

**PERAN RELAWAN PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PRIBADI (PPH PASAL 21) YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JEMBER**

SKRIPSI



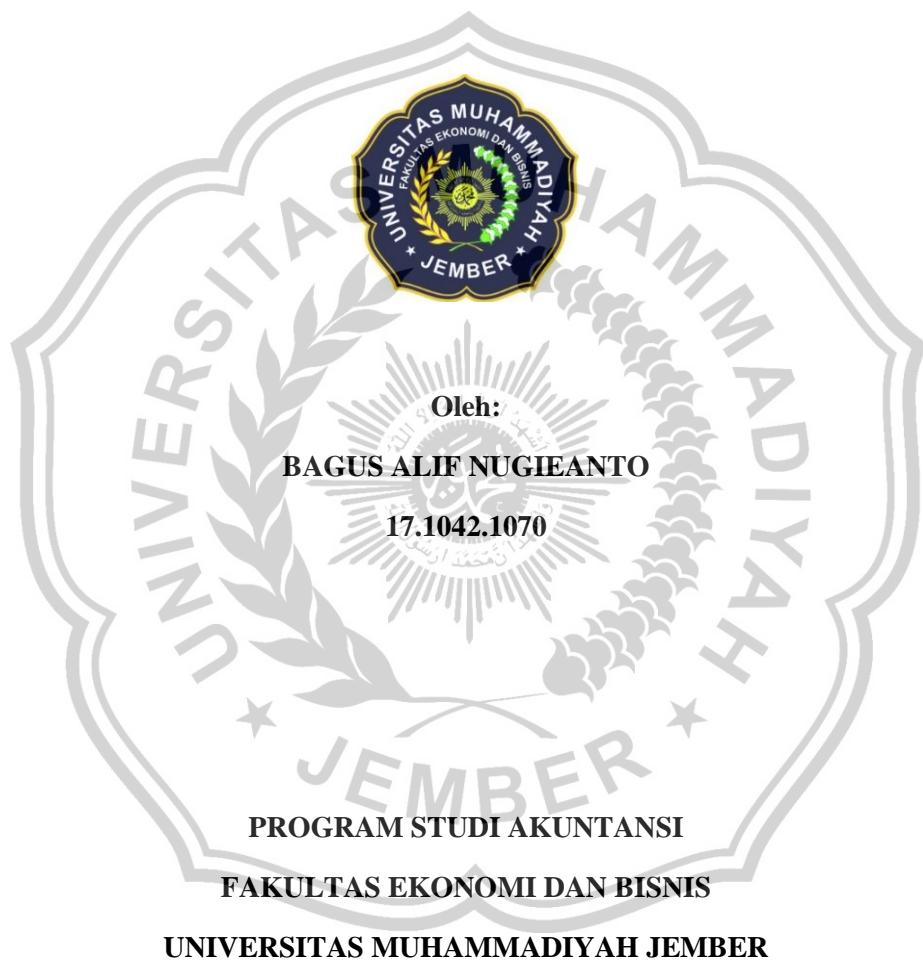
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

**PERAN RELAWAN PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PRIBADI (PPH PASAL 21) YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2023

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagus Alif Nugieanto

Nim : 1720421070

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul :

PERAN RELAWAN PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI (PPH PASAL 21) YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JEMBER, merupakan hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas kesalahan, keaslian dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya unsur tekanan oleh pihak manapun dan saya bersedia mendapat sanksi didepan hukum apabila suatu hari ada salah satu pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 Januari 2023

Yang menyatakan,



SKRIPSI

**PERAN RELAWAN PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PRIBADI (PPH PASAL 21) YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JEMBER**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping

: Diyah Probowulan, SE., MM.

: Achmad Syahfrudin Z., SE., MM.

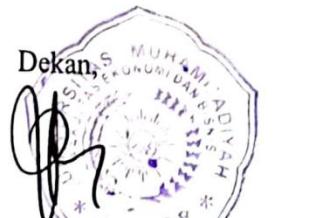
PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Peran Relawan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Pph Pasal 21) yang terdaftar di KPP Pratama Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 27 Januari 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Maheni Ikha Sari, SE., M.M.

NIDN : 0011087701

Ketua Program Studi,

Rendy Mirwan Aspirandi, S.E., M.S.A

NPK. 16 12 823

PERSEMPAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Orang tua tercinta saya, Bambang Sugiarto dan Nur Hasanah yang selama ini mendidik, membimbing serta memberi saya semangat yang tiada henti dalam menjalani segala hal dalam kehidupan saya serta selalu menyayangi saya. dan selalu menuntun kejalan yang lebih baik lagi. Mereka merupakan inspirasi terbesar saya untuk melangkah dan menjalani kehidupan.
2. Adik tercinta, Firman Arif Nugieanto senantiasa saya sayangi dan memotivasi saya agar menuntaskan kuliahnya segera mungkin. Khususnya untuk Teti Putrisari yang telah mendukung dan membantu saya dalam bentuk materiil sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
3. Sahabatku, M. Abizar, Miftahul Huda, dan mereka yang tidak dapat saya sebutkan namanya, terimakasih sudah selalu menemani saya dan memberi saya semangat hingga dapat menyelesaikan semua nya.
4. Untuk semua keluarga besarku dan teman-temanku yang tidak yang tidak dapat saya sebutkan namanya, terimakasih sudah selalu menemani saya dan memberi saya semangat.
5. Teman-teman tercinta Akuntansi B Angkatan 2017 terimakasih melalui masa kuliah bersama baik luring ataupun melalui daring selama 4 tahun.
6. Terimakasih kepada KPP Pratama Jember yang sudah memperbolehkan saya untuk melakukan penelitian..
7. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah Swt, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi berjudul “Peran Relawan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Pph Pasal 21) Yang Terdaftar di KPP Pratama Jember” Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti hendak menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak-pihak berikut :

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi.
2. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi, SE.,M.S.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Bapak Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A., Ak., CA. Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Diyah Probowlan, SE., MM. selaku dosen pembimbing I yang bersedia memberi saran, bimbingan, bantuan dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.
5. Achmad Syahfrudin Z, SE., MM. selaku dosen pembimbing II yang bersedia memberi saran, bimbingan, bantuan dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.
6. Ibu Dra. Yulinartati, Ak., MM. selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberi saran, bimbingan, bantuan dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Seluruh orang di KPP Pratama jember yang bersedia memberikan waktunya untuk wawancara serta bersedia memberikan dokumentasi.
9. Orang tua tercinta, Bambang Sugiarto dan Nur Hasanah.
10. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember angkatan 2017.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna baik dari segi sistematika penulisan maupun tata bahasanya, oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan mendorong penelitian selanjutnya.

Jember, 27 Januari 2023
Penyusun

Bagus Alif Nugieanto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
DAFTAR PERSETUJUAN	iii
DAFTAR PENGESAHAN	iv
DAFTAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Teori	5
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	5
2.1.2 Pajak	5
2.1.3 Relawan Pajak	6
2.1.4 Kompetensi.....	7
2.1.5 Pengetahuan (<i>Knowladge</i>).....	8
2.1.6 Keterampilan (<i>Skill</i>)	9
2.1.7 <i>Responsibility</i>	9
2.1.8 Kepatuhan Pajak.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Konseptual.....	12
2.4 Hipotesis	12
BAB 3 METODE PENELITIAN	14
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	14
3.1.1 Jenis Penelitian	14
3.1.2 Sumber Data	14
3.2 Lokasi Penelitian	14
3.3 Populasi dan Sampel.....	14

3.3.1	Populasi	14
3.3.2	Sampel	14
3.4	Teknik Pengumpulan Data	14
3.5	Definisi Operasional Variabel	14
3.5.1	Variabel Independen.....	16
3.5.2	Variabel Dependental	16
3.6	Metode Analisis Data	17
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	17
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	17
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	17
3.6.4	Uji Hipotesis.....	18
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	18
BAB 4 PEMBAHASAN	20
4.1	Gambaran Umum.....	20
4.2	Analisis Data.....	20
4.2.1	Statistik Deskriptif.....	20
4.3	Uji Instrumen.....	21
4.3.1	Uji Validitas	21
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	22
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	23
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	23
4.5.1	Uji Normalitas	23
4.5.2	Uji Multikolinieritas	24
4.5.3	Uji Heterokedastisitas.....	24
4.6	Uji Hipotesis	25
4.6.1	Uji t	25
4.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	25
4.8	Pembahasan	26
4.8.1	Pengaruh <i>Knowledge</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
4.8.2	Pengaruh <i>Skill</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
4.8.3	Pengaruh <i>Responsibility</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	28
5.1	Kesimpulan.....	28
5.2	Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN LAMPIRAN	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Pendapatan Negara Tahun 2015-2020.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Skala Likert.....	15
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	21
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	22
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas	22
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	23
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	23
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	24
Tabel 4.7 Hasil Uji Glejser.....	24
Tabel 4.8 Hasil Uji t.....	25
Tabel 4.9 Rangkuman Hipotesis Penelitian	25
Tabel 4.10 Hasil Uji R^2	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 12



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner	31
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuisioner.....	34
Lampiran 3 Statistik Deskriptif	37
Lampiran 4 Uji Instrumen	37
Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda	41
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	42
Lampiran 7 Uji Hipotesis	44
Lampiran 8 Rtabel.....	45
Lampiran 9 <i>t</i> tabel	46
Lampiran 10 Surat izin Penelitian.....	47
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	48