

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP
SEMANGAT KERJA DRIVER PT.GOJEK CABANG
JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

Januardi Edwin

NIM 2010411103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP
SEMANGAT KERJA DRIVER PT.GOJEK CABANG
JEMBER**

SKRIPSI



**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

**Januardi Edwin
NIM 2010411103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Januardi Edwin
NIM : 2010411103
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Driver PT.Gojek Cabang Jember. Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, September 2022

Yang menyatakan,



JANUARDI EDWIN
NIM. 2010411103

SKRIPSI

PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA
DRIVER PT.GOJEK CABANG JEMBER

Oleh:

Januardi Edwin
NIM. 2010411103

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Wahyu Eko Setianingsih, SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Haris Hermawan.MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; pengaruh insentif Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Driver PT.Gojek Cabang Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 21 Oktober 2022

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Jember

Nama : Januardi Edwin

NIM : 2010411103

Tim Penguji,

Dr. Toni Herlambang, SE, MM

NIP.06 03 425

Anggota 1,



Wahyu Eko Setianingsih SE,MM

NIP.1979120811503633

Anggota 2,



Dr. Haris Hermawan, MM

NIP.1968101011503640

Mengesahkan:

Dekan,



Mahehi Iku Sari, SE, MM

NIP.197708112005012001

Ketua Jurusan,



Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM

NIP.1986051411703796

MOTTO

Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya

(Al-Mâidah:2)

Bantulah saudaramu, baik dalam keadaan sedang berbuat zhalim atau sedang teraniaya. Ada yang bertanya: "Wahai Rasulullah, kami akan menolong orang yang teraniaya. Bagaimana menolong orang yang sedang berbuat zhalim?" Beliau menjawab: "Dengan menghalanginya melakukan kezhaliman. Itulah bentuk bantuanmu kepadanya."

(HR. Al-Bukhâri)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(Asy-sya'arah :5-6)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya."

(Al-Baqarah 286)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu saya di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Orang tuaku tercinta, Bapak dan Ibuku yang selama ini mendidik dan membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun kejalan dunia dan akhirat. Mereka merupakan inspirasiku untuk melangkah dalam hidup ini.
2. Saudaraku yang amat aku sayangi yang selalu mendukungku sampai selesainya skripsi ini.
3. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah hirabbil'a lamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah SWT Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Driver PT.Gojek Cabang Jember".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Maheni Ika Sari.SE.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Hasan Hafidzi.SE.MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Wahyu Eko S, SE, MM selaku dosen pembimbing I
4. Dr.HarisHermawan.MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
5. Dr. Toni Herlambang, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

7. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
8. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen yang telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 17 Desember 2022

Penyusun

Januardi Edwin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 pengertian SDM	6
2.1.2 fungsi operatif manajemen SDM	7
2.1.3 fungsi SDM	8
2.1.4 komponen SDM	8
2.2 motivasi	9
2.2.1 unsur-unsur Motivasi Kerja	9
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	10
2.3 Insentif	10
2.3.1 Bentuk-bentuk Insentif	10
2.3.2 Tujuan Pemberian Insentif	11
2.3.3 Jenis-jenis Insentif	11
2.3.4 Prinsip Pemberian Insentif	11
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.5 Kerangka Konseptual	14
2.6 Hipotesis Penelitian	14
2.6.1 Pengaruh insentif terhadap semangat kerja	15
2.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Semangat Kerja	16

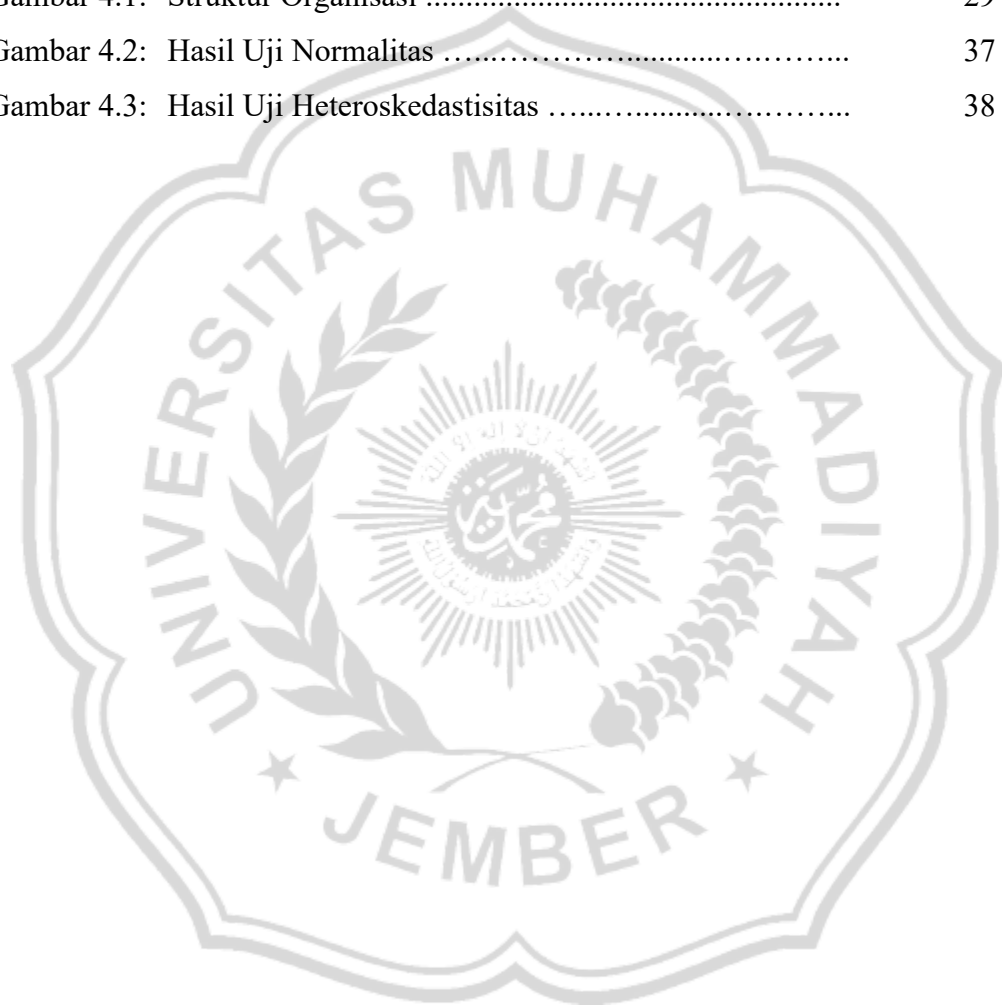
BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1 Identifikasi Variabel	17
3.2 Definisi Operasional Variabel	17
3.3 Jenis Data	19
3.4 Populasi Dan Sampel	29
3.5 Teknik Pengumpulan sampel	20
3.6 Jenis Dan Sumber Data ..	20
3.7 Teknik Pengumpulan Sumber Data	20
3.8 Metode Pengukuran	21
3.9 Metode Pengujian Instrumen Data	22
3.9.1 Uji Validitas	22
3.9.2 Uji Reliabilitas	22
3.10 Teknik Analisis Data	23
3.11 Uji Asumsi Klasik	23
3.12 Metode Pengujian Hipotesis	25
3.12.1 Koefisien Determinasi	25
3.12.2 Uji f	25
3.12.3 Uji t	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT.Gojek.....	27
4.1.2 Visi Dan Misi	28
4.1.3 Struktur Organisasi.....	29
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	31
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden	33
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	33
4.3 Hasil Analisis Data	35
4.3.1 Pengujian Instrumen Data	35
4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik	35
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
4.3.4 Koefisien Determinasi	40
4.3.5 Pengujian Hipotesis	40
4.4 Pembahasan	42
4.4.1 Pengaruh Insentif Terhadap Semangat Kerja	42
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap- Semangat Kerja	43
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Data Jumlah Karyawan	2
Tabel 2. : Semangat Kerja Karyawan PT.Gojek cabang Jember	3
Tabel 3 : Data Insentif PT.Gojek cabang Jember	4
Tabel 4.1: Jumlah Kuesioner	31
Tabel 4.2: Responden Menurut Jenis Kelamin	31
Tabel 4.3: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	32
Tabel 4.4: Responden pendapatan perbulan	32
Tabel 4.5: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Insentif.....	33
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Motivasi kerja	34
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Semangat kerja	34
Tabel 4.8: Hasil Pengujian Validitas	35
Tabel 4.9: Hasil Pengujian Reliabilitas	35
Tabel 4.10: Hasil Uji Multikolinearitas	37
Tabel 4.11: Hasil Uji Linearitas	38
Tabel 4.12: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	39
Tabel 4.13: Hasil Uji Koefisien Determinasi	40
Tabel 4.14: Hasil Uji F	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian	14
Gambar 4.1: Struktur Organisasi	29
Gambar 4.2: Hasil Uji Normalitas	37
Gambar 4.3: Hasil Uji Heteroskedastisitas	38



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Rekapitulasi Kuisisioner
- LAMPIRAN 3 : Deskriptif Responden
- LAMPIRAN 4 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 5 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 8 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 9 : Surat Penelitian
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi