

DAFTAR PUSTAKA

- Abd.Rahman Arief. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Bagyono. 2012. *Pariwisata & Perhotelan*. Bandung : Alfabeta
- Barutu Donna, Meri. 2009. *Peranan Room Boy Pada Operasional Housekeeping Department Untuk meningkatkan Pelayanan Kamar di Hotel Emerald Garden International*. Medan : PT Gramedia Wirasaran Indonesia.
- Fadhli, Aulia. 2017. *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Yogyakarta: Penerbit Gave Media.
- Pangabean Roni, Prima. 2009. *Peranan Room Attendant Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan*. Yogyakarta.
- Perwani, Yayuk Sri. 2001. *Teori dan Petunjuk Praktek Housekeeping untuk Akademi Perhotelan: Make Up Room*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Purwani. 2004. *Pengertian Dan Definisi hotel*. Bina Karya, Jakarta
- Safitri, Ellis. 2016. *Peranan Room Attendant Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kamar Di Hotel The Acacia*. Jakarta
- Sailun, Betty. 2014. *English For Hotel (theory and language practices)*. Pekanbaru, UR Press Pekanbaru.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. 2016. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta.
- Suryanata Agus, I Putu. 2016. *Upaya Laundry Section Dalam Menangani Kehilangan dan Kerusakan Linen Guest Room di Sanur Paradise Plaza Hotel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.