

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset terpenting bagi perusahaan. Peran sumber daya manusia bagi perusahaan tidak hanya dilihat dari hasil produktivitas kerja tetapi juga dilihat dari kualitas kerja dihasilkan. Kinerja karyawan merupakan hal yang patut mendapat perhatian penting bagi perusahaan. Kinerja karyawan menjadi tolak ukur utama keberhasilan organisasi, tujuan organisasi selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan agar perusahaan mampu mencapai visinya misinya. Salah satu kualitas kerja yang mampu meningkatkan performa kinerja karyawan dari pembenahan *self efficacy* dan *employee engagement*. Dengan begitu kinerja karyawan pada PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali dapat meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta mengetahui pengaruh *self efficacy* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali. Teknik penelitian ini menggunakan teknik analisis kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali. Sampel yang digunakan adalah karyawan PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali yang diambil sebanyak 85 karyawan dengan menggunakan metode cluster random sampling. Metode analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas), uji hipotesis (uji t), dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan menggunakan aplikasi SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi sebesar  $0,047 < 0,05$ . Dan *employee engagement* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi sebesar  $0,015 < 0,05$ . Kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali.

**Kata kunci:** *self efficacy*, *employee engagement*, kinerja karyawan.

## ABSTRACT

Human resources are one of the most important assets for the company. The role of human resources for companies is not only seen in the results of work productivity but also seen in the quality of work produced. Employee performance is something that deserves important attention for the company. Employee performance is the main measure of organizational success, organizational goals are always trying to improve employee performance so that the company can achieve its vision and mission. One of the qualities of work that can improve employee performance is from improving self-efficacy and employee engagement. That way the performance of employees at PT Angkasa Pura I (Persero) I Gusti Ngurah Rai International Airport-Bali can increase. This study aims to analyze and determine the effect of self-efficacy and employee engagement on employee performance at PT Angkasa Pura I (Persero) I Gusti Ngurah Rai International Airport-Bali. This research technique uses causal analysis techniques with a quantitative approach. The population in this study were employees working at PT Angkasa Pura I (Persero) I Gusti Ngurah Rai International Airport-Bali. The sample used was PT Angkasa Pura I (Persero) I Gusti Ngurah Rai International Airport-Bali employees were taken as many as 85 employees using the cluster random sampling method. The analytical method used is descriptive statistics, instrument test (validity test and reliability test), multiple linear regression analysis, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test), hypothesis test (t test), and coefficient of determination test (R<sup>2</sup>) using the SPSS application. The results of this study indicate that self-efficacy has a positive effect on employee performance with a significance level of  $0.047 < 0.05$ . And employee engagement has a positive effect on employee performance with a significance level of  $0.015 < 0.05$ . These two variables have a positive and significant effect on employee performance at PT Angkasa Pura I (Persero) I Gusti Ngurah Rai International Airport-Bali.

**Keywords:** self-efficacy, employee engagement, employee performance.