

**PENGARUH MOTIVASI KERJA ISLAMI, KOMUNIKASI DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK SYARIAH INDONESIA KC JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Moch. Ridwan Adiyanto

NIM: 1810411076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moch. Ridwan Adiyanto

Nim : 1810411076

Progam Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : “PENGARUH MOTIVASI KERJA ISLAMI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA KC JEMBER” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,
Yang menyatakan



Moch. Ridwan Adiyanto
NIM. 1810411076



**PENGARUH MOTIVASI KERJA ISLAMI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA KC JEMBER**



Oleh: MOCH. RIDWAN ADIYANTO
NIM. 1810411076

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Bayu Wiyantini, SE. M.M.

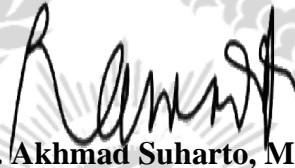
Dosen Pembimbing Pendamping : Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : “Pengaruh Motivasi Kerja Islami, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia KC Jember”, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Moch. Ridwan Adiyanto
NIM : 1810411076
Hari : Selasa
Tanggal : 24 Januari 2023
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji




Drs. Akhmad Suharto, M.P


NPK : 1962120118906242

Anggota 1,

Anggota 2,



Bayu Wiyantini, SE. M.M.
NPK : 1979021711009661



Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I
NPK : 0710106801

Mengesahkan



Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP : 19770812005012001



Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM

NPK : 19860514.1.1703796

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan hormat dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua, kakakku dan seluruh keluarga sebagai penyemangat dan penasehat dalam hidup yang tak pernah berhenti mendoakan dan membimbing hingga mengantarku sampai kini. Terimakasih juga untuk motivasinya sebagai penguat dalam hidupku untuk tidak mengeluh dan tidak mudah putus asa.
2. Para guru saya mulai dari TK sampai di bangku kuliah.
3. Ibu Bayu Wijyantini, SE., MM, Bapak Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing dan Bapak Drs. Akhmad Suharto, M.P selaku Dosen Penguji terimakasih untuk bimbingan, semangat dan motivasinya selama penyelesaian skripsi ini.
4. Sahabatku tercinta terima kasih untuk kekompakannya untuk saling membantu dan mengajari, serta memberikan semangat satu sama lain untuk tidak mengeluh menghadapi skripsi.
5. Almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

1. *“Dan bahwa seorang manusia tidak akan memperoleh sesuatu selain apa yang telah diusahakan sendiri” (QS. An-Najm: 39).*
2. *“Jangan mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak” (Ralph Waldo Emerson).*
3. *“Bekerjalah untuk akhiratmu seolah-olah kamu akan mati esok hari, dan bekerjalah untuk kehidupan duniamu seolah-olah kamu akan hidup selamanya” (Ali bin Abi Thalib).*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Islami, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia KC Jember”

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing serta memberikan motivasi dan semangat pada penulis. Atas segala upaya, bimbingan, arahan dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Ahmad Hasan Hafidzi, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Bayu Wijyantini, SE., MM dan Bapak Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Semua dosen Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Staf pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen.

Jember, 20 November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul
Halaman Judul.....
Pernyataan	i
Persetujuan	ii
Pengesahan	iii
Persembahan	iv
Motto	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Motivasi Kerja Islami.....	10
2.1.3 Komunikasi	13
2.1.4 Stres Kerja.....	15
2.1.5 Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	23
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	24
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1	Tempat dan Waktu	25
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	25
	3.2.1 Variabel Terikat (Dependent)	25
	3.2.2 Variabel Bebas (Independent).....	25
3.3	Definisi Operasional Variabel	25
3.4	Desain Penelitian	27
3.5	Jenis Data	27
	3.5.1 Data Primer	27
	3.5.2 Data Sekunder	27
3.6	Populasi dan Sampel	28
	3.6.1 Populasi	28
	3.6.2 Sampel	28
3.7	Teknik Pengumpulan Data	28
3.8	Teknik Analisis Data.....	28
	3.8.1 Analisis Deskriptif	29
	3.8.2 Uji Instrumen	29
	3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	30
	3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	31
	3.8.5 Uji Hipotesis	32
	3.8.6 Analisis Koefisien Determinasi	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.2	Hasil Analisis Data	
	4.2.1 Analisis Deskriptif	36
	4.2.2 Uji Instrumen	36
	4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	38
	4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
	4.2.5 Uji Hipotesis	42
	4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi	44
4.3	Pembahasan.....	46
	4.3.1 Motivasi Kerja Islami berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	46
	4.3.2 Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	48
	4.3.3 Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 52

5.2 Saran 53

DAFTAR PUSTAKA 54

LAMPIRAN 56



DAFTAR TABEL

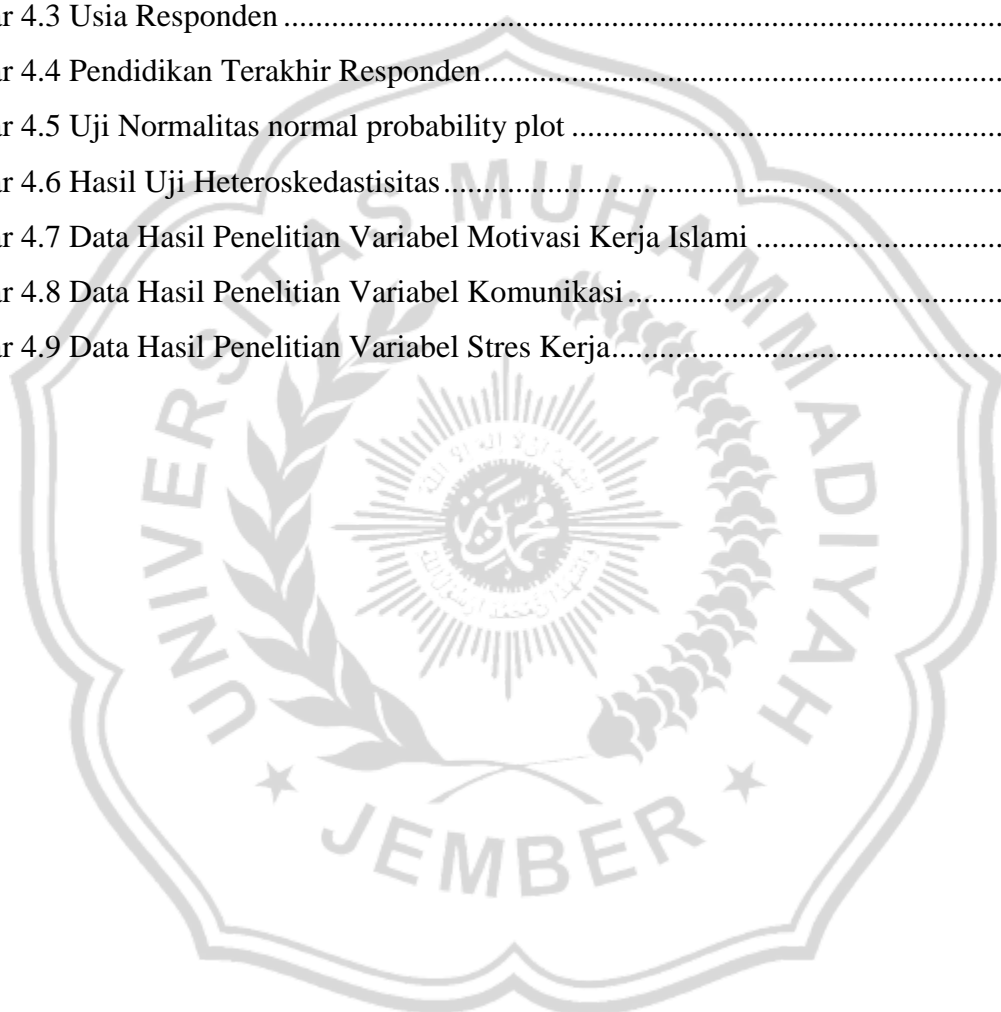
Tabel

Tabel 1.1 Nilai DPK Bank Syariah Indonesia KC Jember tahun 2021	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu dan Hasil	20
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Uji Multikolinieritas	38
Tabel 4.4 Uji Multikolinieritas	41
Tabel 4.5 Hasil Uji F	42
Tabel 4.6 Hasil Uji t	42
Tabel 4.7 Hasil Uji R ²	43
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja Islami	44
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Komunikasi	45
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja	45
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban terhadap Kinerja Karyawan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar 2.1 Kerangka konseptual	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	34
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	35
Gambar 4.3 Usia Responden	36
Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	36
Gambar 4.5 Uji Normalitas normal probability plot	40
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
Gambar 4.7 Data Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja Islami	47
Gambar 4.8 Data Hasil Penelitian Variabel Komunikasi.....	48
Gambar 4.9 Data Hasil Penelitian Variabel Stres Kerja.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Kuisisioner.....	56
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuisisioner	60
Lampiran 3 Jawaban Responden	62
Lampiran 4 Uji Instrumen	69
Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda	72
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	71
Lampiran 7 Uji Hipotesis	74
Lampiran 8 Rtabel	75
Lampiran 9 Laporan Bisnis Portofolio Harian Periode 31Desember 2021.....	76
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian	78
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	79

