

**PENGARUH KEDISCIPLINAN, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



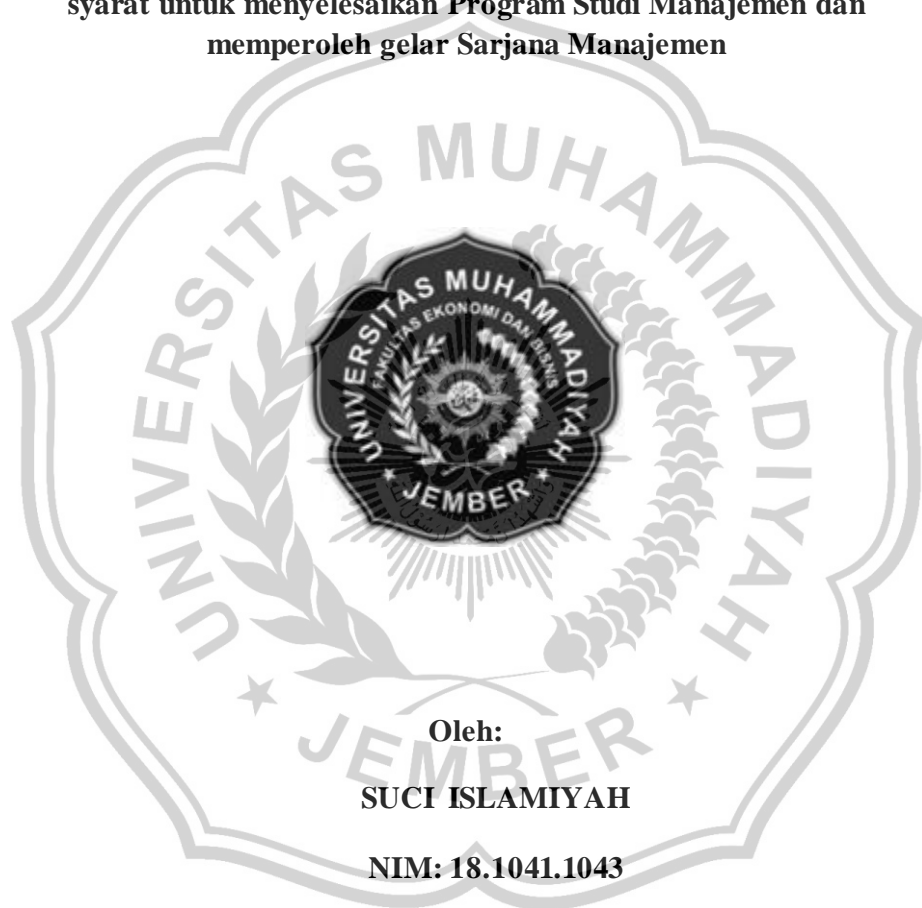
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

**PENGARUH KEDISCIPLINAN, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu
syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen dan
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

SUCI ISLAMIYAH

NIM: 18.1041.1043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suci Islamiyah
NIM : 1810411043
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH KEDISIPLINAN, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN JEMBER adalah hasil karya saya sendiri . Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada

instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian persyaratan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap diuntut dimuka umum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



ni 2022
yatakan
Suci Islamiyah
NIM. 1810411043

SKRIPSI

**PENGARUH KEDISIPLINAN, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN JEMBER**

Oleh : SUCI ISLAMIYAH
NIM : 1810411043

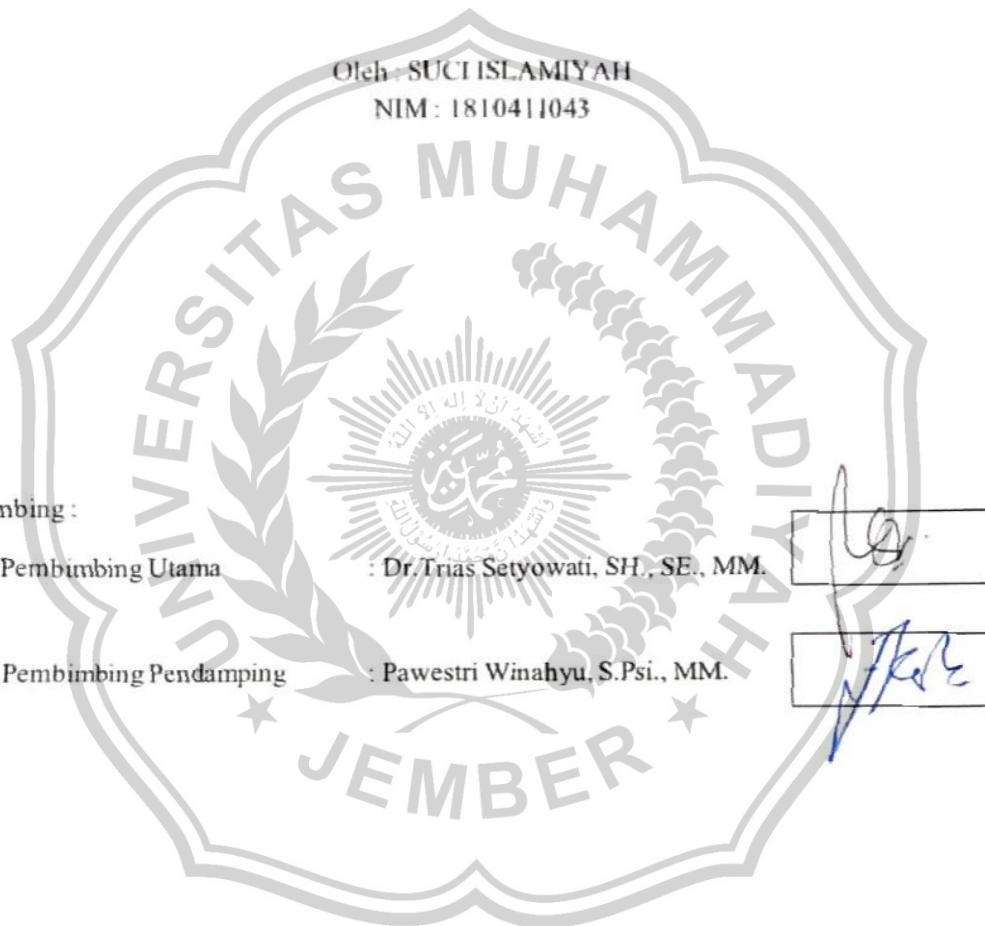
Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.






PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Kedisiplinan, Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji ,

Feti Fatimah, SE., MM.
NPK : 1979052510709622

Anggota 1,

Dr. Trias Setyowati, SM, SE, MM.
NPK : 6509477

Anggota 2,

Pawestri Winahyu, S.Psi., MM
NPK : 1982052611703800

Mengesahkan

Ketua Program Studi,



Maheni Ika Sari, SE, M, M.
NIP : 197708112005012001

Achmad Hasan Hafidz, SE, MM
NPK : 19860514.1.1703796

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

-QS. Al-Baqarah: 286-

“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu.
Dan
yang membencimu tidak percaya akan
itu”

-Ali bin Abi Thalib-

“Terbentur, terbentu, terbentu,
terbentuk”

-Tan Malaka-

“Semua impian bisa terwujud jika kita memiliki keberanian untuk
mengejamya”

-Suci Islamiyah-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas berkah Rahmat Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kedisiplinan, Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember” dalam kesempatan kali ini penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan proses penyelesaian skripsi diantaranya :

1. Untuk kedua orang tua tercinta, bapak Sutrisno dan Ibu Sunarmi yang telah menjadi orang tua hebat sejagat raya, yang selalu memberi semangat, motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang serta doa-doa yang tentu takkan bisa penulis balas. Terima kasih untuk nenek Hotima yang sudah memberi semangat dan sering dikasih uang jajan. Terima kasih juga untuk kakak-kakak saya Wiwit, Trisna Wati, Niswatul Hasanah, Maitur rohma yang selalu memberi semangat, kasih sayang dan motivasi serta doanya. Terima kasi banyak telah menjadi bagian dari motivator yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Terima kasih untuk patner tercinta saya Jefriyanto yang sudah menemani dan memberi semangat, nasehat, cinta dan kasih sayangnya.
3. Terima kasih untuk teman saya Aulia Nur Rahmi dan Alivia Dwi Sandra yang sudah memberi semangat, dukungan, perhatian dan kasih sayangnya.
4. Terima kasih untuk teman-teman organisasi Himpunan Mahasiswa Manajemen (HMM) Universitas Muhammadiyah Jember yang sudah mensuports dan memberi semangat kepada penulis dan saya ucapkan terima kasih telah membantu saya selama berada di pengurusan organisasi selama 1 tahun saya menjabat sebagai ketua umum Himpunan Mahsiswa manajemen.
5. Dan terima kasih untuk teman-teman Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) yang sudah memberi dukungan dan suport kepada saya.
6. Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember yang telah menjadi obyek penelitian terima kasih atas bantuan data yang telah diberikan untuk penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kedisiplinan, Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember”

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana untuk

program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis ini menyearai bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tentunya dari orang-orangterdekat. Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak rasa terima kasih atas bantuan yang telah diberikan dari semua pihak dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak dr, Hanafi, M.PD selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Ahmad Hasan Hafidzi, SE., MM selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Jember
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar telah membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM selaku dosen pembimbing 2 yang dengan sabar telah membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen khususnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu namanya yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada peneliti.

Hormat Saya



Suci Islamiyah
NIM. 1810411043

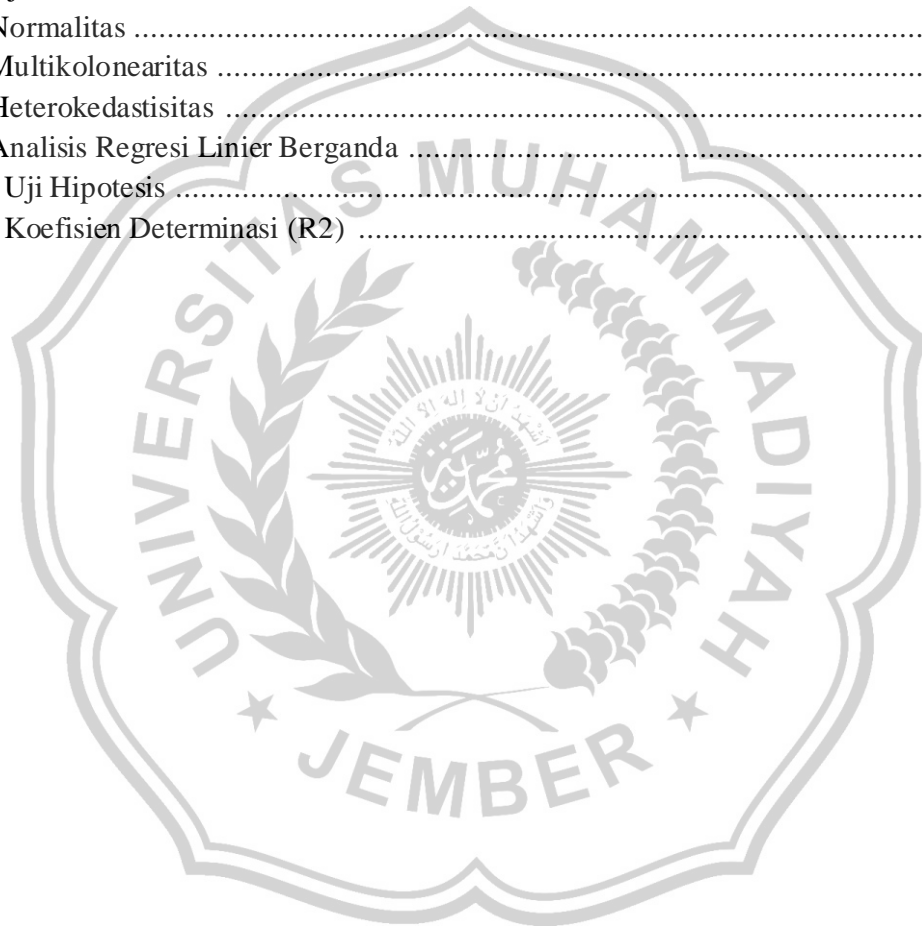
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	6
2.2 Kinerja Pegawai	7
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	7
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.2.3 Dimensi Kinerja Karyawan	8
2.3 Kedisiplinan	9
2.3.1 Pengertian Kedisiplinan	9
2.3.2 Faktor-Faktor Kedisiplinan	10
2.3.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	10
2.4 Komunikasi	11
2.4.1 Pengertian Komunikasi	11
2.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komunikasi	11
2.4.3 Saluran-Saluran Komunikasi	12
2.5 Stress Kerja	13
2.5.1 Pengertian Stress Kerja	13
2.5.2 Faktor-Faktor Stress Kerja	14
2.5.3 Proses Terjadinya Stres	14
2.5.4 Cara Mengatasi Stres Kerja	15
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.7 Krangka Konseptual	18
2.8 Hipotesis	19
2.8.1 Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai	19

2.8.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	19
2.8.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja pegawai	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Identifikasi	21
3.2 Definisi Operasional Variabel	21
3.2.1 Variabel Bebas (X)	21
3.2.2 Variabel Terikat (Y)	22
3.3 Desain Penelitian	22
3.4 Jenis Data	22
3.5 Populasi Dan Sampel	22
3.6 Metode Pengumpulan Data	23
3.6.1 Wawancara	23
3.6.2 Kuesioner	23
3.6.3 Observasi	23
3.7 Uji Instrumen Data	23
3.7.1 Uji Validasi	23
3.7.2 Uji Reliable	23
3.8 Uji Asumsi Klasik	24
3.8.1 Uji Normalitas	24
3.8.2 Uji Multikolonearitas	24
3.8.3 Uji Heterokedastisitas	24
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda	24
3.10 Uji Hipotesis	24
3.11 Koefisien Determinasi (R ²)	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember	26
4.2 Struktur Organisasi Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember	26
4.3 Visi dan Misi Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember	28
4.4 Karakteristik Responden	28
4.5 Uji Validitas dan Reliable	29
4.6 Uji Asumsi Klasik	30
4.6.1 Uji Normalitas	30
4.6.2 Multikoloneritas	31
4.6.3 Heterokedastisitas	31
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	32
4.8 Pengujian Hipotesis	33
4.9 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	34
4.10 Pembahasan	34
4.10.1 Pengaruh Kedisiplinan Kerja terhadap kinerja pegawai	34
4.10.2 Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap kinerja pegawai	35
4.10.3 Pengaruh Stress Kerja terhadap kinerja pegawai	35
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
1. Kesimpulan	36
2. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
KUISIONER PENELITIAN	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penilaian Sasaran Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul	2
Tabel 1.2 Hasil Absensi Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	28
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Jabatan	29
Tabel 4.4 Uji Validasi	29
Tabel 4.5 Uji Reliable	30
Tabel 4.6 Normalitas	31
Tabel 4.7 Multikolinearitas	31
Tabel 4.8 Heterokedastisitas	32
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda	32
Tabel 4.10 Uji Hipotesis	33
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi (R^2)	34



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model kerangka konseptual	18
Gambar 4.1 Peta Jabatan Kecamatan Tanggul	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	40
Lampiran 2 Daftar Seluruh Jawaban Angket	41
Lampiran 3 Hasil Validasi dan Reablie	43
Lampiran 4 Surat Penelitian	48
Lampiran 4 Dokumentasi	51

