

**PENINGKATAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI MELALUI PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN PENGETAHUAN KARYAWAN
(STUDI EMPIRIS PADA *SHOPPING CENTER* DI
KABUPATEN JEMBER)**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi dan
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

DHEA RESITA DEWI

NIM 18.1042.1048

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

**PENINGKATAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI MELALUI PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN PENGETAHUAN KARYAWAN
(STUDI EMPIRIS PADA *SHOPPING CENTER* DI
KABUPATEN JEMBER)**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi dan
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

DHEA RESITA DEWI

NIM 18.1042.1048

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhea Resita Dewi

NIM : 1810421048

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi berjudul : **PENINGKATAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MELALUI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGETAHUAN KARYAWAN (STUDI EMPIRIS PADA *SHOPPING CENTER* DI KABUPATEN JEMBER)** adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka umum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,

Yang menyatakan



Dhea Resita Dewi

NIM. 18.1042.1048

LEMBAR PERSETUJUAN

PENINGKATAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MELALUI
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGETAHUAN KARYAWAN
(STUDI EMPIRIS PADA *SHOPPING CENTER* DI KABUPATEN JEMBER)



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Moh. Halim SE., MSA

Dosen Pembimbing Pendamping


: Ari Sita Nastiti SE., M.Akun

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Peningkatan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengetahuan Karyawan (Studi Empiris Shopping Center di Kabupaten Jember)*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 03 November 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.
NPK. 1972112810109289

Anggota 1,



Moh. Halim, SE., M.S.A
NPK. 1982101511009558

Anggota 2,



Ari Sita Nastiti, SE., M.Akun.
NPK. 1987010911612772

Mengesahkan

Dekan



Maheni Ina Sari, SE., M.M
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Rendy Mirwan Aspirandi, SE., M.SA
NPK. 1991090611612823

MOTTO

“It’s not always easy, but that’s life, be strong because there are better days ahead”

-Mark Lee-

“The Possibility of All Those Possibilities Being Possible is Just Another Possibility That Can Possibility Happen”

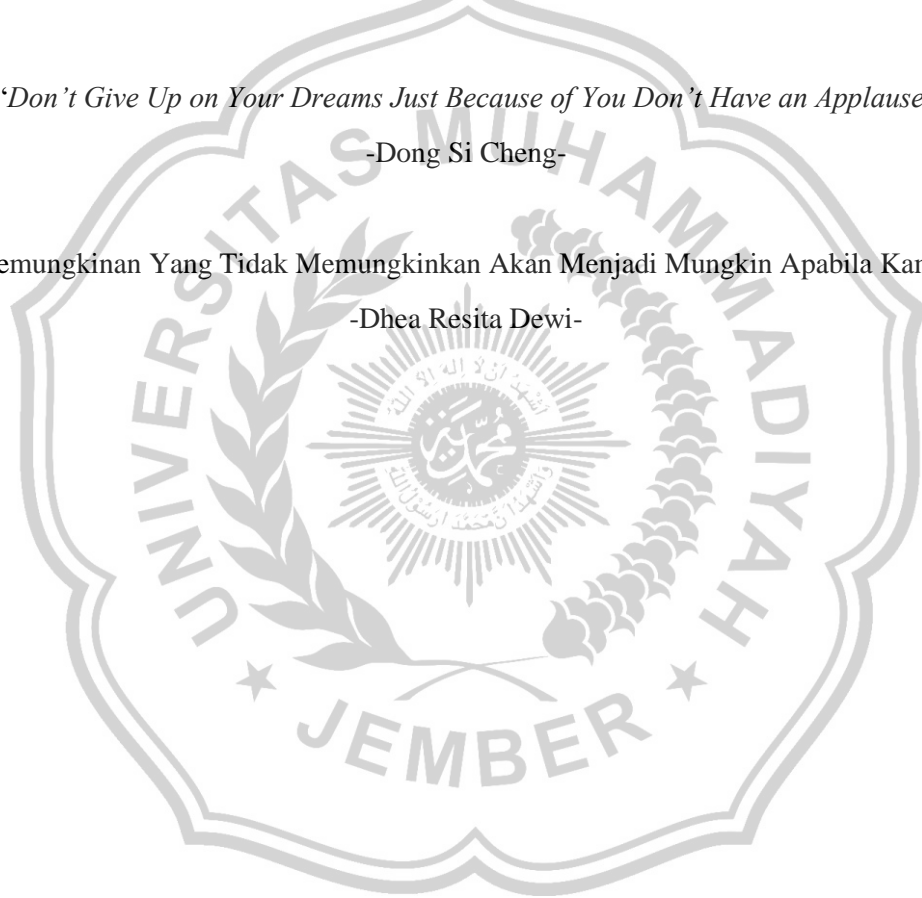
-Mark Lee-

“Don’t Give Up on Your Dreams Just Because of You Don’t Have an Applause”

-Dong Si Cheng-

“Suatu Kemungkinan Yang Tidak Memungkinkan Akan Menjadi Mungkin Apabila Kamu Yakin”

-Dhea Resita Dewi-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Terimakasih saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan RidhoNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang tua saya yaitu Ibu Endah Pratiwi dan Bapak Sujati, serta adik saya tercinta Yogiswara Akbar Maulana yang dengan sangat tulus memberikan do'a, dukungan dan semangatnya dengan penuh kasih sayang kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Halim S.E., M.SA dan Ibu Ari Sita Nastiti S.E., M.Akun selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya, terimakasih banyak atas segala bantuan, masukan, perhatian, nasehat dan motivasi yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember Bapak Rendy Mirwan A. SE.,M.SA. atas segala kebaikan dan saran yang diberikan selama proses pengajuan skripsi hingga saat ini.
5. Ibu Diah Probowulan, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik selama saya menjadi mahasiswi di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Universitas Muhammadiyah Jember Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi atas segala ilmu yang telah diberikan, semoga selalu diberi keberkahan dan kesehatan.
7. Kepala Pimpinan Golden Market, Matahari Johar Plaza, Dira Shopping Center Ambulu dan Larisso Supermarket Balung yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian pada *shopping center* tersebut.
8. Para responden yaitu pengguna sistem informasi akuntansi yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian.
9. Sahabat-sahabatku Ardha, Dini, Nawira dan Qoyyim yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan selalu menemani dalam menyelesaikan skripsi dalam keadaan apapun. Semoga persahabatan kita tetap terjalin hingga tua.
10. Sahabat-sahabatku Ayu, Ariza, Mbak Devi, Mbak Sintia, Imelda dan Reza kawan seperjuangan sedari maba hingga sekarang, tempat berbagi suka, duka dan cerita. Semoga kita sukses bersama dan dapat menjaga silaturahmi.
11. Sahabat-sahabatku Fifi, Aulia, Alivia, Mbak Indah, Mas Yoga, Odi, Mbak Vita dan Kak Nina yang selalu memberikan dukungan, saran dan setia menemani penulis dalam proses penelitian maupun pengerjaan skripsi.
12. Mas Mark dan teman-temannya yang selalu memberikan inspirasi, motivasi dan dukungan emosional kepada penulis.
13. Teman-teman Akuntansi angkatan 2018 Universitas Muhammadiyah Jember terima kasih atas bantuan dan perjuangan bersama dalam belajar di kampus. Semoga kita dimudahkan dalam mencapai kesuksesan dan dapat menjaga silaturahmi.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
15. Diri saya sendiri yang telah menyelesaikan skripsi ini walaupun banyak halang rintang yang harus dilalui.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat, hidayah dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Peningkatan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengetahuan Karyawan (Studi Empiris Shopping Center di Kabupaten Jember)*” dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Rendy Mirwan A. SE.,M.SA selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Moh. Halim, SE., M.S.A. selaku dosen pembimbing utama, karena kebaikan dan kesabarannya memimbing saya sehingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Ari Sita Nastiti, SE., M.Akun. selaku dosen pembimbing kedua, karena kebaikan dan kesabaran beliau juga dalam membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen maupun staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mengajarkan banyak ilmu sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Dari sanalah semua ilmu dan kesuksesan ini berawal, meskipun penulis berharap bahwa isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun pasti selalu ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi.

Hormat saya,

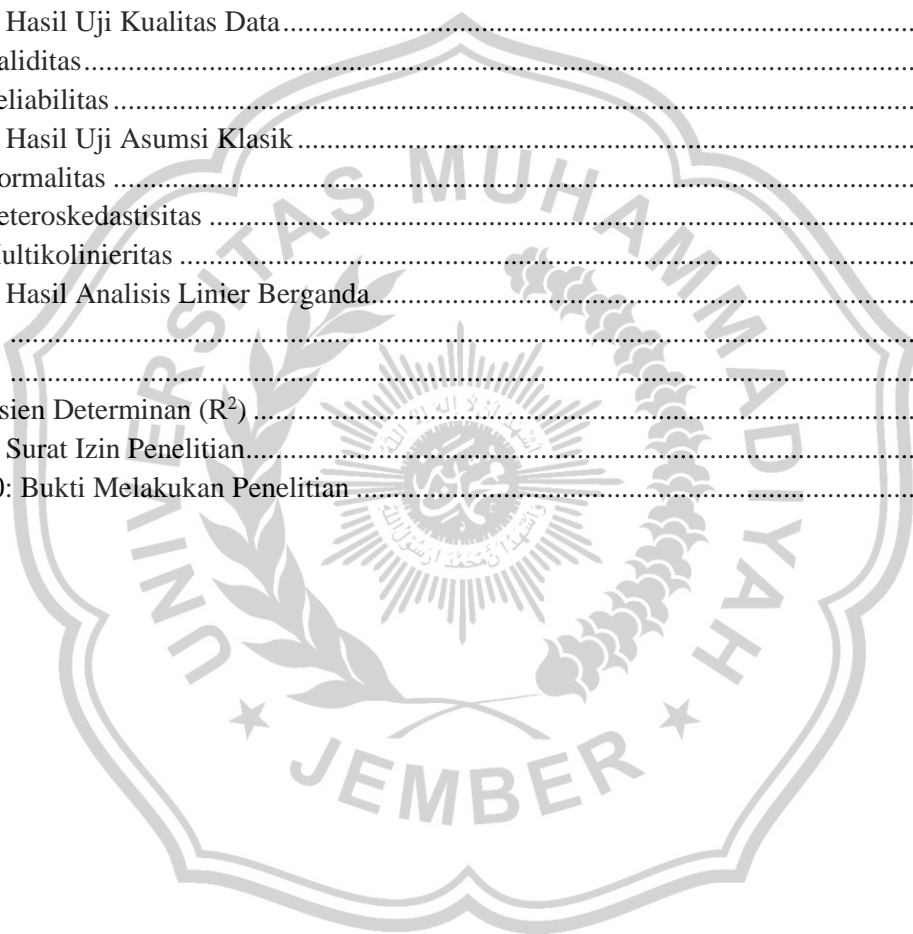
Dhea Resita Dewi
NIM: 18.1042.1048

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1 <i>Teory Tecnology Acceptance Model</i> (TAM).....	5
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	5
2.1.3 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	5
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.5 Teknologi Informasi.....	6
2.1.6 Pengetahuan Karyawan.....	7
2.1.7 <i>Shopping Center</i>	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	8
2.3 Kerangka Pemikiran.....	9
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	10
2.4.1 Pemanfaatan teknologi informasi dan efektivitas sistem informasi akuntansi.....	10
2.4.2 Pengetahuan karyawan dan efektivitas sistem informasi akuntansi.....	10
2.4.3 Pemanfaatan teknologi informasi, pengetahuan karyawan dan efektivitas sistem informasi akuntansi.....	11
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Jenis Penelitian.....	12
3.2 Identifikasi Variabel.....	12
3.1.1 Variabel bebas (<i>independent variable</i>).....	12

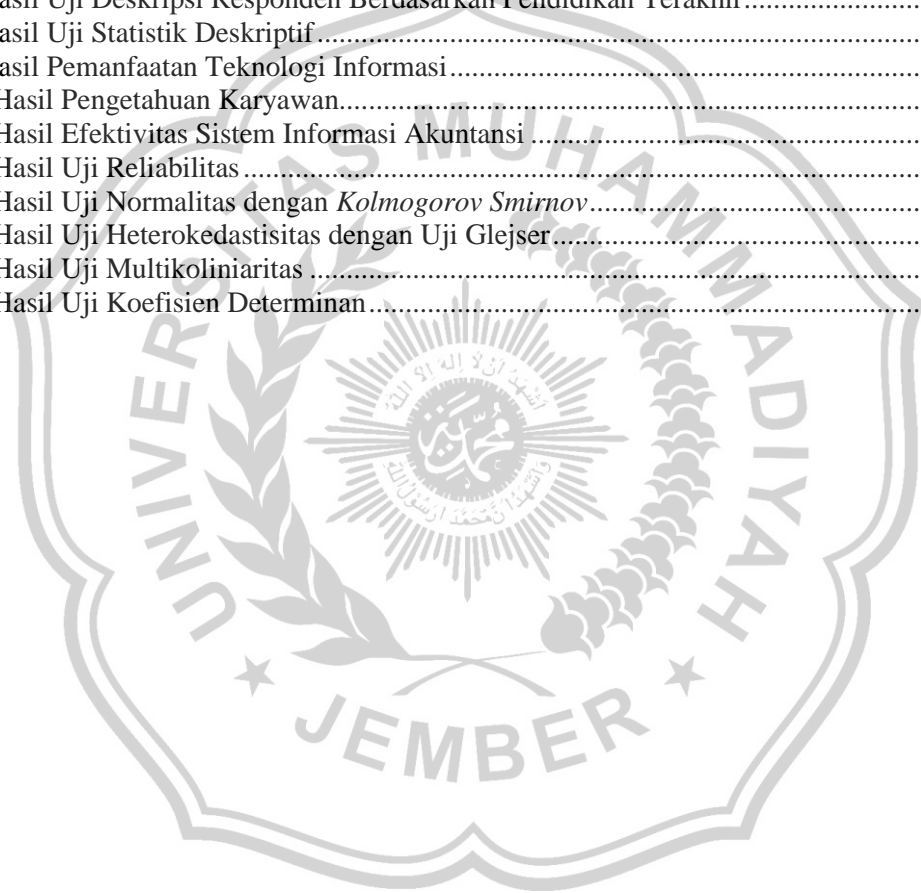
3.1.2 Variabel terikat (<i>dependent variable</i>)	12
3.3 Definisi Operasional Variabel	12
3.4 Jenis Data	14
3.4.1 Data Primer	14
3.4.2 Data Sekunder	14
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	14
3.6 Teknik Pengumpulan Data	15
3.7 Teknik Analisis Data	16
3.7.1 Uji Kualitas Data	16
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	16
3.7.3 Uji Hipotesis	17
3.8 Tahapan Penelitian	18
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	20
4.1.1 Distribusi Sampel Penelitian	20
4.2 Kriteria Profil Responden	21
4.2.1 Hasil Uji Deskriptif Identitas Responden	21
4.2.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	23
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	24
4.3.1 Uji Validitas	24
4.3.2 Uji Reliabilitas	25
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	25
4.4.1 Uji Normalitas	25
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	26
4.4.3 Uji Multikolinieritas	27
4.5 Hasil Uji Hipotesis	28
4.5.1 Uji F	28
4.5.2 Uji t	28
4.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	29
4.5.4 Koefisien Determinan (R^2)	30
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	30
4.6.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	30
4.6.2 Pengetahuan Karyawan dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	31
4.6.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Karyawan dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	32
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Keterbatasan	33
5.3 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34

LAMPIRAN.....	36
Lampiran 1: Lembar Perizinan Kuisisioner	36
Lampiran 2: Identitas Responden.....	37
Lampiran 3: Daftar Pertanyaan Kuisisioner	38
Lampiran 4: Data Jawaban Responden	39
1. Identitas Responden.....	39
2. Data Variabel Penelitian	40
3. Jawaban Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)	41
3. Jawaban Variabel Pengetahuan Karyawan (X2)	42
4. Jawaban Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	43
Lampiran 5: Karakteristik Responden.....	44
Lampiran 6: Hasil Uji Kualitas Data.....	44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas.....	47
Lampiran 7: Hasil Uji Asumsi Klasik	49
1. Uji Normalitas	49
2. Uji Heteroskedastisitas	49
3. Uji Multikolinieritas	50
Lampiran 8: Hasil Analisis Linier Berganda.....	50
1. Uji t	50
2. Uji F	51
3. Koefisien Determinan (R^2)	51
Lampiran 9: Surat Izin Penelitian.....	52
Lampiran 10: Bukti Melakukan Penelitian	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	13
Tabel 3.2 Daftar <i>Shopping Center</i> Kabupaten Jember.....	15
Tabel 3.3 Skala Linkert.....	15
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	20
Tabel 4.2 Distribusi Penyebaran Kuisisioner.....	20
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	21
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	21
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	22
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	22
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	23
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif	23
Tabel 4.9 Hasil Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	24
Tabel 4.10 Hasil Pengetahuan Karyawan.....	24
Tabel 4.11 Hasil Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	24
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	25
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov Smirnov</i>	26
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Uji Glejser.....	27
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	28
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	9
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	19
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram.....	25
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot.....	26
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Grafik Scatterplot.....	27

