

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI *FINANCIAL*, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PEGADAIAN AREA JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI *FINANCIAL*, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PEGADAIAN AREA JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lastika Wiradita Andrayani Putri

NIM : 1810411247

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI *FINANCIAL*, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PEGADAIAN AREA JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, November 2022

Yang menyatakan,



Lastika
Lastika Wiradita A. P
NIM. 18.1041.1247

SKRIPSI



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI *FINANCIAL*, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PEGADAIAN AREA JEMBER

Oleh :

LASTIKA WIRADITA A.P
18.1041.1247

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SH., SE., M.M

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari R, SE., MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Financial, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Pegadaian Area Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

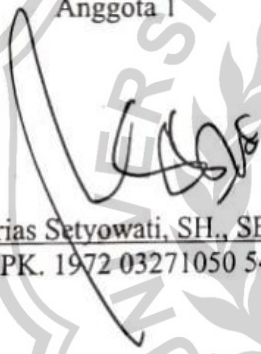
Nama : Lastika Wiradita Andrayani Putri
NIM : 1810411247
Hari : Jum'at
Tanggal : 28 Oktober 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Achmad Hasan Hafidzi, SE., M.M
NPK. 1986 05141170 3796

Anggota 1



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., M.M
NPK. 1972 03271050 5477

Anggota 2



Tatit Diansari R, SE., MM
NPK. 1990 032111703804

Mengesahkan

Dekan,



Mutiara Sari, SE., M.M
NIP. 1977 08112005012001

Ketua Program Studi,



Achmad Hasan Hafidzi, SE., M.M
NPK. 1986 05141170 3796

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Financial, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Pegadaian Area Jember*, skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan segala nikmat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Hanafi M. Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari, SE., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., M.M, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., M.M selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., M.M selaku dosen pembimbing pendamping skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan hingga tersusunnya skripsi ini.
6. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., M.M selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Kedua orang tua beserta keluarga besar yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati mencurahkan cinta, kasih sayang, dukungan do'a, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak. Artinya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

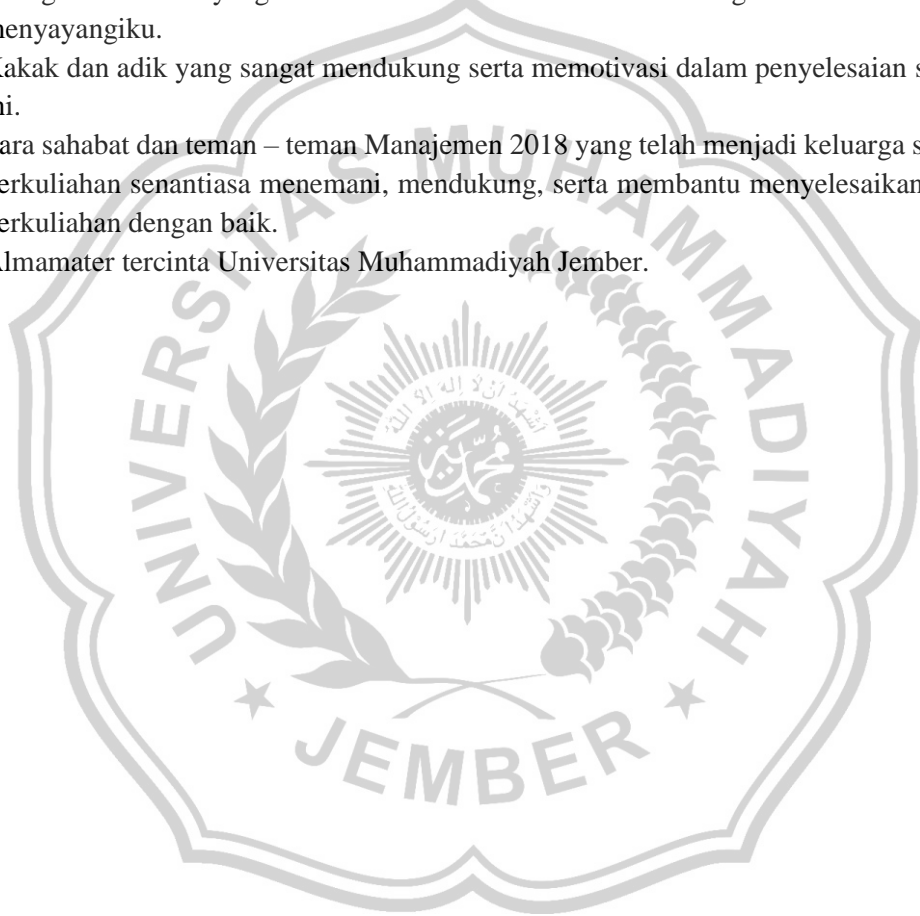
Jember, November 2022

Penulis

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat Kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan segala nikmat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tua tercinta yang selama ini mendidik dan membimbing serta tiada hentinya menyayangiku.
3. Kakak dan adik yang sangat mendukung serta memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Para sahabat dan teman – teman Manajemen 2018 yang telah menjadi keluarga selama perkuliahan senantiasa menemani, mendukung, serta membantu menyelesaikan masa perkuliahan dengan baik.
5. Almater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.



MOTTO

"Angin tidak berembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya."

"Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik."

Ali bin Abi Thalib



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PENULIS.....	ii
PERNYATAAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Lingkungan Kerja	9
2.3 Kompensasi Financial.....	12
2.4 Motivasi Kerja	14
2.5 Kinerja Pegawai	20
2.6 Penelitian Terdahulu	21
2.7 Kerangka Konseptual.....	25
2.8 Hipotesis	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel.....	27
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3 Jenis Penelitian.....	28
3.4 Jenis Data dan Sumber	28
3.5 Populasi dan Sampel	29
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7 Pengukuran Instrumen Penelitian	30
3.8 Teknik Analisis Data.....	30
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	30
3.8.2 Uji Instrumen Data.....	30
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	31

3.8.5 Uji Hipotesis	32
3.9 Tempat dan Waktu Penelitian	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum PT. Pegadaian Area Jember.....	34
4.1.2 Logo Perusahaan PT. Pegadaian (Persero)	35
4.1.3 Lokasi PT. Pegadaian Area Jember	35
4.1.4 Visi dan Misi PT. Pegadaian Area Jember	37
4.1.5 Keunggulan dan Kekurangan PT. Pegadaian Area Jember.....	37
4.1.6 Prosedur Pelelangan pada PT. Pegadaian Area Jember	38
4.1.7 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Area Jember	39
4.1.8 Job Description PT. Pegadaian Area Jember	40
4.2 Hasil Analisis Data	42
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	42
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	56
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.2.5 Uji Hipotesis	60
4.3 Pembahasan.....	61
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Pegawai PT. Pegadaian Area Jember tahun 2022	3
1.2 Fasilitas Kantor Pada PT. Pegadaian Area Jember	4
1.3 Jumlah Nasabah Aktif PT. Pegadaian Area Jember Tahun 2022	5
2.1 Penelitian Terdahulu	21
3.1 Instrumen Penelitian	30
4.1 Daftar Outlet Se – Area Jember Tahun 2022.....	36
4.2 Jenis Kelamin Responden	42
4.3 Usia Responden	42
4.4 Pendidikan Terakhir Responden	43
4.5 Masa Kerja Responden	43
4.6 Tabel Hubungan Kerja Antara Bawahan Dan Atasan (X1.1)	44
4.7 Tabel Hubungan Kerja Antar Sesama Rekan Kerja (X1.2)	44
4.8 Tabel Penerangan Di Tempat Kerja (X1.3)	45
4.9 Tabel Temperature Di Tempat Kerja (X1.4).....	45
4.10 Tabel Kelembapan Di Tempat Kerja (X1.5).....	46
4.11 Tabel Sirkulasi Udara (X1.6).....	46
4.12 Tabel Kebisingan (X1.7).....	47
4.13 Tabel Getaran Mekanis di Tempat Kerja (X1.8)	47
4.14 Tabel Bau – Bauan Di Tempat Kerja (X1.9)	47
4.15 Tabel Penggunaan Warna (X1.10).....	48
4.16 Tabel Dekorasi atau Tata Letak (X1.11).....	48
4.17 Tabel Musik (X1.12).....	48
4.18 Tabel Keamanan Kerja (X1.13).....	49
4.19 Tabel Kompensasi (Upah) Sesuai Harapan (X2.1)	49
4.20 Tabel Tunjangan – Tunjangan (X2.2).....	50
4.21 Tabel Pembayaran Kompensasi Tepat Waktu (X2.3).....	50
4.22 Tabel Pemberian Insentif (Bonus) Berdasarkan Prestasi Kerja (X2.4).....	50
4.23 Tabel Balas Jasa (X3.1)	51
4.24 Tabel Kondisi Kerja (X3.2)	51
4.25 Tabel Fasilitas Kerja (X3.3).....	52
4.26 Tabel Prestasi Kerja (X3.4).....	52
4.27 Tabel Pengakuan Dari Atasan (X3.5)	52
4.28 Tabel Pekerjaan Itu Sendiri (X3.6)	53
4.29 Tabel Kuantitas (Y1.1)	53
4.30 Tabel Kualitas (Y1.2).....	54
4.31 Tabel Keandalan Pegawai (Y1.3)	54
4.32 Tabel Kehadiran (Y1.4)	54
4.33 Hasil Uji Validitas Data	56
4.34 Hasil Uji Reliabilitas Data	57
4.35 Analisis Regresi Linier Berganda	57

4.36 Hasil Uji Normalitas Data	58
4.37 Hasil Uji Multikolinearitas	59
4.38 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
4.39 Hasil Uji Parsial (Uji T)	60
4.40 Hasil Uji F.....	60
4.41 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	61



DAFTAR GAMBAR

2.1 Bagan Kerangka Konseptual.....	25
4.1 Logo Perusahaan PT. Pegadaian (Persero) Terbaru.....	35
4.2 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Area Jember	40
4.3 Grafik Uji Normalitas Data melalui P-PLOT	59



DAFTAR LAMPIRAN

1 Surat Izin Kuisisioner Penelitian	68
2 Rekapitulasi Data Responden	72
3 Rekapitulasi Jawaban Responden	75
4 Analisis Deskriptif	88
5 Hasil Uji Kualitas Data	97
6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	114
7 Hasil Uji Asumsi Klasik	116
8 Dokumentasi	122
9 Surat Keterangan Penelitian.....	123

