

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PT. TELKOM JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vivi Bahrul Mufidah

Nim : 1810411086

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM JEMBER**, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 7 September 2022



Vivi Bahrul Mufidah
NIM. 18.1041.1086

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PT. TELKOM JEMBER**



Oleh :

VIVI BAHRUL MUFIDAH

NIM. 18.1041.1086

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : MUHAMMAD NAELY AZHAD Drs, M .Si.

Dosen Pembimbing Pendamping : AHMAD IZZUDIN, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Vivi Bahrul Mufidah
Nim : 1810411086
Hari : Jum'at
Tanggal : 4 November 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Tim Penguji,

Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.
NPK : 1972032710509477

Anggota 1,

Anggota 2,

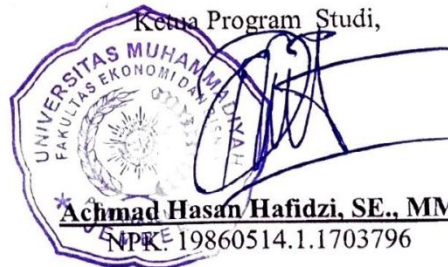
Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si.
NPK : 196612311993031006

Ahmad Izzudin, SE, MM
NPK : 1990100711605780

Mengesahkan :



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

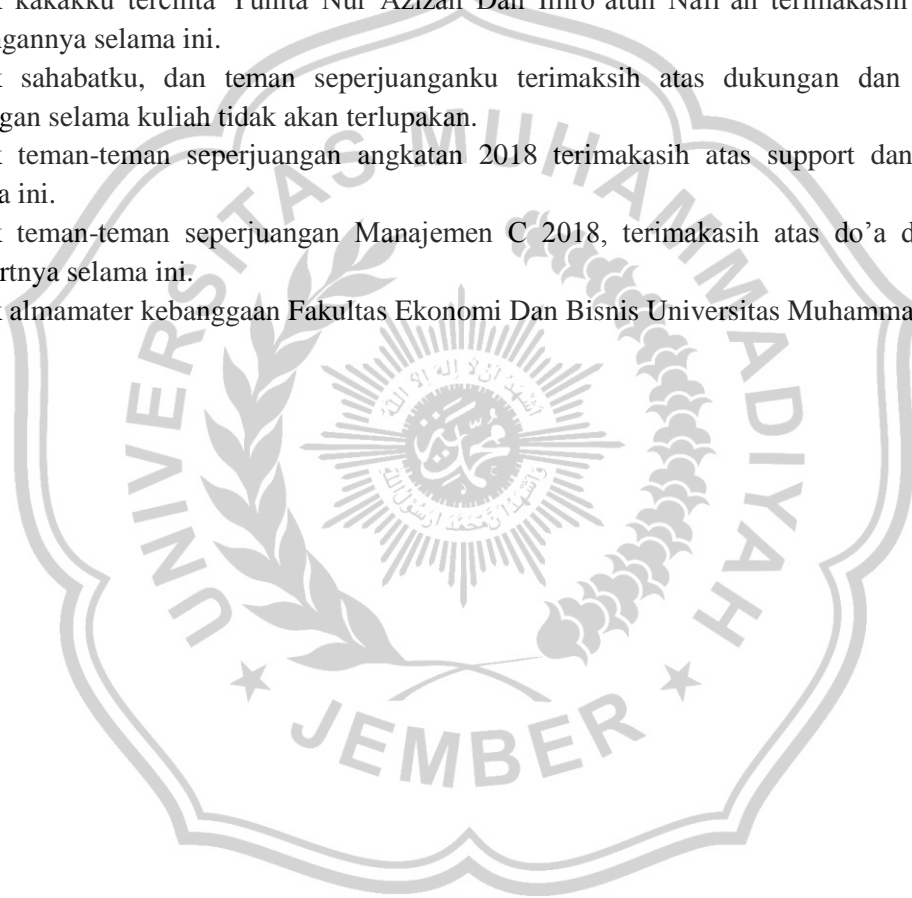


Achmad Hasan/Hafidzi, SE., MM
NPK : 19860514.1.1703796

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kita panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-NYA kepada kita sehingga kita dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Pada kesempatan kali ini kami ucapkan beribu-ribu terimakasih kepada semua pihak yang terlibat yang sudah bersedia dan banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Untuk kedua orang tuaku, Alm bapakku Rosyid Ridlo dan Ibuku Aini Kusnayatin serta keluarga besar ku terimakasih atas do'a dan dukungannya selama saya menempuh kuliah serta pengorbanan kedua orang tuaku selama ini, terimakasih yang sedalam-dalamnya.
2. Untuk kakakku tercinta Yunita Nur Azizah Dan Imro'atun Nafi'ah terimakasih atas do'a dan dukungannya selama ini.
3. Untuk sahabatku, dan teman seperjuanganku terimakasih atas dukungan dan do'anya serta kenangan selama kuliah tidak akan terlupakan.
4. Untuk teman-teman seperjuangan angkatan 2018 terimakasih atas support dan dukungannya selama ini.
5. Untuk teman-teman seperjuangan Manajemen C 2018, terimakasih atas do'a dukungan serta supportnya selama ini.
6. Untuk almamater kebanggaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.



MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”.
(QS. Al-Baqarah : 286)

“Barang siapa yang menanam maka dia akan menuai hasilnya”.
(Al-Mahfudzot)

Seseorang yang bersabar tidak akan pernah kehilangan kesuksesan meskipun membutuhkan waktu yang lama untuk mencapainya.
(Ali Bin Abi Thalib)

Skripsi itu memang tidaklah mudah, tetapi percayalah bahwa semakin dikerjakan, skripsi akan terasa semakin sulit, semangat!
(Vivi Mufidah)



KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur selalu dipanjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahma serta hidayah-NYA kepada kita semua sehingga penulis bisa menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM JEMBER. Skripsi ini adalah karya penulis dan merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dalam Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Jember. Pada penyusunan sampai terselesaikannya tugas skripsi ini, penulis sangat menyadari banyak sekali pihak yang terlibat dalam membantu, mendorong, membantu serta memberikan semangat kepada penulis. Penulis sangat sadar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam penyusunan dan menyelesaikan tugas skripsi ini. Maka dari itulah dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyusun tugas skripsi ini.
2. Kepada Alm. Rosyid Ridlo selaku bapak saya yang sangat menginspirasi saya sebagai anaknya dan ibu saya yang sangat saya sayangi.
3. Dr.Hanafi, M.Pd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu trias selaku dosen penguji terimakasih banyak atas masukan, saran dan motivasi selama menjadi penguji sehingga skripsi saya bisa terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Muhammad Naely Azhad Drs, M. Si. Selaku dosen pembimbing 1.
7. Bapak Ahmad Izzudin, SE, MM selaku dosen pembimbing 2 yang sangat banyak memberikan masukan serta meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan serta saran sehingga saya sebagai penulis bisa menyelesaikan tugas skripsi ini.
8. Bapak dan ibu dosen yang sudah memberikan pemahaman ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Rekan-rekan seperjuangan prodi manajemen di universitas muhammadiyah jember yang sudah banyak memberi bantuan serta saran yang berguna dalam penyusunan tugas skripsi ini.

Atas perbuatan amal baik yang sudah diberikan kepada penulis semoga Allah SWT membelas semua kebaikan dan semoga rahmat dan hidaya-NYA diberikan kepada kita semua aamiin. Sangat besar harapan penulis semoga tugas skripsi ini bisa berguna untuk penulis khususnya serta bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Jember, 7 September 2022

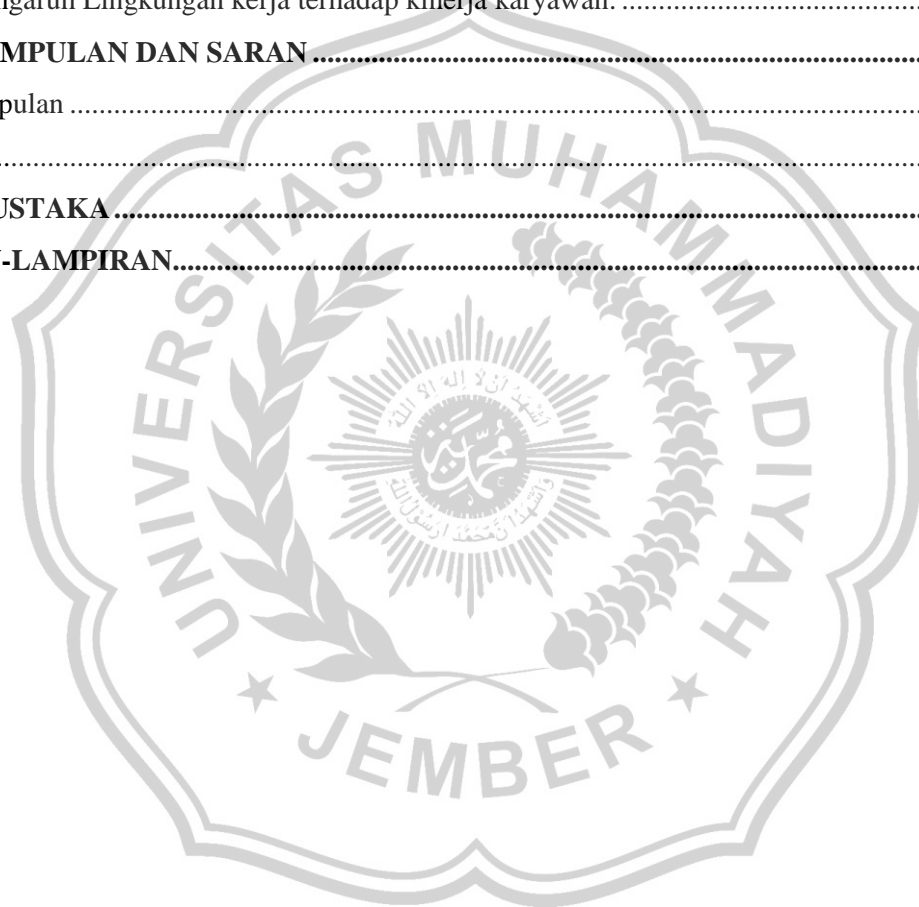
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PENULIS	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	1
DAFTAR GAMBAR	1
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Kinerja	9
2.1.4 Stres Kerja.....	9
2.1.5 Kompensasi	10
2.1.6 Lingkungan Kerja.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis.....	24
2.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	24

2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Identifikasi Variabel.....	26
3.2.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	26
3.2.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	26
3.3 Definisi Oprasional Variabel.....	26
3.3.1 Variabel Bebas Atau Variabel <i>Independen</i> (X) :	26
3.3.2 Variabel Terikat Atau Variabel <i>Dependen</i> (Y)	28
3.4 Jenis Data Dan Sumber Data.....	28
3.4.1 Data Primer	29
3.4.2 Data Sekunder	29
3.5 Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.5.1 Populasi	29
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Pengukuran Variabel.....	30
3.7 Teknik Analisa Data.....	31
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	31
3.7.2 Uji Instrumen.....	31
3.7.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	32
3.7.5 Uji Hipotesis.....	33
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi (R_2)
3.8 Jadwal Penelitian.....	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Telkom Jember	34
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	35
4.1.3 Lokasi Perusahaan PT. Telkom Jember	36
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Telkom Jember	36
4.2 Hasil Analisis Data.....	38
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	38
4.2.2 Pengujian Instrument Data	45

4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik	47
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.2.5 Uji T	50
4.2.6 Koefisien Determinasi (R_2)	52
4.3 Pembahasan.....	52
4.3.1 Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan.....	52
4.3.2 Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	53
4.3.3 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	54
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Kinerja Karyawan PT. Telkom Jember Tahun 2018-2020	4
Tabel 1.2 Data Penelitian Terdahulu Yang Berupa Jurnal	19
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel Dengan Skala Likert	30
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Jember	37
Tabel 4.2 Job Description PT. Telkom Jember	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Stress Kerja (X1)	40
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kompensasi (X2)	41
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X3)	43
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner.....	63
Lampiran 3. Hasil Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	65
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	70
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Lampiran 6. Hasil Uji Instrument, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji T, Dan Uji Koefisien Determinasi.....	74
Lampiran 7. Tabel R <i>Product Moment</i> , Tabel Distribusi T.....	81
Lampiran 8. Dokumentasi.....	87

