

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI – BALI**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Gilang Ramadhan

18.1041.1221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA
INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI – BALI**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Gilang Ramadhan

18.1041.1221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gilang Ramadhan

Nim : 1810411221

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI – BALI; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 5 Januari 2023

Yang menyatakan,



Gilang Ramadhan

NIM. 18.1041.1221

SKRIPSI

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI – BALI



Oleh: GILANG RAMADHAN
NIM. 18.1041.1221

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SH.,SE.,MM

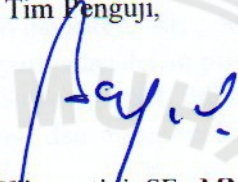
Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM

PENGESAHAN

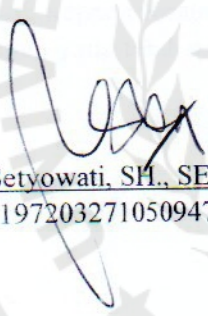
Skripsi berjudul: *Pengaruh Self Efficacy Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Angkasa Pura I (PERSERO) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Gilang Ramadhan
NIM : 1810411221
Hari : Kamis
Tanggal : 5 Januari 2023
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

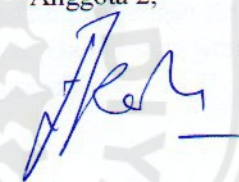
Tim Penguji,


Bayu W. Jayantini, SE., MM
NPK : 1979021711009661

Anggota 1,

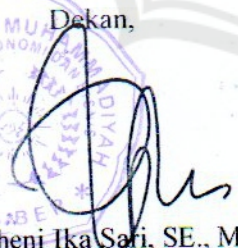

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM
NPK : 1972032710509477

Anggota 2,


Pawestri Winahyu, S.Psi., MM
NPK : 1982052611703800

Mengesahkan :

Dekan,


Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM
NPK : 1986051411703796

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya, nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi.
2. Terima kasih kepada ayah saya Lutfi Djamil dan ibu saya Siti Rofiah, serta kakak saya Vira Damayanti dan Intan Dwi Ristanti dan juga adik saya Mirza Afrizal yang telah memberikan kasih sayang, kepercayaan, doa serta dukungan penuh tiada henti hingga titik pencapaian sekarang yang luar biasa ini.
3. Terima kasih kepada Ibu Bayu Wijyantini, SE., MM selaku ketua penguji yang telah membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi saya.
4. Terima kasih kepada Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses penyusunan skripsi saya.
5. Terima kasih kepada Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses penyusunan skripsi saya.
6. Terima kasih kepada teman dekat saya Marisca Yuniar, Taufik Ramadhan, dan Indri Widya Kurnia Sari yang telah mendoakan dan mensupport penuh dalam pengerjaan skripsi saya.
7. Terima kasih kepada Rohman, Rohmin, Fauzi, Renaldy, Anas, Bagus serta teman-teman kelas F-Manajemen yang telah mensupport untuk pengerjaan skripsi saya.

MOTTO

“Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkannya.”

-HR. Muslim-

“Senyum manis di hadapan saudaramu adalah sedekah.”

-HR. Tirmidzi-

“Beri ribuan kesempatan bagi musuhmu untuk menjadi teman, tapi jangan beri satu kesempatan bagi temanmu untuk menjadi musuhmu.”

-Ali bin Abi Thalib-

“Jangan hanya meminta kepada-Nya, tetapi berusaha dan lakukanlah untuk menggapai semuanya”

-Penulis-



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Self Efficacy* Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali.”** Skripsi ini disusun guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Jember.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammdiyah Jember Dr. Hanafi, S.Pd.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Jember.
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Jember.
4. Ibu Bayu Wijyantini, SE., MM, Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM selaku dosen penguji dan pembimbing saya yang telah berkenan meluangkan waktu dan arahnya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammdiyah Jember.

Penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan manfaat untuk mendorong penelitian selanjutnya.

Jember, 5 Januari 2023

Gilang Ramadhan

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN PENULIS | ii |
| PERSETUJUAN SKRIPSI | iii |
| PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1. Tinjauan Teori..... | 5 |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 5 |
| 2.1.2. Kinerja Karyawan | 5 |
| 2.1.2.1. Pengukuran Kinerja | 5 |
| 2.1.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 6 |
| 2.1.2.3. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan..... | 6 |
| 2.1.3. <i>Self Efficacy</i> | 6 |
| 2.1.3.1. Jenis-Jenis <i>Self Efficacy</i> | 7 |
| 2.1.3.2. Faktor-Faktor <i>Self Efficacy</i> | 7 |
| 2.1.3.3. Indikator <i>Self Efficacy</i> | 8 |
| 2.1.4. <i>Employee Engagement</i> | 8 |
| 2.1.4.1. Tipe <i>Employee Engagement</i> | 8 |
| 2.1.4.2. Indikator <i>Employee Engagement</i> | 8 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.3. Kerangka Konseptual | 12 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian | 13 |
| 2.4.1. <i>Self Efficacy</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan | 13 |
| 2.4.2. <i>Employee Engagement</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan | 13 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 14 |
| 3.1. Identifikasi Variabel..... | 14 |
| 3.2. Definisi Operasional variabel..... | 14 |
| 3.2.1. <i>Self Efficacy</i> | 14 |
| 3.2.2. <i>Employee Engagement</i> | 14 |
| 3.2.3. Kinerja Karyawan | 15 |
| 3.3. Desain Penelitian | 16 |
| 3.4. Jenis Data..... | 16 |
| 3.4.1. Data Primer | 16 |
| 3.4.2. Data Sekunder | 16 |
| 3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5.1. Populasi dan Sampel | 16 |
| 3.5.2. Teknik Pengambilan Sampel | 16 |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data | 17 |
| 3.7. Uji Instrumen Data | 17 |
| 3.7.1. Uji Validitas | 17 |
| 3.7.2. Uji Reliabilitas | 17 |
| 3.8. Analisis Data | 17 |
| 3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda | 17 |
| 3.8.2. Uji Asumsi Klasik | 18 |
| 3.8.2.1. Uji Normalitas (Normality) | 18 |
| 3.8.2.2. Uji Multikolinearitas | 18 |
| 3.8.2.3. Uji Heterokedastisitas | 18 |
| 3.8.3. Uji T (Parsial) | 18 |
| 3.8.4. Uji R ² (Uji Koefisien Determinasi) | 19 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 20 |
| 4.1. Gambaran Objek Penelitian | 20 |
| 4.1.1. Sejarah Perusahaan | 20 |
| 4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan | 22 |
| 4.1.3. Struktur Organisasi | 23 |
| 4.2. Deskriptif Statistik Responden | 29 |
| 4.2.1. Deskriptif Variabel Penelitian | 30 |
| 4.2.2. Uji Instrumen | 35 |
| 4.2.2.1. Uji Validitas | 35 |
| 4.2.2.2. Uji Reliabilitas | 36 |
| 4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda | 36 |
| 4.2.4. Uji Asumsi Klasik | 37 |
| 4.2.4.1. Uji Normalitas | 37 |
| 4.2.4.2. Uji Multikolinearitas | 38 |
| 4.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas | 38 |
| 4.2.5. Uji T (Uji secara Parsial) | 39 |
| 4.2.6. Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 39 |
| 4.3. Pembahasan | 40 |
| 4.3.1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali | 40 |
| 4.3.2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali | 41 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 42 |
| 5.1. Kesimpulan | 42 |
| 5.2. Saran | 42 |
| DAFTAR PUSTAKA | 43 |
| LAMPIRAN | 47 |

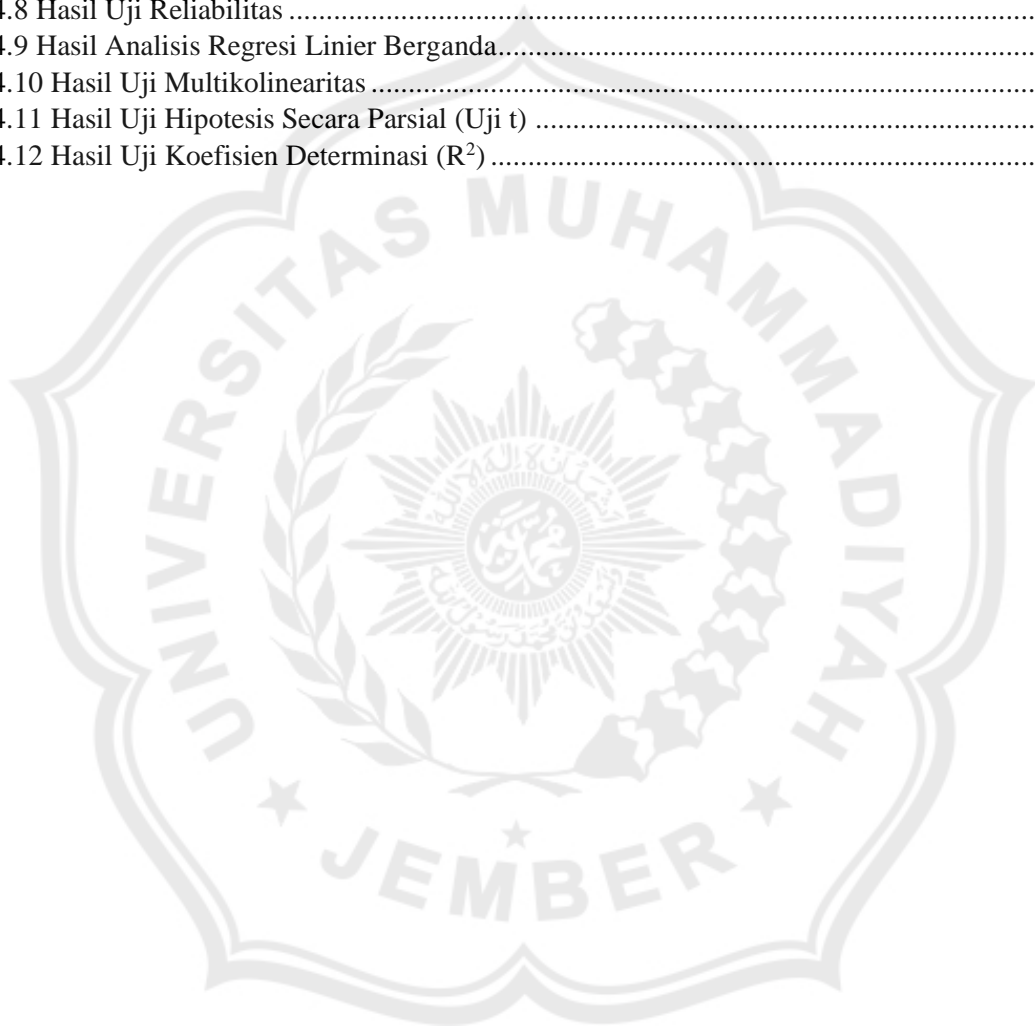
DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Presentase Kinerja Karyawan Tahun 2021 | 3 |
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... | 12 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 23 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas | 37 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 38 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 29 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 30 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 30 |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Self Efficacy (X1) | 31 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Employee Engagement (X2)..... | 32 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) | 34 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas | 35 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas | 36 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 36 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas | 38 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) | 39 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 40 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 47 |
| Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden..... | 51 |
| Lampiran 3. Hasil Distribusi Frekuensi Jawaban Responden..... | 57 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Validitas..... | 61 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas..... | 64 |
| Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 64 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas | 65 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 65 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 65 |
| Lampiran 10. Hasil Uji T | 66 |
| Lampiran 11. Hasil Uji R Square | 66 |
| Lampiran 12. Surat Ijin | 67 |
| Lampiran 13. Dokumentasi | 68 |

