

**Pengaruh Partisipasi, Kemampuan, Ukuran Organisasi  
Terhadap Kinerja SIA, Dan Kompleksitas Tugas (Studi  
Kasus di PTPN XII Kebun Gunung Gambir Kabupaten  
Jember)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh:

**Elfa Afkarina Herwanti**

**NIM. 1810421045**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMMADIYAH JEMBER  
TAHUN 2022**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elfa Afkarina Herwanti  
NIM : 1810421045  
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Partisipasi, Kemampuan, Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja SIA, dan Kompleksitas Tugas (Studi Kasus di PTPN XII Kebun Gunung Gambir Kabupaten Jember); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 14 Oktober 2022

Yang menyatakan,

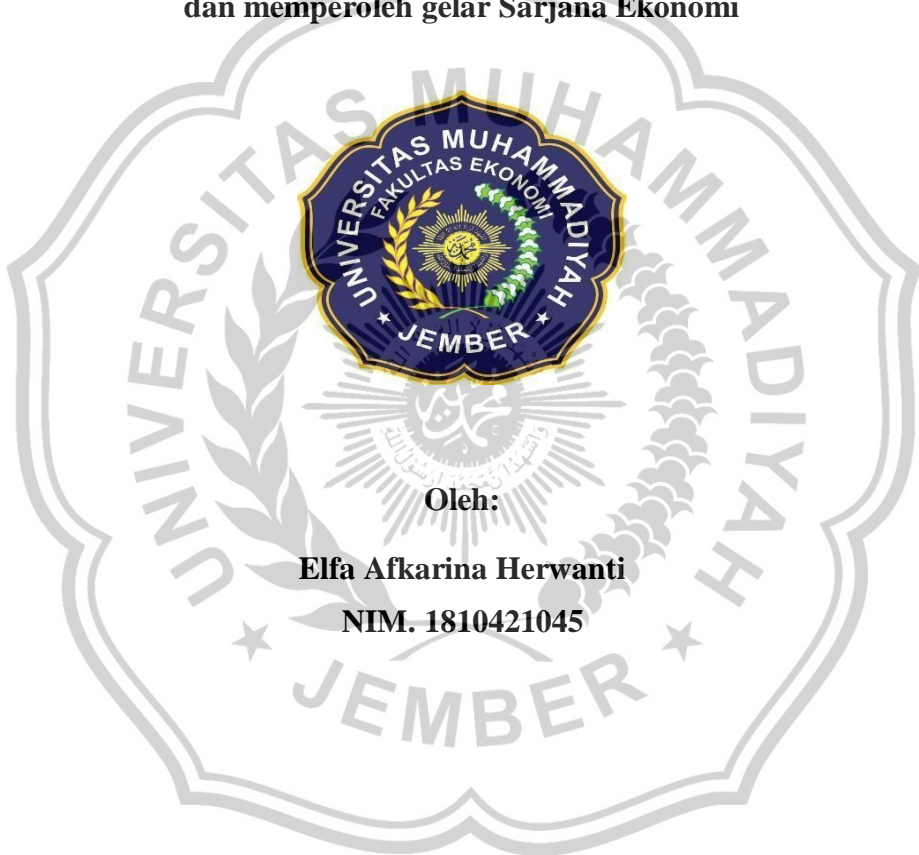


Elfa Afkarina Herwanti  
NIM. 1810421045

**Pengaruh Partisipasi, Kemampuan, Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja SIA, Dan Kompleksitas Tugas (Studi Kasus di PTPN XII Kebun Gunung Gambir Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh:

**Elfa Afkarina Herwanti**

**NIM. 1810421045**

Pembimbing:

Dosen pendamping utama : Moh Halim., SE., MSA

Dosen pembimbing pendamping : Rendy Mirwan A., SE., MSA

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Partisipasi, Kemampuan, Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja SIA, dan Kompleksitas Tugas (Studi Kasus di PTPN XII Kebun Gunung Gambir Kabupaten Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Elfa Afkarina Herwanti  
NIM : 1810421045  
Hari : Jum'at  
Tanggal : 14 Oktober 2022  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

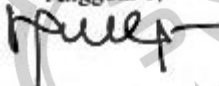
Tim Penguji,



Diyah Probowulan, SE., MM

NPK 05 03 524

Anggota 1,



Moh Halim, SE., MSA  
NPK 1982101511009558

Anggota 2,



Rendy Mirwan Asprandi, SE., M.S.A  
NPK. 1991090611612823

Mengesahkan:

Ketua Jurusan,



Rendy Mirwan Asprandi, SE., M.S.A  
NPK. 1991090611612823



Mahenji Uta Sari, SE., MM  
NPK. 14 70811 2005 01 2001

## MOTTO

**Dan orang-orang yang berusaha dengan bersungguh-sungguh karena memenuhi kehendak agama Kami, sesungguhnya Kami akan memimpin mereka ke jalan-jalan Kami (yang menjadikan mereka bergembira serta memperoleh keridhaan) dan sesungguhnya (pertolongan dan bantuan) Allah adalah beserta orang-orang yang berusaha memperbaiki amalannya.  
(Surah Al'Ankabut: 069).**

**Barang siapa menolong saudaranya yang membutuhkan maka Allah ta'ala akan menolongnya.  
(HR. Muslim)**

**Berteman dengan orang bodoh yang tidak mengikuti ajakan hawa nafsunya adalah lebih baik bagi kalian, daripada berteman dengan orang alim tapi selalu suka terhadap hawa nafsunya.  
(Ibnu Attaiillah as Sakandari)**

**Harta sejati adalah kesehatan, bukan emas dan perak.  
(Mahatma Gandhi (1869-1948), Pemimpin Besar India)**

## PERSEMBAHAN

Sebagai wujud terima kasih yang tidak terhingga, atas terselesainya skripsi ini dengan tulus ikhlas penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepadaku.
2. Rasulullah SAW yang menjadi tauladan yang baik bagi kita.
3. Bapakku dan Ibuku terima kasih banyak yang tak terhingga atas dukungan, pengorbanan, kesabaran, kasih sayang dan doa tulus yang tiada henti-hentinya yang engkau berikan kepadaku sepanjang masa.
4. Kakak Tersayang yang selalu memberikan semangat untuk meraih semua yang terbaik dalam hidupku.
5. Buat seseorang yang selalu di sampingku dan menyayangiku yang telah banyak memberikan motivasi, dukungan dan kasih sayang. *Thank For All*
6. Untuk semua keluarga besarku baik yang ada di Jember, terima kasih atas semua motivasinya.
7. Para dosen Unmuh Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepadaku.
8. Untuk semua sahabatku kalian *is the best*.
9. Untuk teman-teman seangkatan dan seperjuangan Akuntansi 2018 terima kasih kekompakan dan kebersamaan selama kita kuliah.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

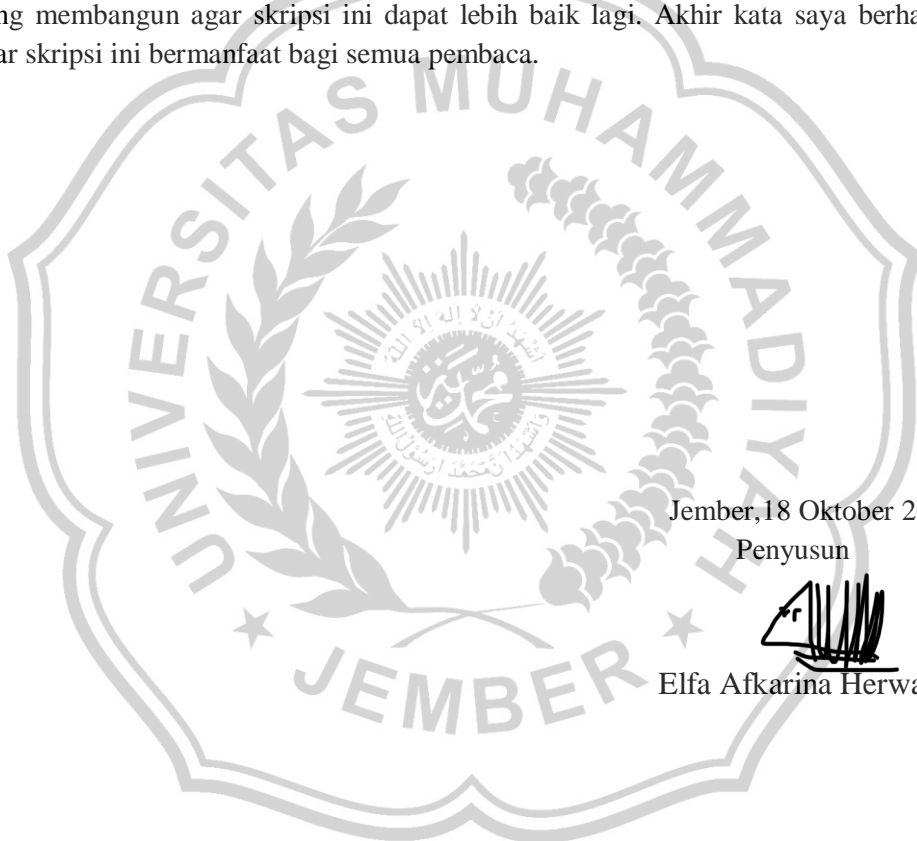
Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh Partisipasi, Kemampuan, Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja SIA, dan Kompleksitas Tugas (Studi Kasus di PTPN XII Kebun Gunung Gambir Kabupaten Jember)”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan ini, saya memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian.
2. Rendy Mirwan Aspirandi, SE., M.S.A, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mempermudah pengurusan skripsi ini.
3. Moh Halim., SE., MSA, selaku dosen pembimbing I dan Rendy Mirwan Aspirandi, SE., M.S.A, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Diyah Probowulan, SE., MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Akuntansi.
6. Kedua orang tuaku tercinta, adik dan keluarga besarku untuk semua support yang mengagumkan, doa, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.

7. Teman-teman seperjuangan Prodi Akuntansi angkatan 2018 yang telah berjuang bersama
8. Teruntuk someone terima kasih banyak untuk support dan selalu ada menemani sampai dititik ini,you're the best love.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini,love you more.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun saya berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata saya berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.



Jember,18 Oktober 2022

Penyusun

Elfa Afkarina Herwanti



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR RUMUS .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 <i>Resources Based Theory</i> .....	9
2.1.2 Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2.1 Manajemen Sumber daya Manusia .....	10
2.1.3 <i>Sistem Enterprise Resources Planing (ERP)</i> .....	14
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.1.5 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.1.6 Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.1.7 Perencanaan dan Pengembangan Sistem Informasi .....	24
2.1.8 Pengembangan Sistem Informasi .....	25
2.1.9 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	29
2.1.10 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	

Sistem Informasi Akuntansi .....	35
2.1.11 Partisipasi Pemakai Sistem Informasi .....	35
2.1.12 Kemampuan Pemakai Sistem Informasi .....	39
2.1.13 Ukuran Organisasi .....	41
2.1.14 Kompleksitas Tugas .....	42
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	45
2.3 Kerangka Konseptual .....	46
2.4 Rumusan Hipotesis .....	47
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	52
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	52
3.3 Populasi dan Sampel .....	53
3.3.1 Populasi .....	53
3.3.2 Sampel .....	53
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	53
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	54
3.6 Skala Pengukuran Data .....	56
3.7 Pengujian Kemampuan Data .....	56
3.8 Uji Hipotesis .....	57
3.8.1 <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i> .....	57
3.8.2 Uji t .....	58
3.8.3 Uji F .....	60
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	62
<b>BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	64
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	64
4.1.2 Struktur Organisasi .....	66
4.1.3 Tugas Jabatan .....	67
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	70
4.1.5 Diskriptif Statistik Responden .....	71
4.1.6 Analisis Diskriptif Pernyataan Responden .....	72
4.2 Analisis Data .....	84
4.2.1 Uji Instrumen Data .....	84
4.2.1.1 Pengujian Validitas Data .....	84
4.2.1.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	85
4.2.2 Uji Hipotesis .....	86
4.2.4.1 Analisis Regresi Moderating .....	86

4.2.2.2 Uji t .....	89
4.2.4.3 Uji F .....	91
4.2.4.4 Koefisien Determinasi .....	92
4.3 Pembahasan .....	92
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	99
5.3 Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1:	Landasan Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3.1:	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	63
Tabel 4.1:	Responden Menurut Jenis Kelamin Dan Usia .....	71
Tabel 4.2:	Responden Menurut Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja .....	72
Tabel 4.3:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Partisipasi Pemakai Sistem Informasi .....	73
Tabel 4.4:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kemampuan Pemakai Sistem Informasi .....	75
Tabel 4.5:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Ukuran Organisasi .....	77
Tabel 4.6:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompleksitas Tugas .....	80
Tabel 4.7:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	82
Tabel 4.8:	Hasil Pengujian Validitas .....	84
Tabel 4.9:	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	85
Tabel 4.10:	Hasil Analisis Regresi Moderating .....	86
Tabel 4.11:	Hasil Uji t, Uji F dan Uji Koefisien Determinan .....	90

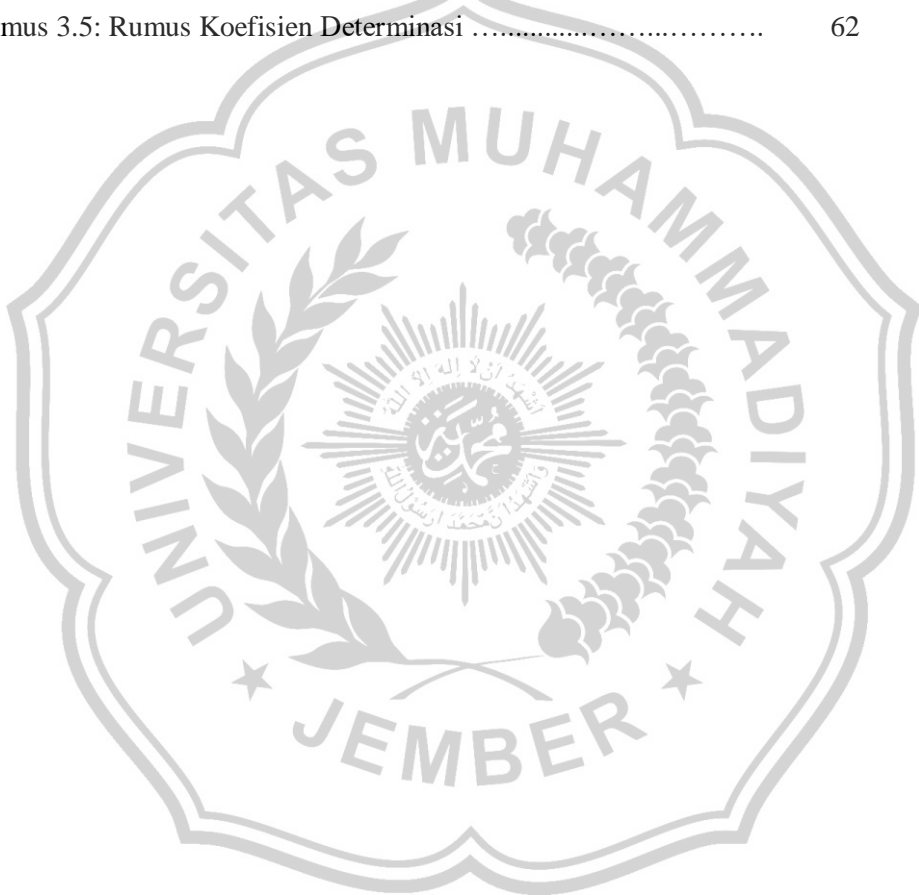
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual .....	47
Gambar 4.1: Struktur Organisasi .....	66



## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1: Persamaan Regresi Moderating .....	37
Rumus 3.2: Persamaan Koefisien Produk Momen .....	37
Rumus 3.3: Rumus t Hitung .....	60
Rumus 3.4: Rumus Signifikansi Korelasi Ganda .....	61
Rumus 3.5: Rumus Koefisien Determinasi .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I: Pengantar Kuesioner  
LAMPIRAN II: Petunjuk Pengisian Kuesioner  
LAMPIRAN III: Kuesioner Penelitian  
LAMPIRAN IV: Rekapitulasi Kuesioner  
LAMPIRAN V: Hasil Olah Data Dengan SPSS 20  
LAMPIRAN VI: Tabel r *Product Moment*  
LAMPIRAN VIII: Surat Pernyataan Penelitian

