BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Jasa Raharja adalah sebuah instansi atau perusahaan yang bergerak dibidang asuransi kecelakaan lalu lintas. Kecelakaan lalu lintas terdiri dari darat, laut, dan udara yang bisa diklaim oleh masyarakat. PT. Jasa Raharja Persero Perwakilan Jember yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN).

Hasil pendapatan yang diperoleh PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember meliputi dari sektor UU. No. 33 Tahun 1964 perihal Dana Pertanggungan Wajib Kecelakaan Penumpang dan UU. No. 34 Tahun 1964 perihal Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan. Adapun loket yang berada di naungan PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember diantaranya ; Samsat Jember Barat, Samsat Jember Timur, Samsat Bondowoso, Samsat Benculuk, Samsat Banyuwangi, dan Samsat Situbondo. Dari 6 loket tersebut akan masuk di pendataan pendapatan di PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember.

Kasus permasalahan yang dialami oleh perusahaan tersebut yaitu kinerja bidang pendapatan. Kinerja di bidang pendapatan yang dialami PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember masih tergolong konvensional. Konvensional yang dimaksud ialah dimana sistem yang digunakan sekarang masih menggunakan media kertas. Pada saat mengadakan briefing, rapat, dan meeting sering kali masih menyiapkan bahan-bahan materinya yang mana itu masih menggunakan media kertas. Laporan pendapatan itu sebagai datanya, yang digunakan untuk bahan materi rapat. Selanjutnya hasil laporan pendapatan tersebut dicetak dan dibagikan kesemua peserta rapat. Jelas ini masih ada biaya pengeluaran tambahan untuk fotokopi menggunakan media kertas ini.

PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember saat ini ketika dalam menyajikan data masih menggunakan cara manual. Kondisi perusahaan saat menyajikan data, pegawai yang bertugas di bidang pendapatan masih menginput data secara manual yang di olah datanya di Microsoft Exel. Adapun beberapa masalah yang ditemui oleh peusahaan tersebut, ketika meeting sebagai perwakilan dari kantor, pegawai masih menyiapkan data-datanya terlebih dahulu sebelum H-1 yang sudah

dijadwalkan untuk meeting. Misalnya untuk mengambil data di tanggal yang pegawai inginkan untuk bahan materi, itu harus menunggu pukul 00:00 untuk pergantian tanggal, baru bisa mengambil laporan pendapatan yang pegawai inginkan. Nah tentu masalah ini mengakibatkan lamanya pengambilan data yang diinginkan, membutuhkan waktu sehari untuk mendapatkan data dari laporan pendapatan yang diperoleh oleh perusahaan. Pengambilan data ini masih di proses lagi ke Aplikasi Microsoft Exel secara manual lalu dibuat Power Pointnya untuk mempresentasikannya.

Dalam hal ini proses penyajian data di bidang pendapatan ini masih tergolong konvensional. Hal ini menyebabkan proses pengolahan data butuh waktu sedikit lama yaitu menunggu sehari untuk *final* pemasukan yang diperoleh pendapatan ke perusahaan. Penelitian ini mengarah pada tujuan kinerja dari segi *paperless*, dari pengurangan media kertas beralih ke digital dalam bentuk *wenbsite* sehingga dapat efisien dan praktis, ketika pegawai dari perwakilan dan cabang lainnya tidak perlu menayakan atau bertemu yang dibidangnya untuk memastikan perkembangan pendapat dari kantor PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember cukup mengakses *website* yang disajikan data oleh pegawai internal dibidangnya

Pada penelitian ini berencana memberikan solusi membuat *dashboard* berbasis *website* dalam penyajian data informasi di bidang pendapatan. Sistem informasi yang dibangun berupa *website* yang akan berfokus menyajikan informasi data bisa juga dikatakan *monitoring* data. *Website* yang dibangun akan menampilkan data berupa monitoring secara *realtime* dan info grafik, *Website* ini nantinya bisa diakses secara online. Bisa memberikan informasi yang mudah dan akurat. *Website* yang dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP framework CodeIniter. Diharapkan dengan membangun sistem seperti ini bisa membantu meningkatkan kinerja bidang pendapatan perusahaan. Berdasarkan uraian di atas menjadi alasan untuk melakukan penelitian studi kasus di PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana membangun sistem informasi penyajian data untuk monitoring kinerja dibidang pendapatan pada PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember ?

1.3. Tujuan Masalah

Berdasarkan dari rumusan masalah tersebut, tujuan adanya penelitian ini diantaranya :

1. Merancang sistem informasi bebasis *website* tentang menyajikan informasi sehingga dapat menganalisa pendapatan pada PT. Jasa Raharja Perwakilan Jember.
2. Mengamati atau monitoring terhadap pendapatan perusahaan.

1.4. Batasan Masalah

Adapun pemabahasan masalah yang diajukan lebih terarah dan tidak terjadi penyimpangan dari permasalahan yang ada, maka dalam penelitian ini penulis membatasi ruang lingkup sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dirancang akan menghasilkan bersifat monitoring berupa laporan pendapatan perusahaan.
2. Sistem yang akan dirancang tidak membahas perhitungan laporan keuangan.
3. Sistem yang akan dirancang hanya menginformasikan berupa penyajian data bidang pendapatan.
4. Sistem yang akan dirancang menampilkan info grafik.
5. Sistem yang dirancang hanya mengarah kinerja dari segi *paperless*

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari sistem informasi tersebut adalah dapat membantu perusahaan menganalisa hasil bidang pendapatan dengan cara *simple* dan praktis dalam penyajian data berupa laporan pendapatan yang dikemas dalam *website* sehingga pegawai internal Jasa Raharja Perwakilan Jember maupun dari luar perwakilan dan cabang lainnya dapat mengetahui perkembangan perolehan perusahaan tersebut.