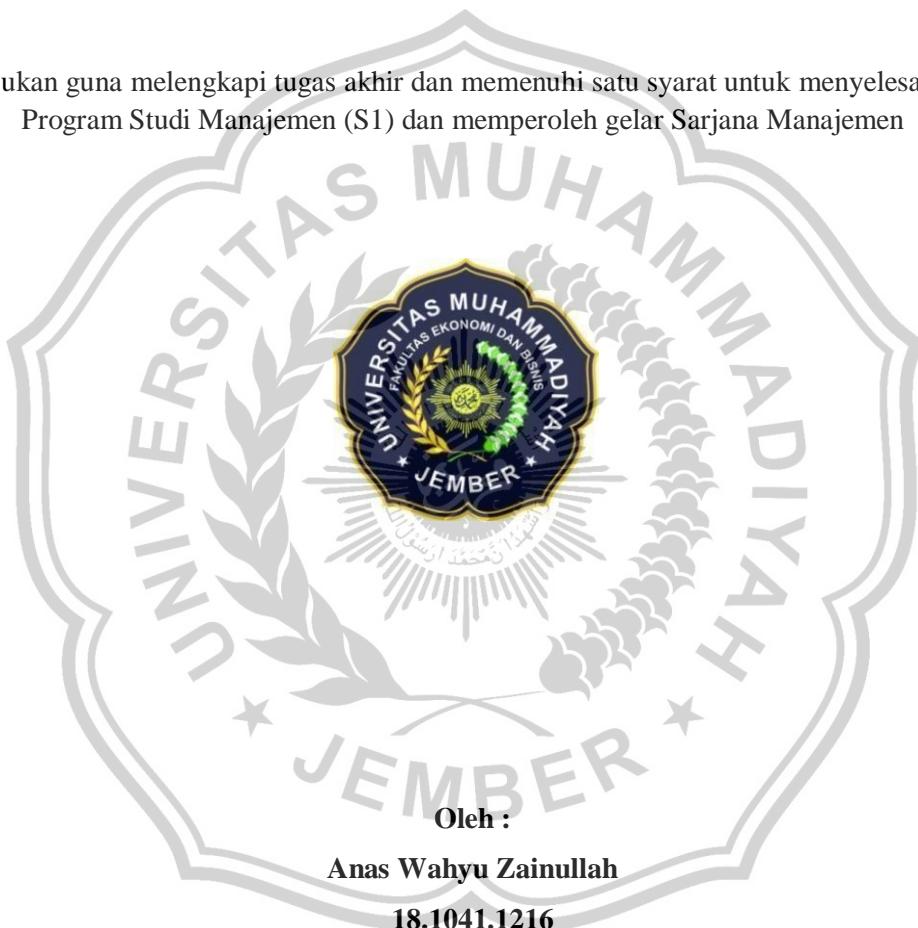


**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, PERSEPSI HARGA, DAN LOKASI  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pada Toko Pakan Ternak Soponyono Muneng, Gumukmas – Jember)

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2022**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anas Wahyu Zainullah  
Nim : 1810411216  
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kelengkapan Produk, Persepsi Harga, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Toko Pakan Ternak Soponyono Muneng, Gumukmas – Jember)” adalah karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan subtansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran dari isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidakbenar tersebut.

Jember, 03 November 2022



**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, PERSEPSI HARGA, DAN LOKASI TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Toko Pakan Ternak Soponyono Muneng,  
Gumukmas – Jember )**

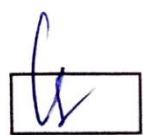


Oleh : Anas Wahyu Zainullah

NIM. 18.104.11.216

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama: Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M. MT.



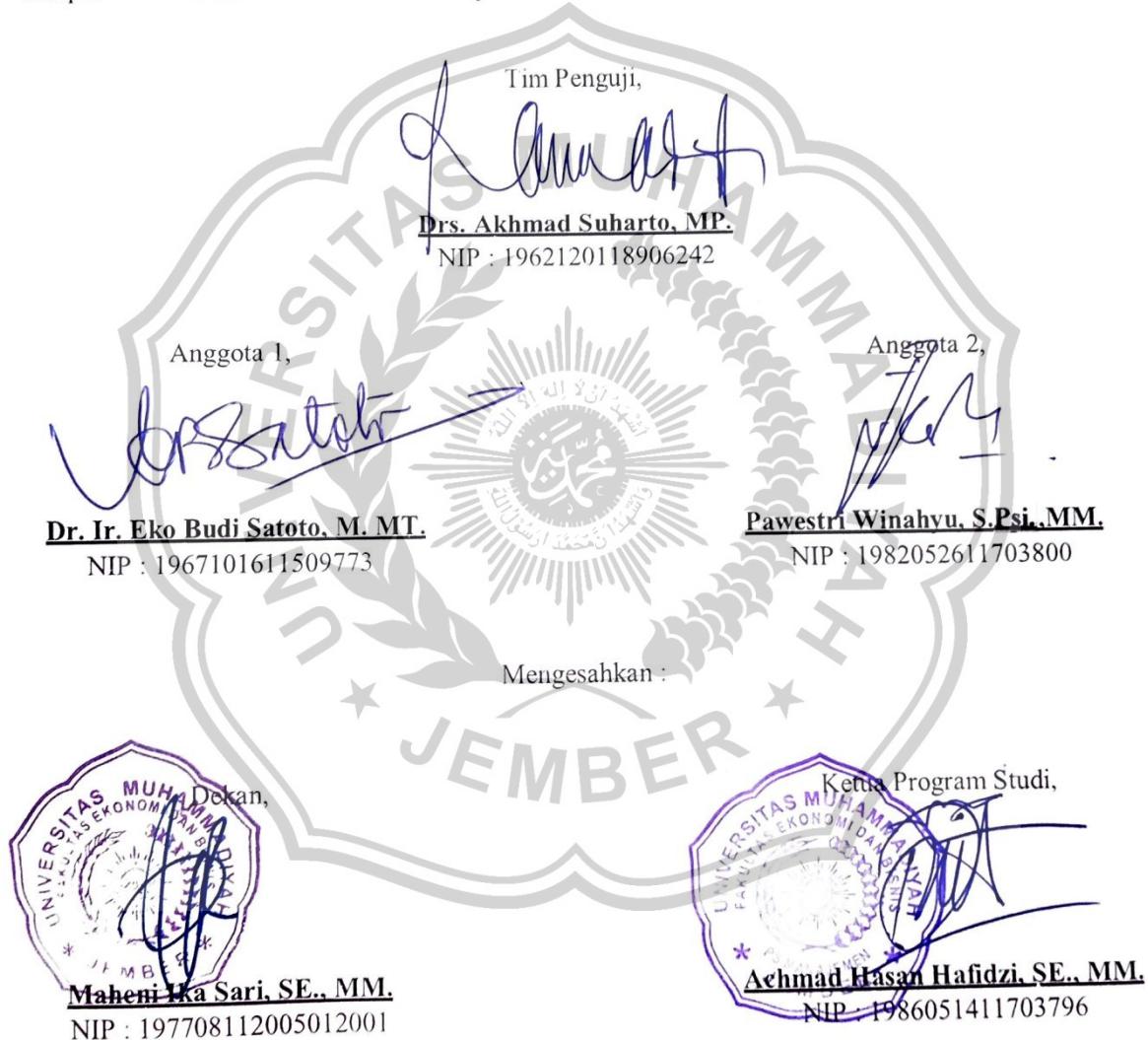
Dosen Pembimbing Pendamping: Pawestri Winahyu, S. Psi., MM.



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: "Pengaruh Kelengkapan Produk, Persepsi Harga, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Toko Pakan Ternak Soponyono Muneng, Gumukmas – Jember)", telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Anas Wahyu Zainullah  
NIM : 1810411216  
Hari : KAMIS  
Tanggal : 03 November 2022  
Tempat : Universitas Muhammadiyah Jember



## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya Alm. Nanang Wahyudi dan Catur Irmawati yang selalu memberikan motivasi, inspirasi, dan tiada henti memberikan dukungan dan doa;
2. Kakak tercinta saya Alm. Gustian Wahyu Saputro.
3. Keluarga besar dan semua orang yang selama ini memberikan semangat dan dorongan serta mendoakan kesuksesan saya;
4. Guru-guruku sejak TK, SD, SMP, SMK, dan dosen-dosen di perguruan tinggi serta dosen pembimbing dan penguji saya yang tidak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan atau arahan kepada saya;
5. Support dari Viraash
6. Sahabat kuliah saya yang tidak berhenti memberikan saya semangat dan dukungan penuh, Abdul Halim; Doni Mahendra; Onky Yahya Dewanata; Lybel Vega Pratama; Gilang Ramadhan.
7. Teman-teman “Manajemen F 18” yang tidak pernah berhenti memberi saya semangat dan dukungan penuh.
8. Teman-teman “RESTOR” yang selalu memberikan dukungan, Irfan Ilas; Zain Prakoso; Widiono; Septrada Ganindra; Moch. Andrian, dll.
9. Seluruh dosen, staf pengajar, dan administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Jember.
10. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Jember.

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”  
**(QS. Al – Baqarah: 286)**

“Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang berilmu diantara kamu sekalian.”  
**(QS. Al – Mujadilah: 11)**

“Hidup itu memang terkadang rumit, namun serumit apapun kehidupan ini harus kita jalani, karena Tuhan punya rencana dibalik semua ini.”  
**(Jefri Al Buchori)**



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupanjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kelengkapan Produk, Persepsi Harga, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Toko Pakan Ternak Soponyono Muneng, Gumukmas – Jember)”,

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE.,MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Drs. Akhmad Suharto, MP., selaku dosen pengaji, Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT., selaku dosen pembimbing I dan Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terlaksana.
5. Bapak Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua saya Alm. Bapak Nanang Wahyudi dan Ibu Catur Irmawati sekeluarga yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesainya skripsi ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 03 November 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN .....</b>	i
<b>PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>PERSEMAWAHAN .....</b>	iv
<b>MOTTO .....</b>	v
<b>ABSTRAK.....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB 1 .....</b>	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>BAB 2 .....</b>	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1    Landasan Teori.....	6
2.2    Penelitian Terdahulu.....	14
2.3    Kerangka Pemikiran .....	16
2.4    Hipotesis .....	16
<b>BAB 3 .....</b>	18
METODE PENELITIAN .....	18
3.1    Identifikasi Variabel .....	18
3.2    Definisi Operasional Variabel .....	18
3.3    Desain Penelitian .....	19
3.4    Jenis Data.....	20
3.5    Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.6    Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7    Teknik Analisis Data .....	22
<b>BAB 4 .....</b>	25
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	25
4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.2    Hasil Analisis Data.....	26

4.3	Pembahasan.....	40
<b>BAB 5 .....</b>		<b>43</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>43</b>
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>44</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>46</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar perbandingan harga .....	3
Tabel 1. 2 Data Presentase Pembelian .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis kelamin .....	27
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Umur .....	27
Tabel 4. 3 Kelengkapan Produk (X1.1).....	28
Tabel 4. 4 Kelengkapan Produk (X1.2).....	29
Tabel 4. 5 Kelengkapan Produk (X1.3).....	29
Tabel 4. 6 Kelengkapan Produk (X1.4).....	29
Tabel 4. 7 Persepsi Harga (X2.1).....	30
Tabel 4. 8 Persepsi Harga (X2.2).....	30
Tabel 4. 9 Persepsi Harga (X2.3).....	30
Tabel 4. 10 Persepsi Harga (X2.4).....	31
Tabel 4. 11 Lokasi (X3.1) .....	31
Tabel 4. 12 Lokasi (X3.2) .....	31
Tabel 4. 13 Lokasi (X3.3) .....	32
Tabel 4. 14 Lokasi (X3.4) .....	32
Tabel 4. 15 Keputusan Pembelian (Y1.1) .....	33
Tabel 4. 16 Keputusan Pembelian (Y1.2) .....	33
Tabel 4. 17 Keputusan Pembelian (Y1.3) .....	33
Tabel 4. 18 Keputusan Pembelian (Y1.4) .....	34
Tabel 4. 19 Hasil Uji Validitas .....	34
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reabilitas.....	35
Tabel 4. 21 Analisis Regresi Linear Berganda .....	36
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolonieritas .....	37
Tabel 4. 23 Hasil Uji t .....	39
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Lokasi usaha Toko Pakan Ternak Soponyono Muneng, Gumukmas – Jember.....	3
Gambar 2. 1 Tahapan Proses Pembelian .....	8
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	25
Gambar 4. 2 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Gambar 4. 3 Frekuensi Responden Berdasarkan Umur .....	28
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas. ....	37
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	38



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |            |  |
|------------|--|
| LAMPIRAN 1 | : Pengantar Kuesioner, Petunjuk Pengisian Kuesioner dan Kuesioner Penelitian |
| LAMPIRAN 2 | : Rekapitulasi Jawaban Responden   |
| LAMPIRAN 3 | : Hasil Statistik Deskriptif   |
| LAMPIRAN 4 | : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas                                       |
| LAMPIRAN 5 | : Hasil Uji Asumsi Klasik  |
| LAMPIRAN 6 | : Hasil Uji Regresi Linear Berganda  |
| LAMPIRAN 7 | : Hasil Uji t  |
| LAMPIRAN 8 | : Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )                                  |
| LAMPIRAN 9 | : Dokumentasi  |

