

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA SALESMAN
TAKING ORDER**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi*



Oleh

Jayi Adit Pranata

NIM 1710811024

**FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

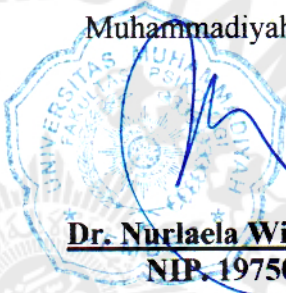
HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – syarat Guna Memperoleh Derajat Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

18 Januari 2023

Mengesahkan
Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember Dekan


Dr. Nurlaela Widvarini, S.Psi., M.Si
NIP. 197505292005012001

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Erna Ipak Rahmawati, S.Psi., MA


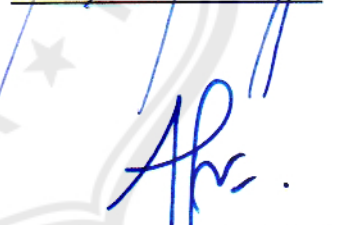
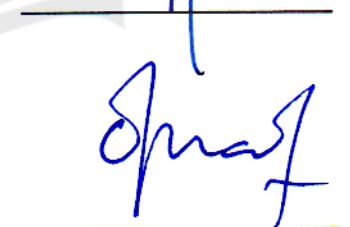
NIP. 197805072005012001

Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si

NIP. 197702122005012002

Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si

NPK. 1984112511703815

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih untuk orang – orang sangat berjasa dihati:

**Ayah, Ibu, dan
kakak perempuan**

Terima kasih sebanyak – banyaknya atas doa, pengorbanan, kasih sayang dan semangat yang selalu diberikan. Ibuku selalu berjuang mati-matian demi menyelesaikan sekolahku ini, dengan selesainya aku dalam menyelesaikan penelitian ini, akuk berharap esok allah memberikanku izin untuk bisa mengangkat derajat keluarga.

Dewi Agustin

Terimakasih banyak untuk calon istriku, selama ini sudah sanggup sabar dan setia menemaniku saat aku galau garap skripsi ini, besar juga pengorbananmu untuk membantuku menyelesaikan skripsi ini, dengan selesainya penelitian ini aku berharap kita dapat menikah secepatnya dan membangun keluarga yang rahmat.

Sahabat – sahabat

Terima kasih sahabat- sahabat yang selalu ada disegala situasi dan setia menghibur juga menyemangati satu sama lain.

Pada diri sendiri

Saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri untuk selalu percaya bahwa saya bisa menyelesaikan penelitian ini sampai akhir.

MOTTO

“Ujian untuk Belajar, Bukan Belajar untuk ujian”

Unknown

*Cuma bilang “capek”, bukan berarti berhenti. Semangat! Sedikit – sedikit
diberesin.*

Fiersa Besari



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Jayi Adit Pranata

NIM : 1710811024

Dengan disaksikan oleh Tim Penguji Skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal – hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 18 Januari 2023

Yang Menyatakan



Jayi Adit Pranata
NIM 1710811024

KATA PENGANTAR

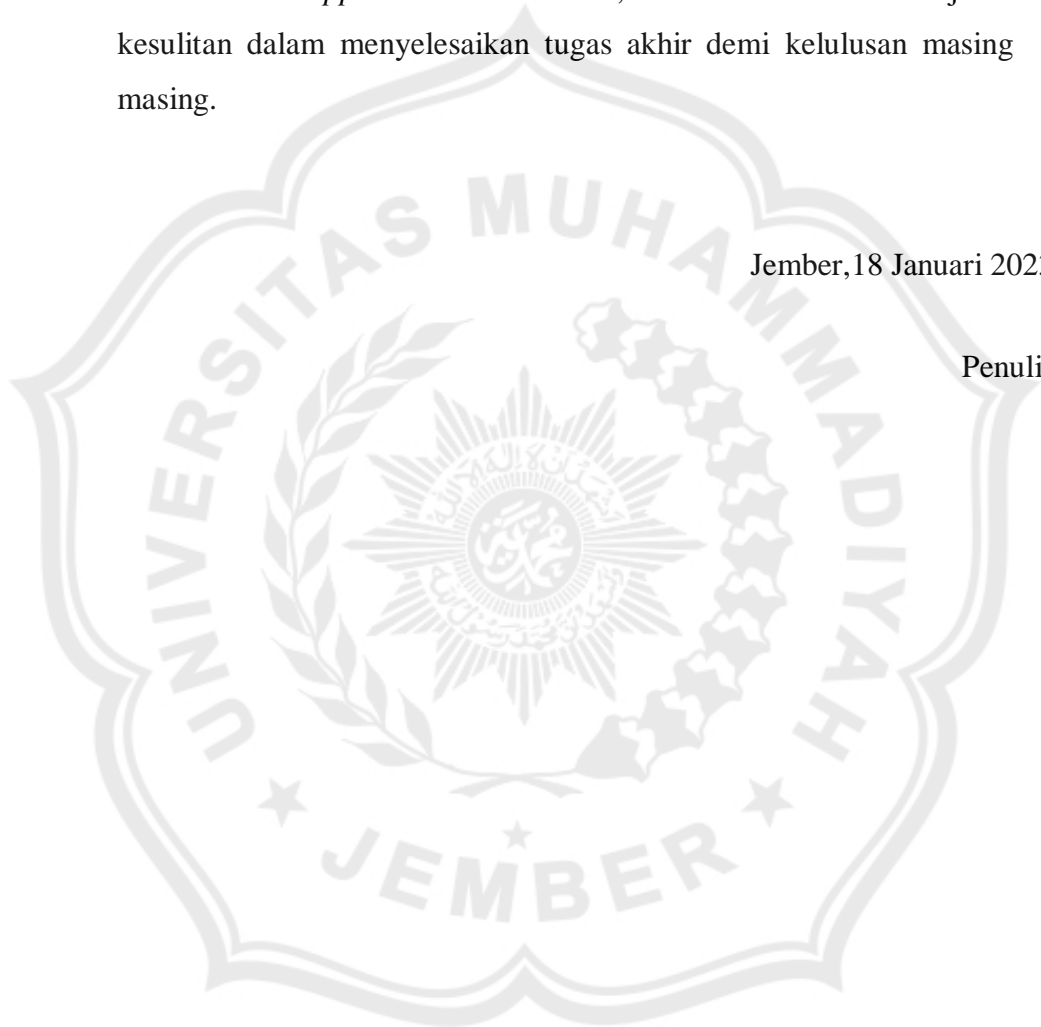
Rasa syukur yang teramat dalam penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, maka atas izin dan kasih sayang – Nya dimudahkann segala sesuatu yang sulit yang ada. Shalawat serta salam akan selalu tucurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. terselesaikannya karya ini merupakan sebuah perjalanan panjang yang tidak hanya membawa penulis pada proses pembelajaran akademis namun penulis rasakan sebagai pembelajaran komprehensif bagi terbentuknya sebuah kematangan psibadi dalam tingkat yang lebih tinggi. Karya kecil ini tercipta dengan serba keterbatasan, namun dengan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak karya ini bisa terwujud. Penulis menghaturkan terima kasih sebesar – sebesarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember. Terima kasih atas dukungan selama ini agar karya ini segera rampung dengan baik.
2. Ibu Ratna Nurwindasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Wali angkatan 2017 yang telah memberikan motivasi, dukungan dan juga bimbingan selama perkuliahan berlangsung.
3. Ibu Sti Nur'Aini, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penelitian ini.
4. Bapak Danan Satriyo Wibowo., S.Sos., M.Si., yang telah sabar membimbing saya selama ini dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Erna Ipak Rahmawati, S.Psi., MA., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan dukungan dan bimbingan agar penelitian ini bisa rampung dengan baik.
5. Ayah dan Ibu, Dewi Agustin, dan kakak kakak perempuanku yang selalu memberikan *support*, mendoakan, memberikan kasih sayang, menanyakan progres tentang penelitian saya, memberikan saran – saran dan nasihat – nasihat yang memunculkan motivasi pada diri saya agar segera menyelesaikan penelitian ini.

6. Mbak Ririn yang sudah membantu meminjamkan komputer di rumahnya ketika laptop saya rusak agar tetap bisa merevisi penelitian ini.
7. Rifalino, Mahardika, Irma Nadya, Nellyanda, mbak lintang, Zilhan brewok, Idham, Bima, Hewod, Dan Bang Dhayu, mereka semua adalah orang-orang yang melihat secara langsung saat aku berproses di fapsi umj
8. Teman – teman seperjuangan saya angkatan 2017 yang telah saling memberikan *support* satu sama lain, senantiasa membantu jika ada kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir demi kelulusan masing – masing.

Jember, 18 Januari 2023

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. <i>Organizational Commitment</i>	13
1. Pengertian <i>Organizational Commitment</i>)	13
2. Dimensi <i>Organizational Commitment</i>	14
3. Indikator <i>Organizational Commitment</i>	14
B. <i>Psychology Capital</i>	17
1. Pengertian <i>Psychology Capital</i>	17
2. Dimensi <i>Psychology Capital</i>	18
C. Dinamika Pengaruh <i>Psychology Capital</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	20
G. Hipotesis.....	22
BAB.III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Identifikasi Variabel.....	23
C. Populasi dan Sampel	24
D. Definisi Operasional	24
E. Metode Pengumpulan Data	26
F. Metode Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	33
B. Analisa Data	34
C. Pembahasan	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1. *Blue Print* Skala *Organizational Commitment*

Tabel 2. *Blue Print* Skala *Psychology Capital*

Tabel 3 Hasil Validitas Uji Coba Skala *Organizational commitment*

Tabel 4. Hasil Validitas Pengambilan Data *Organizational commitment*

Tabel 5 Hasil Validitas Uji Coba Skala *Psychology Capytal*

Tabel 6. Hasil Validitas Pengambilan data skala *psychology capital*

Tabel 7. Hasil Reliabilitas Data Uji Coba

Tabel 9. Hasil Hasil Reliabilitas pengambilan data

Tabel 10. Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-SmirnovTest

Tabel 11. Hasil Uji Linearitas

Tabel 12. Hasil uji Hipotesis

Tabel 13. Kategori Skor *Organizational Commitment*

Tabel 14. Data *organizational commitment* berdasarkan dimensi

Tabel 15. Demografi *Organizational Commitment*

Tabel 16. Kategori Skor *Psychology Capytal*

Tabel 17. Data *Psychology Capital* berdasarkan dimensi

Tabel 18. Data Demografi *Psychology Capital*

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Skala uji coba
- Lampiran 2. Skala penelitian
- Lampiran 3. Validitas uji coba *organizational commitment*
- Lampiran 4. Validitas pengambilan data *organizational commitment*
- Lampiran 5. Validitas uji coba *psychology capital*
- Lampiran 6. Validitas pengambilan data *psychology capital*
- Lampiran 7. Hasil uji reabilitas uji coba *organizational commitment*
- Lampiran 8. Hasil uji reliabilitas pengambilan data *organizational commitment*
- Lampiran 9. Hasil uji reliabilitas uji coba *psychology capital*
- Lampiran 10. Hasil uji reliabilitas pengambilan data *psychology capital*
- Lampiran 11. Hasil uji normalitas
- Lampiran 12. Hasil uji linieritas
- Lampiran 13. Hasil uji hipotesa