOTTO

**Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya
itu adalah untuk dirinya sendiri.**

(Al-Ankabut : 6)

**Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat, orang yang
menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang
diberikan kepada sama dengan para Nabi.**

(HR. Dailani dari Anas r.a)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, ilmu dan kasih-Nya kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu saya di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

- 1. Orang tua tercinta Ardiansyah dan Sulastri yang selama ini mendidik, membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun ke jalan dunia dan akhirat. Mereka merupakan orang-orang terkasihku serta inspirasi untuk melangkah dalam hidup ini.**
- 2. Untuk semua saudaraku, saya ucapkan terima kasih bantuannya baik motivasi, saran dan bantuan yang lainnya yang telah diberikan kepada saya.**
- 3. Untuk semua sahabat saya tercinta: Fiska Adi, Mela Rosalina, Dewi Warda, Bill Gundul, Hendra Laksana, Tamyis Putra, Kiki Susanto, Akhmad Arifin dan vicki indrata kalian semua luar biasa.**
- 4. Untuk teman-teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen 2013 terima kasih kekompakan dan kebersamaan selama kita kuliah.**

ABSTRAK

Perumusan Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap komitmen kerja karyawan pada Senyum Media *Stationary* Jember secara parsial dan simultan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap komitmen kerja karyawan pada Senyum Media *Stationary* Jember. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode sensus dengan sampel 57 responden. Hasil uji yang diperoleh menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan memiliki signifikansi sebesar $(0,043) < (0,05)$ yang berarti gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap komitmen kerja karyawan. Sedangkan variabel lingkungan kerja memiliki signifikansi sebesar $(0,008)$ dan variabel $<$ dari $(0,05)$ yang berarti gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen kerja karyawan baik secara parsial dan simultan.

Kata Kunci: Senyum Media *Stationary* Jember, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Kerja Karyawan.

ABSTRACT

The formulation of this research is how the influence of leadership style and work environment to work commitment of employees at Senyum Media Stationary Jember partially and simultaneously. The purpose of this research is to know the influence of leadership style and work environment to work commitment of employees at Senyum Media Stationary Jember. The type of descriptive quantitative research using the census method with a sample of 57 respondents. The test results showed that leadership style variables have a significance of (0,043) <from (0,05) which means leadership style have a positive effect on work commitment of employees. While the working environment variables have significance of (0.008) and variable <from (0.05) which means leadership style and work environment positively affect employee work commitment both partially and simultaneously.

Keywords: Senyum Media Stationary Jember, *Leadership Style, Work Environment, and Employee Commitment.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seluruh alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Karyawan (studi kasus di Senyum Media Stationary di jl. Kalimantan no. 7, jember)".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Toni Herlambang, MM, selaku dosen pembimbing I dan Bayu Wijayantini, SE, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Seno Sumowo, SE, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiaannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 05 Juli 2017
Penyusun

Risky Adham

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB 1: PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	11
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	11
2.1.2.2 Teori Gaya Kepemimpinan	11
2.1.2.3 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	14

2.1.2.4 Prinsip Gaya Kepemimpinan	17
2.1.2.5 Faktor Gaya Kepemimpinan	18
2.1.2.6 Indikator Gaya Kepemimpinan	19
2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.1.3.1 Indikator Lingkungan Kerja	22
2.1.3.2 Manfaat Lingkungan Kerja	23
2.1.4 Komitmen Kerja	24
2.1.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen	26
2.1.4.2 Indikator Perilaku Komitmen	26
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis	30

BAB 3: METODE PENELITIAN

3.1 Identifikasi Variabel	33
3.2 Definisi Operasional Variabel	33
3.3 Desain Penelitian	35
3.4 Jenis Data	35
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.6 Metode Pengumpulan dan Pengukuran Data	37
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6.2 Teknik Pengukuran Data	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Deskripstif	38
3.7.2 Uji Instrumen	38
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	39
3.7.5 Uji Hipotesis	40

BAB 4:	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1	Profil Perusahaan	43
4.1.2	Sejarah Perusahaan	43
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	46
4.2	Hasil Analisis Data.....	48
4.2.1	Deskriptif Statistik Responden.....	48
4.2.2	Hasil Uji Instrumen	49
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	55
4.3	Pembahasan	58
BAB 5:	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	61
5.3	Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Senyum Media Stationary	4
Tabel 2.1: Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1: Responden Menurut Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2: Responden Menurut Umur.....	48
Tabel 4.3: Responden Menurut Pendidikan Akhir.....	49
Tabel 4.4: Hasil Pengujian Validitas.....	50
Tabel 4.5: Hasil Pengujian Reliabilitas.....	51
Tabel 4.6: Hasil Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.7: Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.8: Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.9: Hasil Uji T.....	56
Tabel 4.10: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Senyum Media Stationary Jember	47
Gambar 4.2: Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 4.3: Hasil Uji Heteroskedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

- | | | |
|------------|---|--|
| LAMPIRAN 1 | : | Surat Ijin Penelitian |
| LAMPIRAN 2 | : | Pengantar Kuisioner |
| LAMPIRAN 3 | : | Rekapitulasi Kuisioner |
| LAMPIRAN 4 | : | Hasil Uji Validitas |
| LAMPIRAN 5 | : | Hasil Uji Reliabilitas |
| LAMPIRAN 6 | : | Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis |
| LAMPIRAN 7 | : | Dokumentasi |