

ABSTRAK

PT. Telkom Jember adalah salah satu pusat perusahaan pelayanan jasa teknologi informasi dan komunikasi serta jaringan telekomunikasi terbesar yang berada di daerah kabupaten Jember. PT. Telkom Jember mempunyai tujuan untuk memberikan kepuasan kepada konsumen dengan pelayanan jasa yang mereka berikan secara optimal. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Telkom Jember. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PT. Telkom Jember. Teknik penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telkom Jember. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu observasi, wawancara dan kuisioner terhadap 68 responden dengan teknik pengambilan sampel jenuh (sensus), yang bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap masing-masing variabel. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh anggota populasi dijadikan sampel sebanyak 68 responden. Analisis yang digunakan meliputi uji instrument data (uji validitas, uji reliabilitas), analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (uji t, koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan SPSS versi 21.0. Hasil penelitian ini pada uji t menunjukkan bahwa stres kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi sebesar $0,07 < 0,05$. Kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Melalui pengujian koefisien korelasi (R_2) diperoleh bahwa tingkat korelasi atau hubungan antara stres kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu 56,9% dan sisanya 43,1% disebabkan oleh faktor lainnya yang tidak diajukan pada penelitian ini seperti faktor beban kerja, motivasi, kompetensi dan kedisiplinan. Hasil penelitian membuktikan bahwa stres kerja, kompensasi dan Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Jember.

Kata kunci : Stres Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

PT. Telkom Jember is one of the centers of information and communication technology service companies as well as the largest telecommunications network in the Jember district. PT. Telkom Jember has a goal to provide satisfaction to consumers with the services they provide optimally. This research was conducted on employees of PT. Telkom Jember. This study aims to determine the effect of work stress, compensation and work environment on the performance of employees of PT. Telkom Jember. This research technique is associative research using quantitative methods. The population in this study were all employees of PT. Telkom Jember. In this study, data were collected by means of observation, interviews and questionnaires to 68 respondents with a saturated sampling technique (census), which aims to determine respondents' perceptions of each variable. The sample used in this research is all members of the population as a sample of 68 respondents. The analysis used includes data instrument testing (validity test, reliability test), multiple linear regression analysis, classical assumption test (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test), and hypothesis testing (t test, coefficient of determination (R²) with the help of SPSS version 21.0. The results of this study on the t test showed that job stress partially positive and significant effect on employee performance with a significance level of $0.07 < 0.05$. Partial compensation had a positive and significant effect on employee performance with a significance level of $0.000 < 0.05$. The work environment partially has a positive and significant effect on employee performance with a significance level of $0.000 < 0.05$. Through testing the correlation coefficient (R²), it is found that the level of correlation or relationship between work stress, compensation and work environment on employee performance is 56,9% and the remaining 43.1% caused by other factors that are not proposed in this study such as workload, motivation, competence and discipline factors. The results of the study prove that work stress, compensation and work environment have a significant effect on employee performance at PT. Telkom Jember.

Keywords: *Work Stress, Compensation, Work Environment, Employee Performance.*