

ABSTRACT

This study aims to determine the application of the Activity Based Costing System method in relation to determining room rates at Hotel Mega Mulia and to determine the comparison of room rates using the method applied by this hospital with the Activity Based Costing System method at Hotel Mega Mulia Surabaya. This method can be one of the inputs to provide information about the Activity Based Costing System method, especially in its application to a hotel whose main purpose is community service.

This research was conducted at Hotel Mega Mulia which is located at Jalan Sedati Gede No. 3A Surabaya, East Java. The analytical method used is to use a comparative descriptive method, namely the analysis of current hotel rates, determine the cost method based on the Activity Based Costing System, then compare the hotel service rates based on the Activity Based Costing System with its realization. The research data was obtained through observations, interviews and documentation with hotel owners and management.

The results showed that the calculation of room rates at Hotel Mega Mulia Surabaya was quite high compared to the cost of evaluation using the ABC method. So it is possible that the room rates at Hotel Mega Mulia Surabaya will find it difficult to compete with similar businesses. With the difference in the amount between the cost of the evaluation results and the applied rate with a difference of 6.74%, 5.21%, 2.81% and 5.95% of the applicable room rate, it strengthens the researcher's statement that the room rate that was in effect when this does not really calculate the costs in detail so that automatically the room rates soar quite high. To work around this, the owner of the Mega Mulia Hotel can calculate room rates in a more correct method, namely by only including the more important costs.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan metode *Activity Based Costing System* dalam kaitannya dengan penentuan tarif kamar pada Hotel Mega Mulia dan untuk mengetahui perbandingan besarnya tarif kamar dengan menggunakan metode yang diterapkan rumah sakit ini dengan metode *Activity Based Costing System* pada Hotel Mega Mulia Surabaya. Metode ini bisa menjadi salah satu masukan untuk memberikan informasi mengenai metode *Activity Based Costing System* terutama dalam penerapannya pada sebuah hotel yang tujuan utamanya adalah pelayanan masyarakat.

Penelitian ini dilaksanakan pada Hotel Mega Mulia yang terletak di Jalan Sedati Gede No. 3A Surabaya, Jawa Timur. Metode analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan metode deskriptif komparatif yaitu analisis tarif hotel saat ini, menetapkan metode biaya berdasarkan *Activity Based Costing System*, kemudian membandingkan tarif jasa hotel berdasarkan *Activity Based Costing System* dengan realisasinya. Data penelitian ini didapat melalui hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dengan pemilik dan pengurus hotel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perhitungan tarif kamar pada Hotel Mega Mulia Surabaya cukup tinggi dari harga pokok evaluasi yang menggunakan metode ABC. Sehingga hal ini memungkinkan bahwa tarif kamar pada Hotel Mega Mulia Surabaya akan sulit bersaing dengan usaha-usaha sejenis. Dengan selisih jumlah antara harga pokok hasil evaluasi dengan tarif yang diterapkan dengan selisih yakni 6,74%, 5,21%, 2,81% dan 5,95% dari tarif kamar yang berlaku, memperkuat pernyataan peneliti bahwa tarif kamar yang telah berlaku saat ini tidak terlalu menghitung secara rinci biaya yang ada sehingga otomatis tarif kamar jadi melambung cukup tinggi. Untuk mensiasatinya, pihak pemilik Hotel Mega Mulia dapat lebih menghitung tarif kamar dengan metode yang benar yaitu dengan hanya memasukan biaya-biaya yang lebih utama.