

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KOMITMEN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
DI RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

**TESIS**



Oleh :

**Muachiroh**  
**2020412038**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
TAHUN 2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KOMITMEN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
DI RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

**TESIS**

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)  
pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas  
Muhammadiyah Jember**



**Oleh :**

**Muachiroh  
2020412038**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
TAHUN 2022**

## PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini :

Nama : Muachiroh

NIM : 2020412038

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah  
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH SAKIT PARU JEMBER adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 30 Desember 2022

Yang menyatakan,

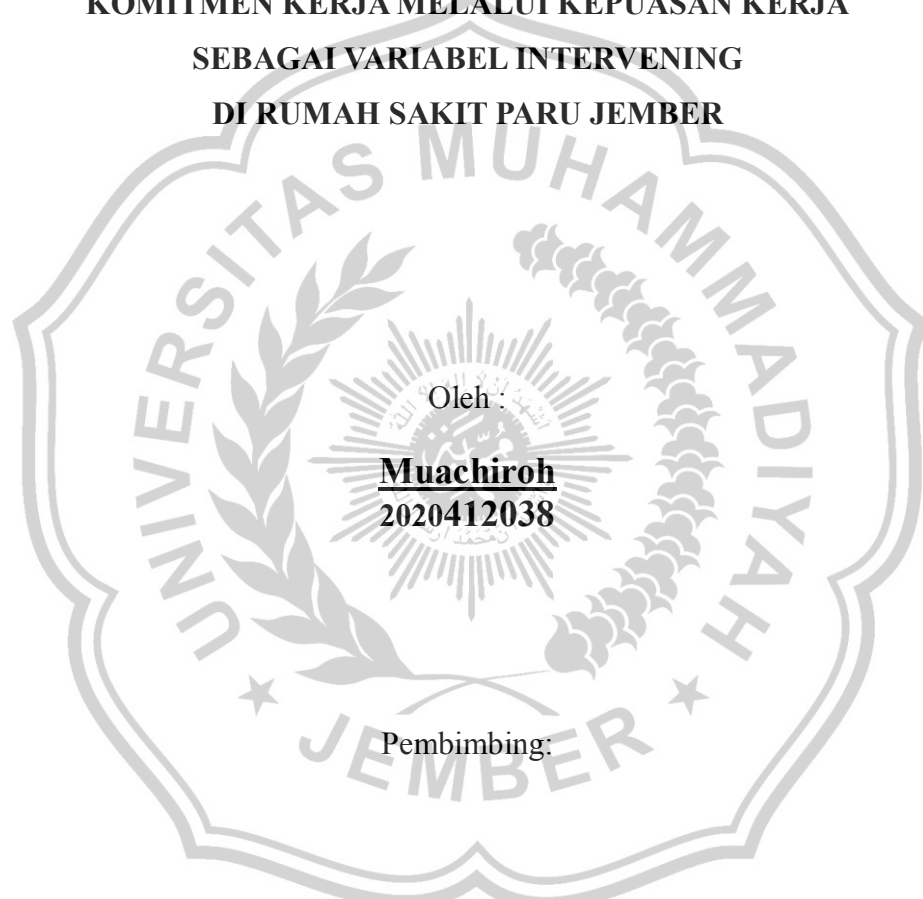


**Muachiroh**  
**2020412038**

**PERSETUJUAN**

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KOMITMEN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
DI RUMAH SAKIT PARU JEMBER**



Oleh :

**Muachiroh**  
**2020412038**

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'at' with a large loop and several vertical strokes.

**Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.**  
NPK. 05 09 478

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'ts' with a large loop and several vertical strokes.

**Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M.**  
NPK. 06 03 425

## PENGESAHAN

Tesis berjudul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Varabel Intervening Di Rumah Sakit Paru Jember telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :


Hari : Jum'at

Tanggal : 30 Desember 2022

Tempat: Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Jember

Tim Penguji,

Ketua,

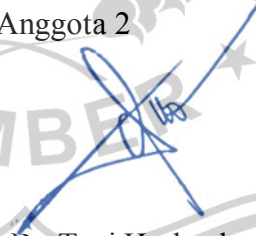
  
Dr. Arik Susbiyani, S.E., M.Si.  
NPK. 01 09 289

Anggota 1



Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.  
NPK. 05 09 478

Anggota 2



Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M.  
NPK. 06 03 425

Mengesahkan :

Direktur,


Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.  
NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi,



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., S.E., M.M.  
NPK. 02 03 499

## KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbilalamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Varabel Intervening Di Rumah Sakit Paru Jember, sebagai salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember untuk memperoleh gelar Magister Manajemen. Penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap berbagai kalangan serta pihak yang telah memberikan dorongan dalam menyusun penulisan tesis ini, antara lain :

- 1 Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan pasca sarjana di Universitas Muhammadiyah Jember.
- 2 Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Direktur Pasca Sarjana di Universitas Muhammadiyah Jember dan Pembimbing Utama.
- 3 Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM selaku Kepala Program Studi yang selalu memberikan motivasi dalam penulisan Tesis, sehingga dalam proses penulisan Tesis dapat berlangsung secara baik dan benar.
- 4 Dr. Arik Susbiyani, M.Si. sebagai ketua TIM Penguji yang telah banyak memberikan masukan dan wawasan kepada penulis
- 5 Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M., selaku TIM Penguji yang telah banyak memberikan motivasi dan wawasan kepada penulis.
- 6 Seluruh dosen Pasca sarjana Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama proses belajar baik yang bertatap muka langsung maupun bertemu saat dalam jaringan (Daring).
- 7 Direktur Rumah Sakit Paru Jember yang sudah memberi banyak pemahaman dan kemudahan dalam penyusunan tesis ini, serta Bapak Ibu Manajemen yang sudah membantu kelancaran proses ini.

- 8 Keluarga besar kami, suami putra dan putri kami yang selalu memberikan dukungan motivasi selama menempuh pendidikan di pasca sarjana sampai lulus dengan tepat waktu.
- 9 Sahabat dan teman-teman Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan informasi terbaik serta memberikan masukan dan nasehat kepada penulis, sehingga penulis terdorong untuk cepat menyelesaikan penulisan tesis kami.
- 10 Seluruh pihak dan kalangan yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini, tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan banyak terimakasih, berkat bantuan dan dorongan dari seluruh pihak, penulis dapat menyelesaikan tesis ini hingga mendapatkan gelar Magister Manajemen.

Akhir kata penulis ucapkan permohonan maaf apabila dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan, sekali lagi penulis juga menyampaikan terimakasih, semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua, dan memberikan banyak manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan ilmu pengetahuan serta bahan-bahan informasi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jember, 30 Desember 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN TESIS</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	14
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	14
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	15
1.4.1 Manfaat Praktis .....	15
1.4.2 Manfaat Akademis .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	17
2.1.1 Grand Teori, Middle Teori dan Applied Teori .....	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	24
2.1.5 Kompensasi .....	27
2.1.6 Komitmen Kerja .....	35
2.1.7 Kepuasan Kerja .....	37
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	42
<b>2.3 Pengembangan Hipotesis</b> .....	55



2.3.1	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di Rumah Sakit Paru Jember .....	55
2.3.2	Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja di Rumah Sakit Paru Jember .....	56
2.3.3	Pengaruh kompensasi terhadap komitmen kerja di Rumah Sakit Paru Jember .....	58
2.3.4	Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen kerja di Rumah Sakit Paru Jember .....	59
2.3.5	Pengaruh komitmen kerja terhadap kepuasan kerja di Rumah Sakit Paru Jember .....	60
2.3.6	Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen kerja melalui kepuasan kerja di Rumah Sakit Paru Jember .....	61
2.3.7	Pengaruh kompensasi terhadap komitmen kerja melalui kepuasan kerja di Rumah Sakit Paru Jember .....	64
<b>2.4</b>	<b>Kerangka Konseptual .....</b>	<b>67</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
<b>3.1</b>	<b>Rancangan Penelitian .....</b>	<b>69</b>
<b>3.2</b>	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>69</b>
3.2.1	Populasi .....	69
3.2.2	Sampel .....	69
<b>3.3</b>	<b>Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>70</b>
3.3.1	Jenis Data .....	70
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	70
<b>3.4</b>	<b>Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>71</b>
3.4.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	71
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	71
<b>3.5</b>	<b>Pengukuran Variabel .....</b>	<b>74</b>
3.5.1	Teknik Pengukuran Data .....	74
<b>3.6</b>	<b>Metode Analisis .....</b>	<b>74</b>
3.6.1	Uji Validitas .....	74
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	75

3.6.3	Alat Analisis .....	75
3.6.4	Merancang Model Struktural (Inner Model) .....	76
3.6.5	Merancang Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	76
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>79</b>
<b>4.1</b>	<b>Deskripsi Objek Penelitian .....</b>	<b>79</b>
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Paru Jember .....	79
4.1.2	Struktur Organisasi .....	80
<b>4.2</b>	<b>Karakteristik Responden .....</b>	<b>81</b>
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	82
<b>4.3</b>	<b>Deskripsi Variabel Penelitian .....</b>	<b>83</b>
4.3.1	Variabel Lingkungan kerja (X1) .....	83
4.3.2	Variabel Kompensasi (X2) .....	84
4.3.3	Variabel Komitmen Kerja (Z) .....	85
4.3.4	Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	86
<b>4.4</b>	<b>Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>86</b>
4.4.1	Analisa <i>Outer Model</i> .....	86
4.4.2	Analisis Inner Model .....	89
4.4.3	Perhitungan Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis	90
<b>4.5</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>93</b>
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen kerja Pegawai Rumah Sakit Paru Jember .....	93
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Rumah Sakit Paru Jember .....	95
4.5.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Kerja Pegawai Rumah Sakit Paru Jember .....	96
4.5.4	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Rumah Sakit Paru Jember .....	98
4.5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Kerja di Rumah Sakit Paru Jember .....	100

4.5.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Kerja melalui Kepuasan Kerja di Rumah Sakit Paru Jember .....	101
4.5.7	Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Kerja Melalui Kepuasan Kerja di Rumah Sakit Paru Jember ....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>105</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>105</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>106</b>
<b>DAFTAR ISI</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Rumah Sakit Paru Tahun 2019 -2021 .....	11
Tabel 1.2 Data Kehadiran Karyawan Bulan Januari s/d Mei 2022 .....	13
Tabel 2.1 Penelitian Nugraha dan Surya (2016) .....	42
Tabel 2.2 Penelitian Yasa dan Utama (2014) .....	43
Tabel 2.3 Penelitian Setiawan dan Sariyathi (2013) .....	43
Tabel 2.4 Penelitian Hidayat (2016) .....	45
Tabel 2.5 Penelitian Septerina dan Irawati (2018) .....	46
Tabel 2.6 Penelitian Rahayu dan Pramularso (2019) .....	47
Tabel 2.7 Penelitian Putri dan Prasetyo (2018) .....	47
Tabel 2.8 Penelitian Hutabarat dkk. (2019) .....	48
Tabel 2.9 Penelitian Akmal dan Tamini (2015) .....	49
Tabel 2.10 Penelitian Romdonih (2018) .....	49
Tabel 2.11 Penelitian Lumintang dkk. (2019) .....	50
Tabel 2.12 Penelitian Aruan dan Fakhri (2015) .....	51
Tabel 2.13 Penelitian Handaru dkk. (2013) .....	52
Tabel 2.14 Penelitian Yunanda dan Arum (2012) .....	53
Tabel 2.15 Penelitian Usman (2019) .....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	81
Tabel 4.3 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	82
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompensasi (X2) ....	83
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Komitmen Kerja (Z) .....	84
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Y) .	85
Tabel 4.7 Nilai Outer Loading Hasil Estimasi Model .....	86
Tabel 4.8 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel .....	87
Tabel 4.9 Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha .....	88
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	90
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grand Theory MSDM .....	17
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	68
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Paru Jember .....	81
Gambar 4.2 Algoritem .....	90

