

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. NOR COFFEE
INDONESIA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. NOR COFFEE
INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurma Intan Juwita
NIM : 18.1041.1225
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. NOR COFFEE INDONESIA**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 November 2022

Peneliti

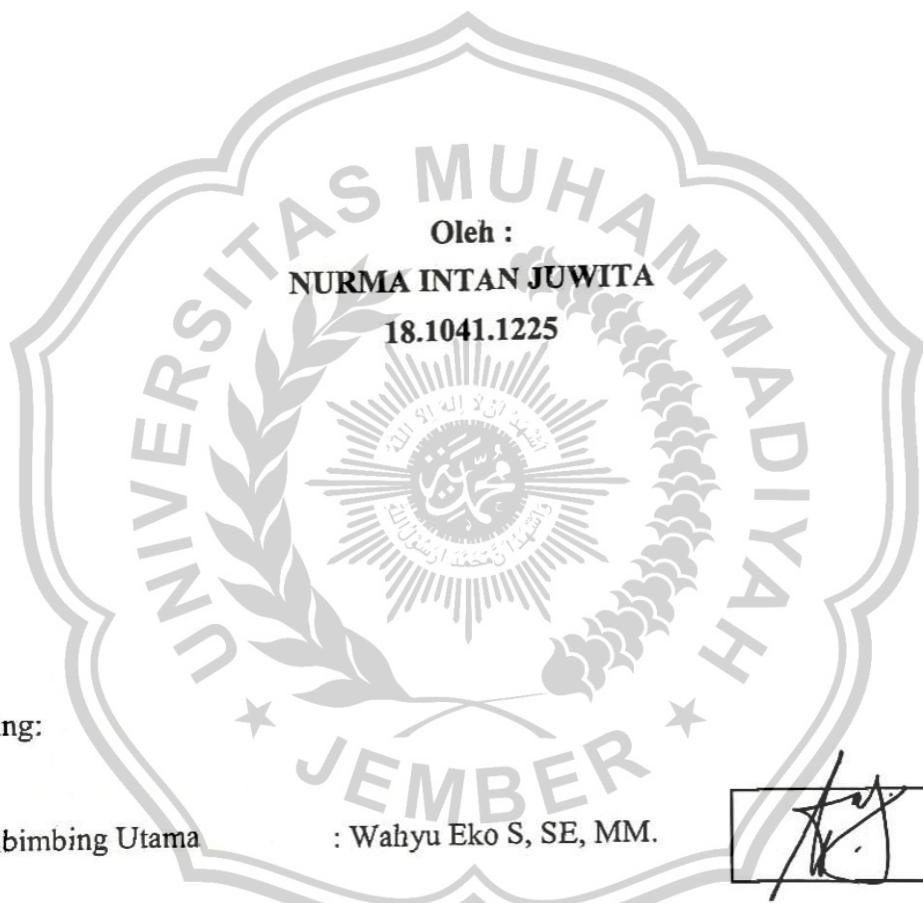


Nurma Intan Juwita
NIM. 18.1041.1225

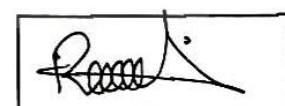
Nurma Intan Juwita
NIM. 18.1041.1225

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. NOR COFFEE INDONESIA**







PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh motivasi, pengalaman, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Nor Coffee Indonesia, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Nurma Intan Juwita

Nim : 18.1041.1225

Hari : Selasa

Tanggal : 15 November 2022

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember



Maheni Ika Sari S. E., MM.
NIP : 197708112005012000



Achmad Hasan Hafidzi S. E., MM.
NPK: 19860514.1.1703796

MOTTO

"CHANGE YOUR MIND AND YOU CAN CHANGE YOUR WORLD"

UBAHLAH PIKIRANMU DAN KAU DAPAT MENGUBAH DUNIAMU

"ITS HARD WHEN I FEEL LIKE I HAVE TO DO SOMETHING, BUT EASY WHEN I WANT YOU"

TERASA SULIT KETIKA AKU MERASA HARUS MELAKUKAN SESUATU, TETAPI
MENJADI MUDAH KETIKA AKU MENGLINGINKANNYA



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh motivasi, pengalaman, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Nor coffee Indonesia. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember Dr. Hanafi, S.pd.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi SE.,MM selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Wahyu Eko Setianingsih SE,MM dan Bapak Rusdiyanto, M, Pd. I dan Budi Santoso, S. E., MM.Akun., selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Jember Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian- penelitian selanjutnya.

Jember, 15 November 2022

Peneliti

Nurma Intan Juwita
NIM. 18.1041.1225

PERSEMBAHAN

Alhamdullilah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak- banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua saya Bapak Abdur Rohman, dan Ibu Nani Sugianti yang selalu memahami, membimbing, mensuport, menasehati, tidak peduli bagaimanapun keadaannya dan yang selalu mendoakan saya setiap detik waktu yang mereka lalui disetiap hembus nafasnya.
3. Terima kasih kepada Ibu Wahyu Eko Setianingsih SE,MM dan Bapak Rusdiyanto, M, Pd. I, yang telah membimbing dan mempermudah dalam penyusunan skripsi saya.
4. Terima kasih kepada saudara sepupu saya Ani Yulia yang selalu mendoakan dan mensupport saya.
5. Terima kasih kepada Oky Setya Ganda Putra yang selalu menemani saya dan telah mensupport serta selalu mendoakan saya.
6. Terimkasih kepada bapak Ahmad Kusnandar selaku CEO PT. Nor Coffee Indonesia yang telah memberikan izin untuk saya meneliti
7. Terima kasih kepada sahabat dan teman- teman seperjuang Majanemen
8. Terima kasih kepada almamater tercinta Universitas Mumahammadiyah Jember.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL**HALAMAN JUDUL** i**PERNYATAAN PENULIS.....** ii**PERSETUJUAN SKRIPSI.....** iii**PENGESAHAN SKRIPSI.....** iv**MOTTO** v**ABSTRACT** vi**ABSTRAK** vii**KATA PENGANTAR.....** viii**PERSEMBAHAN.....** ix**DAFTAR ISI.....** x**DAFTAR TABEL** xii**DAFTAR GAMBAR.....** xiii**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 5

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 5

BAB II KAJIAN KEPUSTKAAN

2.1 Tinjauan Teori 6

2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu 13

2.3 Kerangka Konseptual 15

2.4 Hipotesis 15

2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan 15

2.4.2 Pengaruh Pengalaman Terhadap Kinerja Karyawan 16

2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 16

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1 Identifikasi Variabel..... 18

3.2 Definisi Operasional Variabel..... 18

3.3 Desain Penelitian 20

3.4 Jenis Data Penelitian 20

3.5 Populasi dan Sampel 21

3.4.1 Populasi 21

3.4.2 Sampel 21

3.6 Teknik Pengambilan Data 21

3.7 Teknik Analisis Data..... 22

3.7.1 Statistik Deskriptif 22

3.7.2 Uji Instrumen Data..... 22

3.7.2.1 Uji Validitas 22

3.7.2.2 Uji Reliabilitas 23

3.7.3 Uji Asumsi Klasik..... 23

3.7.3.1 Uji Normalitas 23

3.7.3.2 Uji Muktikolonieritas 24

3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas 24

3.7.3.4 Uji Autokorelasi	24
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	24
3.7.5 Uji Hipotesis	25
3.7.5.1 Uji t	25
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	25
BAB IV: PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	
4.1 Gambaran Umum Objek penelitian.....	26
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Nor Coffee Indonesia.....	26
4.1.2 Visi dan Misi	26
4.1.3 Komposisi Daya Manusia	26
4.2 Hasil Analisis Data	29
4.2.1 Hasil Statistik Responden	29
4.2.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
4.2.2.1 Validitas	42
4.2.2.2 Reliabilitas	42
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.4.1 Uji Normalitas	46
4.2.4.2 Uji Multikolinieritas.....	47
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.2.4.4 Uji Autokorelasi	48
4.2.5 Uji Hipotesis	48
4.2.5.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	48
4.2.5.2 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	48
4.3 Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR TABEL

No.Uraian	Hal
1.1 Data Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Nor Coffee Indonesia	4
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Konseptual.....	15
3.1 Skala Likert.....	20
4.1 Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia	28
4.2 Hasil Uji Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	29
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Fisiologis atau Kebutuhan Fisik.....	30
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keamanan.....	31
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sosial	31
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penghargaan	32
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Aktualisasi Diri	32
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Lama Waktu/masa kerja	33
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tingkat Pengetahuan/Skill.....	33
4.10 Tanggapan Responden Terhadap Penguasaan Terhadap Pekerjaan	34
4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sistem Kerja	34
4.12 Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Diri	35
4.13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tujuan dan Keamanan	36
4.14 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keteladanan Pemimpin.....	36
4.15 Tanggapan Responden Terhadap Keadilan.....	37
4.16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengawasan Melekat	37
4.17 Tanggapan Responden Terhadap Sangsi Hukuman.....	38
4.18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Tingkat	38
4.19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Jumlah	39
4.20 Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu	39
4.21 Tanggapan Responden Terhadap Dapat Diandalkan	40
4.22 Tanggapan Responden Terhadap Sikap.....	40
4.23 Hasil Uji Validitas	41
4.24 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.25 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.26 Uji Multikolinieritas	46
4.27 Uji Autokorelasi	47
4.28 Hasil Uji t	47
4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	48

DAFTAR GAMBAR

No.	Uraian	Hal
3.1	Kerangka Konseptual	24
4.1	Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
4.2	Hasil Uji Normalitas.....	45
4.3	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	46

