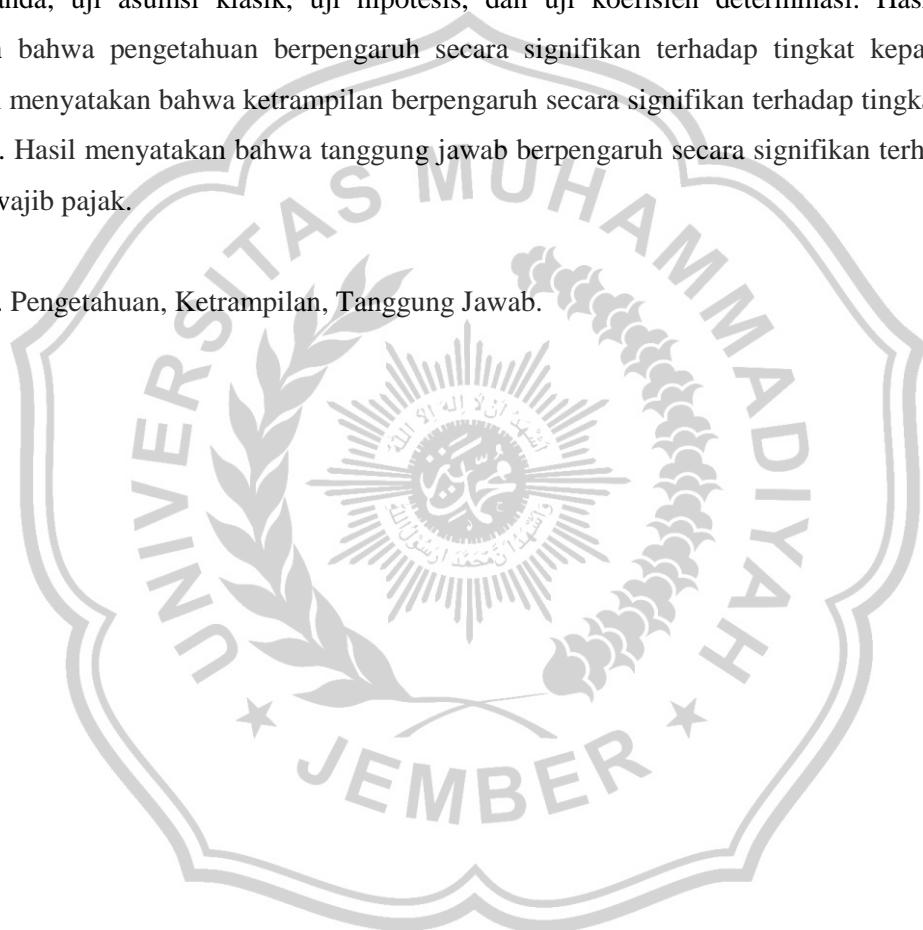


ABSTRAK

Peran relawan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jember. Penilitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan, ketrampilan, dan tanggung jawab relawan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Sampel yang dijadikan objek penelitian ini sebanyak 100 responden yang menggunakan metode *Non-probability Sampling*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari uji validitas, uji realibilitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menyatakan bahwa pengetahuan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Hasil menyatakan bahwa ketrampilan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Hasil menyatakan bahwa tanggung jawab berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci. Pengetahuan, Ketrampilan, Tanggung Jawab.



ABSTRACT

The role of tax volunteers on the compliance of private taxpayers registered at KPP Pratama Jember. This study aims to examine the effect of knowledge, skills, and responsibilities of tax volunteers on taxpayer compliance. This type of research is quantitative. The data used in this study are primary and secondary data. The sample used as the object of this research is 100 respondents who use the Non-Probability Sampling method. The research method used in this research consists of validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, classical assumption test, hypothesis test, and coefficient of determination test. The results of the study state that knowledge has a significant effect on the level of taxpayer compliance. The results show that skills have a significant effect on the level taxpayer compliance. The results state that responsibility has a significant effect on the level taxpayer compliance.

Keyword: Knowledge, Skill, Responsibility

