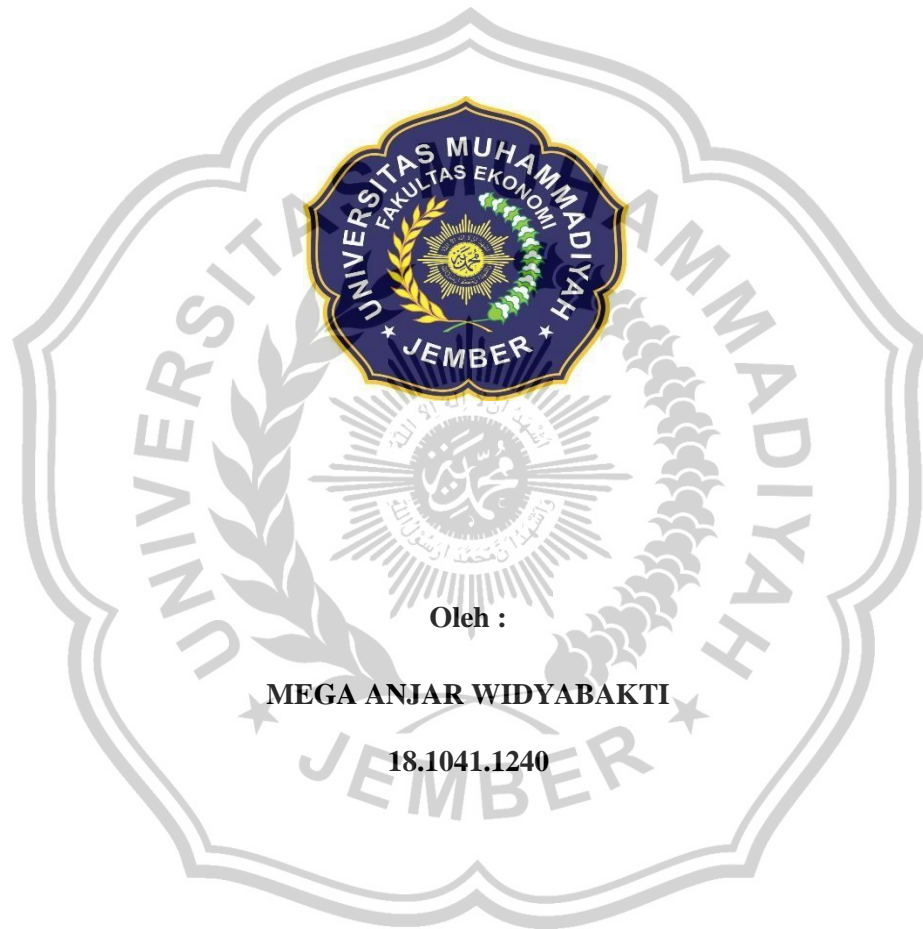


PENGARUH KEPUASAN KERJA, *QUALITY OF WORK LIFE*, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ROSALI HOTEL & RESTAURANT DI SITUBONDO

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PENGARUH KEPUASAN KERJA, *QUALITY OF WORK LIFE*, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ROSALI HOTEL & RESTAURANT DI SITUBONDO

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

MEGA ANJAR WIDYABAKTI

18.1041.1240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

SKRIPSI



PENGARUH KEPUASAN KERJA, *QUALITY OF WORK LIFE*, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ROSALI HOTEL & RESTAURANT DI SITUBONDO

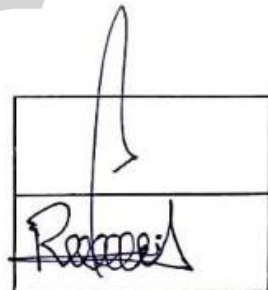
Oleh :

MEGA ANJAR WIDYABAKTI
18.1041.1240

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Bayu Wijyantini, SE., M.M

Dosen Pembimbing Pendamping : Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mega Anjar Widyabakti

NIM : 1810411240

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH KEPUASAN KERJA, QUALITY OF WORK LIFE, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ROSALI HOTEL & RESTAURANT DI SITUBONDO; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Oktober 2022

Yang menyatakan,



Mega Anjar Widyabakti

NIM. 18.1041.1240

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Kepuasan Kerja, Quality of Work Life, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan pada Rosali Hotel & Restaurant di Situbondo*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Mega Anjar Widyabakti

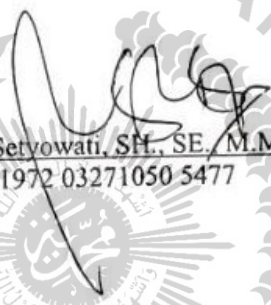
NIM : 1810411240

Hari : Kamis

Tanggal : 06 Oktober 2022

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Dr. Trias Seryowati, SH., SE., M.M
NPK. 1972 03271050 5477

Anggota 1

Anggota 2


Bayu Wijayantini, SE., M.M
NPK. 1979 02171100 9661


Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pdi
NPK. 1991 01281170 3792

Mengesahkan



Dekan,
Maheni Ika Sari, SE., M.M
NIP. 1977 08112005012001

Ketua Program Studi,


Achmad Hasan Hafidzi, SE., M.M
NPK. 1986 05141170 3796

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul PENGARUH KEPUASAN KERJA, QUALITY OF WORK LIFE, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ROSALI HOTEL & RESTAURANT DI SITUBONDO, skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan segala nikmat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Hanafi M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari, SE., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., M.M, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., M.M selaku dosen penguji, Ibu Bayu Wijyantini, SE., M.M selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pdi selaku dosen pembimbing pendamping skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua, Bapak Nanang Arijadi dan Ibu Indah Sriwati beserta keluarga besar yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati mencurahkan cinta, kasih sayang, dukungan do'a, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak. Artinya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Oktober 2022

Penulis

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan segala nikmat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Para orang tua yang terkasih, Bapak Amsar, Ayah Nanang Arijadi, Ibu Tutik dan Mama Indah Sriwati beserta keluarga besar yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati selalu mendo'akan, memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan serta pengorbanannya selama ini hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., M.M selaku dosen penguji, Ibu Bayu Wijayantini, SE., M.M selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pdi selaku dosen pembimbing pendamping skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk menuntun dan mengarahkan penulis, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya dalam penulisan skripsi agar menjadi lebih baik.
4. Terimakasih kepada pihak Rosali Hotel & Restaurant yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian di Rosali Hotel & Restaurant.
5. Para sahabat dan teman – teman yang telah menjadi keluarga selama perkuliahan yang senantiasa menemani, mendukung, serta membantu menyelesaikan masa perkuliahan dengan baik.
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

"Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu."
Abi bin Abi Thalib



DAFTAR ISI

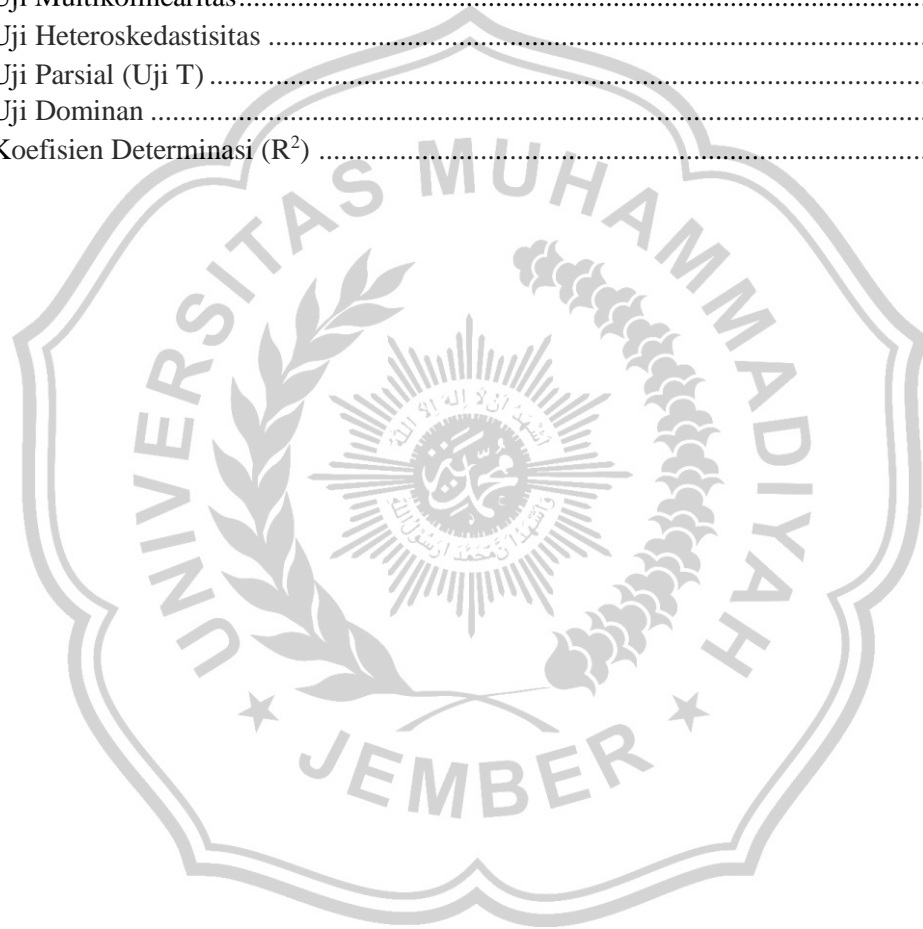
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PENULIS.....	ii
PERNYATAAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
KATA PENGANTAR.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Teori.....	9
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Komitmen Organisasional.....	11
2.1.3 Quality of Work Life.....	13
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Konseptual.....	21
2.3 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Identifikasi Variabel.....	24
3.1.1 Variabel Bebas.....	24
3.1.2 Variabel Terikat.....	24
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.2.1 Kepuasan Kerja.....	24
3.2.2 Quality of Work Life.....	24
3.2.3 Komitmen Organisasional.....	25
3.2.4 Kinerja Karyawan.....	25
3.3 Desain Penelitian.....	25
3.4 Jenis Data dan Sumber.....	25
3.4.1 Data Primer.....	25
3.4.2 Data Sekunder.....	26
3.4.3 Sumber Data.....	26
3.5 Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1 Populasi Penelitian.....	26
3.5.2 Sampel Penelitian.....	26
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	27

3.6.1 Kuisisioner	27
3.6.2 Wawancara	27
3.6.3 Dokumentasi	27
3.7 Pengukuran Instrumen Penelitian	27
3.8 Teknik Analisis Data	28
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	28
3.8.2 Uji Kualitas Data	28
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	29
3.8.5 Uji Hipotesis	31
3.9 Tempat dan Waktu Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Umum Rosali Hotel & Restaurant	32
4.1.2 Visi dan Misi Rosali Hotel & Restaurant	33
4.1.3 Struktur Organisasi Rosali Hotel & Restaurant	33
4.1.4 Job Description Rosali Hotel & Restaurant	34
4.1.5 Tenaga Kerja dan Jam Kerja	35
4.2 Hasil Analisis Data	35
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif	35
4.2.2 Uji Kualitas Data	60
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	63
4.2.5 Uji Hipotesis	65
4.3 Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

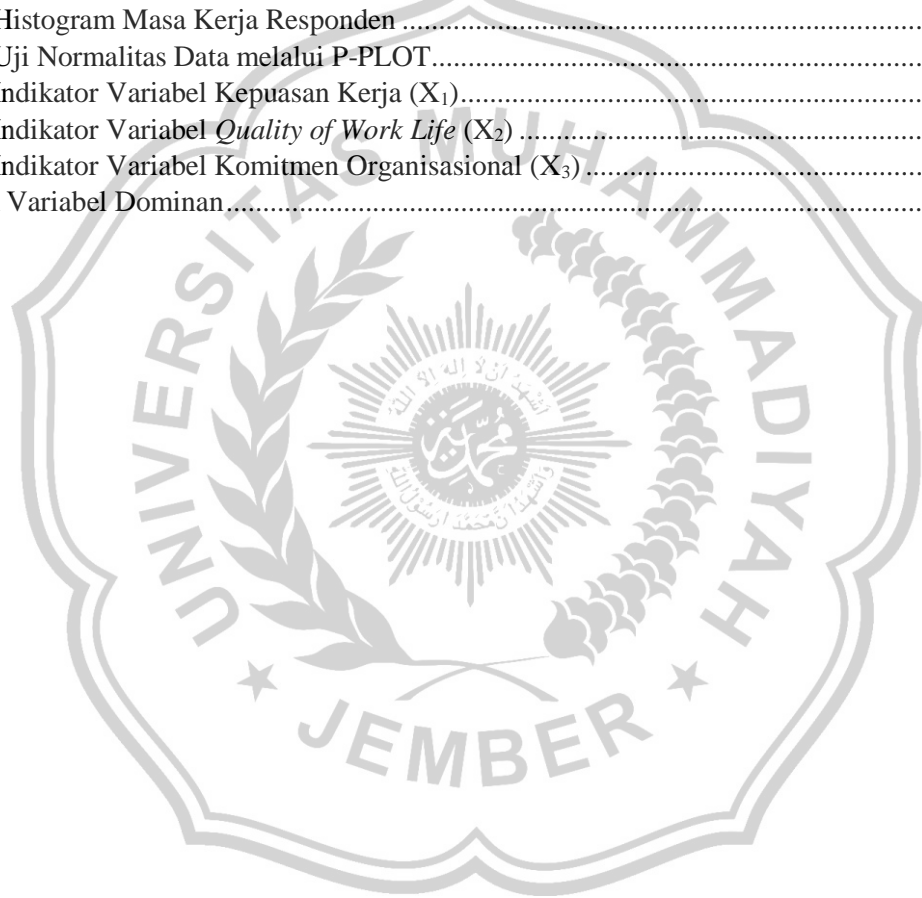
1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kabupaten Situbondo tahun 2019 - 2021	3
1.2 Data Tamu Rosali <i>Hotel & Restaurant</i> tahun 2021	4
4.1 Fasilitas Rosali <i>Hotel & Restaurant</i>	32
4.2 Jenis Kelamin Responden	36
4.3 Usia Responden.....	36
4.4 Pendidikan Terakhir Responden	37
4.5 Masa Kerja Responden.....	38
4.6 Persepsi responden terhadap tugas yang diberikan atau dibebankan kepada responden	39
4.7 Persepsi Responden terhadap tugas dan tanggungjawab	39
4.8 Persepsi responden terhadap tugas yang dikerjakan dengan baik	40
4.9 Persepsi responden terhadap gaji yang diterima sesuai	40
4.10 Persepsi responden terhadap pembayaran gaji sesuai dengan <i>jobdesk</i> yang diberikan.....	41
4.11 Persepsi responden terhadap karyawan memiliki kesempatan.....	41
4.12 Persepsi responden terhadap promosi jabatan dilakukan secara objektif.....	42
4.13 Persepsi responden terhadap merasa nyaman bekerja.....	42
4.14 Persepsi responden terhadap pengawasan yang dilakukan	43
4.15 Persepsi responden terhadap pimpinan memberikan kritik.....	43
4.16 Persepsi responden terhadap atasan	44
4.17 Persepsi responden terhadap rekan kerja.....	44
4.18 Persepsi responden terhadap rekan kerja yang memberikan kritik	45
4.19 Persepsi responden terhadap suasana kekeluargaan di tempat kerja.....	45
4.20 Persepsi responden terhadap kesempatan.....	46
4.21 Persepsi responden terhadap pemberian kesempatan.....	46
4.22 Persepsi responden terhadap keikutsertaan dalam pengambilan keputusan.....	47
4.23 Persepsi responden terhadap perusahaan yang melaksanakan usulan maupun saran	47
4.24 Persepsi responden terhadap kondisi fisik lingkungan tempat bekerja	48
4.25 Persepsi responden terhadap jam bekerja sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku.....	48
4.26 Persepsi responden terhadap dipercaya oleh atasan dalam melakukan pekerjaan	49
4.27 Persepsi responden terhadap atasan memiliki kepedulian atas kesejahteraan karyawan	49
4.28 Persepsi responden terhadap penghasilan/gaji yang terima	50
4.29 Persepsi responden terhadap organisasi memiliki kepedulian pada masyarakat.....	50
4.30 Persepsi responden terhadap dapat menyeimbangkan waktu untuk bekerja dan keluarga	51
4.31 Persepsi responden terhadap sangat berbahagia menghabiskan sisa karir di perusahaan	51
4.32 Persepsi responden terhadap masalah yang terjadi di perusahaan	52
4.33 Persepsi responden terhadap menjadi bagian keluarga pada Rosali Hotel & Restaurant	52
4.34 Persepsi responden terhadap sulit meninggalkan.....	53
4.35 Persepsi responden terhadap terlalu merugikan untuk meninggalkan perusahaan.....	53
4.36 Persepsi responden terhadap sulit mendapatkan pekerjaan yang bagus.....	54
4.37 Persepsi responden terhadap Rosali Hotel & Restaurant yang banyak berjasa bagi responden	54
4.38 Persepsi responden terhadap kontribusi yang diberikan responden bagi perusahaan	55
4.39 Persepsi responden terhadap perusahaan yang layak mendapatkan kesetiaan responden.....	55
4.40 Persepsi responden terhadap menyelesaikan pekerjaan yang lebih banyak dari standar	56
4.41 Persepsi responden terhadap pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan target yang ditetapkan ...	56
4.42 Persepsi responden terhadap menyelesaikan setiap pekerjaan dengan teliti dan rapi	57

4.43 Persepsi responden terhadap menyelesaikan pekerjaan yang lebih baik dari standar	57
4.44 Persepsi responden terhadap pekerjaan tidak pernah disalahkan oleh atasan	58
4.45 Persepsi responden terhadap menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab	58
4.46 Persepsi responden terhadap keterlambatan dalam masuk bekerja	59
4.47 Persepsi responden terhadap masuk dan pulang sesuai dengan waktu yang ditentukan	59
4.48 Persepsi responden terhadap mengutamakan kerjasama dengan rekan kerja.....	60
4.49 Persepsi responden terhadap seringnya melakukan koordinasi dengan rekan kerja	60
4.50 Hasil Uji Validitas Data	61
4.51 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	62
4.52 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.53 Hasil Uji Normalitas Data	63
4.54 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
4.55 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
4.56 Hasil Uji Parsial (Uji T)	65
4.57 Hasil Uji Dominan	66
4.58 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	66



DAFTAR GAMBAR

1.1 Ulasan Konsumen Rosali Hotel & Restaurant Situbondo	5
1.2 Indikator yang sering disebutkan konsumen terkait Rosali Hotel & Restaurant.....	6
2.1 Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian.....	22
3.1 Skala Pengukuran Instrument Penelitian.....	28
4.1 Struktur Organisasi Rosali <i>Hotel & Restaurant</i>	34
4.2 Grafik Histogram Jenis Klamen Responden	36
4.3 Grafik Histogram Usia Responden	37
4.4 Grafik Histogram Pendidikan Terakhir Responden	37
4.5 Grafik Histogram Masa Kerja Responden	38
4.6 Grafik Uji Normalitas Data melalui P-PLOT.....	64
4.7 Grafik Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	67
4.8 Grafik Indikator Variabel <i>Quality of Work Life</i> (X_2)	68
4.9 Grafik Indikator Variabel Komitmen Organisasional (X_3).....	69
4.10 Grafik Variabel Dominan.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

1 Surat Izin Kuisioner Penelitian	76
2 Rekapitulasi Karakteristik Responden	83
3 Rekapitulasi Jawaban Responden	84
4 Analisis Deskriptif	89
5 Hasil Uji Validitas	105
6 Hasil Uji Reliabilitas	114
7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	118
8 Hasil Uji Asumsi Klasik	120
9 Dokumentasi	126
10 Surat Keterangan Penelitian	127

