

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Agus Ery, 2010, *Perjanjian Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial*, Prenadamedia Group, Jakarta

Barkatullah Abdula, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung

Holijah, 2020, *Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen Bersekala Kecil Di Indonesia*, Prenadamedia Group, Jakarta

Hamid Haris, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Sah Media, Makassar

Kolopaking Anita, 2013, *Asas Iktikad Baik Dalam Penyelesaian Sengketa Kontrak Melalui Arbitrase*, PT Alumni, Bandung

Maryanto, 2019, *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK*, Unissula Press, Semarang

Mirip Ahmad, 2017, *Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta

Nugroho Susanti, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa E-commerce Ditinjau Dari Hukum Acara Dan Implementasinya*, Kencana, Jakarta

Peter Muhmud Mrzuki, 2005, *Penelitian Hukum*, Kencana Perdana Group, Jakarta

Riswadi Budi, 2003, *Hukum Dan Internet Di Indonesia*, UII Press, Yogyakarta

Soeroso R, 2013, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta

Susanto Happy, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia, Jakarta

Syarafina Pipin, 1999, *Pengantar Ilmu Hukum*, Pustaka Reka Cipta, Bandung

Tean Hapsawati, 2010, *Perilakunya Konsumen Dalam Belanja*, Zahr Publising, Yogyakarta

Widiyati Sri Wiwik, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Pangan Kadaluarsa*, PT Komodo Books, Depok

Zainuddin Ali, 2016, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafik, Jakarta

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta

Zein Yahya, 2009, *Kontrak Elektronik & Penyelesaian Sengketa Bisnis E-commerce Dalam Transaksi Nasional & Internasional*, Mandar Maju, Bandung

Jurnal :

Aqi Abdul Nabila, Putri Mutiara Chelsea, Yunisa Dinda, *Evaluasi Sitem Cash On Delivery Meningkatkan Kepastian Hukum Dalam Perkembangan Transaksi Elektronik Di Indonesia*, Jurnal IPHI Law Journal, Vol 2 No.2 Tahun 2022

Anugerah Ellectranada, *Dunia Datar: Suatu Tindakan Pemasaran Dan Pelayanan Terhadap Pelanggan*, Makalah Seminar Nasional UNS Summit & Award, Tahun 2017

Bahreysi Budi, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Jual Beli Secara Online*, Dalam Jurnal Ekonomi De Lega Lata Fakultas Hukum UMSU, Vol 3 No.2 Tahun 2018

Bustamar, *Sengketa Konsumen Dan Teknik Penyelesaian Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Jurnal Juris, Vol 4 No.1 Tahun 2015

Barkatulah Abdul, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jurnal FH Unlam Press, Tahun 2008

Fauzi Nur satria, Primasari Lushiana, *Tindak Pidana Penipuan Dalam Transaksi Di Situs Jual Beli Online E-commerce*, Jurnal Recidive, Vol 7 No.3 Tahun 2018

Fibrianti Nurul, *Perlindungan Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Litigasi*, Jurnal Hukum Acara Perdata Adaper, Vol 1 No.1 Tahun 2015

Gede Dewa, *Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen*, Jurnal Hukum Universitas Undayana, Tahun 2018

Jane Trixe Stella, Anggraini Tri Maria Anna, *Tanggung Jawab Merchant Shopee Dalam Transaksi COD Menurut Hukum Perlindungan Konsumen*, Jurnal Reformasi Hukum Trisakti, Vol 4 No.1 Tahun 2022

Kangean Sheren, Rusdi Farid, *Analisis Strategi Komunikasi Pemasaran Shopee Dalam Persaingan E-commerce Di Indonesia*, Jurnal Prologia, Vol 4 No.2 Tahun 2020

Mawarni Riska, *Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Transaksi E-commerce Melalui Facebook*, Jurnal Hukum Progresif, Vol 10 No.1 Tahun 2016

Maulana Mifta Sabur, Susilo Heru, Riyadi, *Implementasi E-commerce Sebagai Media Penjualan Online*, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol 29 No.1 Tahun 2015

Malau yesni, *Pemanfaatan E-tailing Untuk Meningkatkan Penjualan Dan Daya Saing Pada usaha Kecil Dan Menengah*, Jurnal Paradigma, Vol 16 No.2 Tahun 2014

Nurkholis Ahmad, Nandasari Arilia Eka, *Daya Ikat Perjanjian Jual Beli Dalam Marketplace Shopee Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD)*, Jurnal As Syar'ah & Hukum, Vol 1 Tahun 2022

Nasution Az, *Revolusi Teknologi Dalam Transaksi Bisnis Melalui Internet*, Jurnal Keadilan, Vol 1 No.3 Tahun 2001

P Andrey, *Perlindungan Hak-Hak Konsumen Terhadap Produk Provider Telekomunikasi Di Indonesia*, Jurnal Winter A.P, Perlindungan Hak-Hak, Vol 21 No.4 Tahun 2015

Pradana Mahir, *Klarifikasi Jenis-jenis E-commerce Di Indonesia*, Jurnal Neo Bis, Vol 9 No.2 Tahun 2015

Silviasari, *Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Transaksi E-Commerce Melalui Sistem Cash On Delivery*, Jurnal Media of Law and Sharia, Vol 1 No.3 Tahun 2020

Siregar Ahmad, *Keabsahan Jual Beli Online Shop ditinjau Dari Undang-Undang Nomor. 19 Tahun 2016 Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi*, Jurnal Ilmiah Advokasi, Vol 7 No.2 Tahun 2019

Sumadi Hendy, *Kendala Dalam Menanggulangi Tindak Pidana Penipuan Transaksi Elektronik Di Indonesia*, Jurnal Wawasan, Vol 33 No.2 Tahun 2015

Tika Widya, *Analisis Layanan Dengan Menggunakan E-service Quality Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Belanja Online Shopee*, Jurnal Ikraith Humaniora, Vol 2 No.2 Tahun 2018

Wardani Mutia, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Melalui Instagram*, Jurnal Notarius, Vol 13 No.2 Tahun 2020

Wardani Mutia, *Penerapan Asas Keseimbangan Sebagai Indikator Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perjanjian*, Jurnal Diponegoro Law Journal, Vol 5 No.4 Tahun 2016

Perundang-Undangan :

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Internet :

<https://id.berita.yahoo.com/>, diakses pada tanggal 16 September 2021

<https://mediakonsumen.com/>, diakses pada tanggal 4 Oktober 2021

<https://shopee.co.id/>, diakses pada tanggal 9 November 2021

<https://tekno.kompas.com/>, diakses pada tanggal 16 September 2021

<https://www.google.com/>, diakses pada tanggal 31 Agustus 2021

<https://www.jogloabang.com/>, diakses pada tanggal 8 November 2021

<https://www.jogloabang.com/>, diakses pada tanggal 16 September 2021

<https://www.jurnalhukum.com/>, diakses pada tanggal 17 September 2021

<https://www.republika.co.id/>, diakses pada tanggal 4 Agustus 2022

www.kontan.co.id, diakses pada tanggal 19 Desember 2021

www.shopee.co.id, diakses pada tanggal 28 Desember 2021